

# **MANUAL DO SEGURADO**

  

# **SEGURO AUTOMÓVEL**

**Dezembro/2025**

**Prezado(a) Segurado(a),**

A Alfa Seguros elaborou o manual do Seguro Automóvel como forma de esclarecer seus questionamentos sobre as Condições Gerais do produto, as Coberturas por você contratadas e ainda informar seus direitos e obrigações acerca deste seguro.

Este material explica detalhadamente as situações em que seu seguro poderá ser acionado e o procedimento a ser adotado em cada caso.

O Seguro Automóvel, quando contratado em sua totalidade, é composto pelo Seguro de Casco, Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos e Acidentes Pessoais de Passageiros com as possíveis coberturas adicionais: Despesas Extraordinárias, Acessórios, Extensão de Garantia de Zero Km e Extensão de Perímetro de Cobertura aos países do MERCOSUL, com exceção da Carta Verde.

Caso queira ampliar sua contratação ou encontre qualquer divergência em sua apólice/condições e coberturas do seguro a você encaminhadas, pedimos que entre em contato imediatamente com seu corretor de seguros a fim de que lhe possa ser dada toda a assessoria possível e sejam dirimidas quaisquer possíveis dúvidas.

Para ter acesso a mais informações sobre demais produtos e serviços da Alfa Seguros, entre em contato com seu corretor de seguros ou acesse nosso site [www.alfaseguros.com.br](http://www.alfaseguros.com.br).

**Produto Automóvel  
Alfa Seguros**

## **OUVIDORIA**

A Ouvidoria é um canal de comunicação, com o objetivo de auxiliar na solução de eventuais divergências sobre o contrato de seguro depois de esgotados os canais regulares de atendimento como o SAC (Serviço de Atendimento a Clientes) e departamentos envolvidos na questão.

### **Quando recorrer a este serviço?**

O Cliente ou seu Corretor de Seguros podem recorrer a esse serviço sempre que registrar uma solicitação, fazer uma consulta ou reclamação junto aos nossos canais de relacionamento (Serviço de Atendimento ao Cliente) e:

- Não receberem resposta em 30 (trinta) dias ou
- Não concordarem ou tiverem dúvida em relação a uma decisão adotada pela empresa após o processo ter sido considerado encerrado pelos canais acima.

### **A atuação do Ouvidor**

O Ouvidor é um profissional com profundo conhecimento das questões sobre seguros. Sua atuação é de forma personalizada, independente e isenta. Opera de forma ativa como um representante do cliente, respeitando as condições dos contratos de seguros, os direitos humanos e o Código de Defesa do Consumidor.

### **Sua voz dentro da Empresa**

Ao receber a manifestação, o Ouvidor poderá esclarecer, justificar ou reformar uma decisão adotada pela empresa, obedecendo aos termos do Regulamento da Ouvidoria. Permanece inalterado o direito do cliente de recorrer ao judiciário a qualquer momento, ou caso não aceite a decisão da Ouvidoria obedecendo aos prazos prescricionais em vigor.

Em até 15 (quinze) dias, contados a partir da data em que a Ouvidoria receber a manifestação formalizada, o Ouvidor comunicará a posição adotada para o Cliente e seu Corretor de Seguros.

### **Como Recorrer**

O recurso é gratuito, deve ser formulado por escrito e encaminhado a:

E-mail: [ouvidoria@alfaseg.com.br](mailto:ouvidoria@alfaseg.com.br) ou pelo telefone número: 0800-774-2352

As correspondências deverão ser encaminhadas para: Ouvidoria Alfa Seguros - Avenida Paulista, 2.150 – 17º andar - Bela Vista - São Paulo - CEP 01310-300.

Ouvidoria - Exclusivo para deficientes auditivos ou de fala: 0800-770-5140

### **Importante:**

- Os canais regulares de atendimento SAC (Serviço de Atendimento a Clientes) e departamentos envolvidos, devem ter analisado o pedido antes do recurso ser apresentado à Ouvidoria.
- Somente serão analisados os casos cujas reclamações não tenham sido objeto de ação judicial ou tenham recorrido aos órgãos de Proteção ao Consumidor.

A Ouvidoria está em conformidade com a regulamentação da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP. Nossa missão é defender o direito dos consumidores dentro da empresa com imparcialidade e transparência.

**Estamos à disposição sempre que necessário!**

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| <b>CONDIÇÕES GERAIS</b> .....   | 1  |
| <b>1. OBJETIVO DO SEGURO</b> .....  | 1  |
| <b>2. FORMA DE CONTRATAÇÃO</b> .....  | 1  |
| <b>3. ÂMBITO GEOGRÁFICO</b> .....   | 1  |
| <b>4. MODALIDADES DE SEGURO</b> .....   | 1  |
| <b>4.1. VALOR DE MERCADO REFERENCIADO (VMR) – INDENIZAÇÃO INTEGRAL</b> .....          | 2  |
| <b>4.2. VALOR DETERMINADO – INDENIZAÇÃO INTEGRAL PELO VALOR DETERMINADO</b>           | 2  |
| <b>5. DESPESAS DE CONTENÇÃO E SALVAMENTO</b> .....                                    | 2  |
| <b>6. ACEITAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO</b> .....  | 4  |
| <b>7. PAGAMENTO DO PRÊMIO</b> .....   | 8  |
| <b>7.1. TABELA DE PRAZO CURTO</b> .....   | 11 |
| <b>8. BÔNUS</b> .....   | 11 |
| <b>9. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO</b> .....                                    | 13 |
| <b>9.1. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO CONFORTO E ALFA AUTO CLASSE</b> .....                 | 15 |
| <b>9.2. QUESTIONÁRIO: ALFA SEGURO MOTO</b> .....                                      | 17 |
| <b>9.3. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO CARGA</b> .....                                       | 18 |
| <b>9.4. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO EXPRESSO</b> .....                                    | 21 |
| <b>9.5. ALFA AUTO FROTA</b> .....   | 25 |
| <b>10. FRANQUIA</b> .....   | 25 |
| <b>11. DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA</b> .....  | 26 |
| <b>11.1. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA CONCEDIDO PELA SEGURADORA – RASTREADORES</b> .....  | 26 |
| <b>11.2. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE PROPRIEDADE DO SEGURADO – RASTREADORES</b> ..... | 27 |
| <b>12. RENOVAÇÃO DO SEGURO</b> .....  | 28 |
| <b>13. EXCLUSÕES GERAIS – RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PELO SEGURO</b> ..          | 29 |
| <b>14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO</b> .....   | 35 |
| <b>15. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE</b> .....  | 37 |
| <b>16. SINISTRO</b> .....   | 40 |
| <b>16.1. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO:</b> .....  | 40 |
| <b>16.2. PROCEDIMENTOS DE REGULAÇÃO DE SINISTRO</b> .....                             | 42 |
| <b>16.3. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO</b> .....   | 49 |
| <b>17. SALVADOS</b> .....   | 57 |
| <b>18. REAVALIAÇÃO E AJUSTE DE TAXA</b> .....   | 58 |
| <b>19. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO</b> .....                                    | 59 |
| <b>19.1. Rescisão Por Iniciativa Do Segurado</b> .....                                | 59 |
| <b>19.2. Rescisão Por Iniciativa Da Seguradora</b> .....                              | 60 |
| <b>20. PERDA DE DIREITOS</b> .....  | 62 |

---

|  |     |
|--|-----|
| <b>21. REINTEGRAÇÃO DOS VALORES SEGURADOS</b> .....  | 69  |
| <b>22. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES</b> .....  | 69  |
| <b>23. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS</b> .....   | 71  |
| <b>24. FORO</b> .....  | 72  |
| <b>25. PRAZO DE PRESCRIÇÃO</b> .....   | 72  |
| <b>26. CESSÃO DE APÓLICE</b> .....   | 73  |
| <b>CONDIÇÕES ESPECIAIS</b> .....   | 74  |
| <b>1. COBERTURAS BÁSICAS DE AUTOMÓVEL</b> .....  | 74  |
| <b>2. COLISÃO, INCÊNDIO E ROUBO OU FURTO (COMPREENSIVA)</b> .....  | 74  |
| <b>2.1. RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PARA AS COBERTURAS DE COLISÃO, INCÊNDIO E ROUBO/FURTO (COMPREENSIVA)</b> ..... | 75  |
| <b>3. COBERTURAS ADICIONAIS</b> .....  | 76  |
| <b>4. COBERTURAS DE ITENS AGREGADOS AO VEÍCULO – DE SÉRIE</b> .....  | 79  |
| <b>5. DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS</b> .....   | 81  |
| <b>6. EXTENSÃO PARA GARANTIA DE 0 KM</b> .....   | 81  |
| <b>7. EXTENSÃO DE PERÍMETRO DE COBERTURA AOS PAÍSES DO MERCOSUL</b> .....  | 82  |
| <b>8. RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA DE VEÍCULOS</b> .....   | 83  |
| <b>8.1. RCF-V - DANOS MATERIAIS E DANOS CORPORAIS</b> .....  | 83  |
| <b>8.2. DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS</b> .....   | 87  |
| <b>9. ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS:</b> .....   | 88  |
| <b>9.1. MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE – APP</b> .....  | 88  |
| <b>10. COBERTURA DE ASSISTÊNCIA A GUINCHO (APLICÁVEL A OPERAÇÃO ESPECIAL DE LOCADORAS)</b> .....                       | 91  |
| <b>10.1. VEÍCULO SEGURADO</b> .....  | 91  |
| <b>10.2. RESPONSABILIDADE CIVIL (VEÍCULO TERCEIRO)</b> .....   | 91  |
| <b>10.3. RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PARA COBERTURA DE ASSISTÊNCIA A GUINCHO</b> .....                             | 91  |
| <b>DEFINIÇÕES</b> .....  | 92  |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 102 |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – PERDA DE RENDA</b><br>104                                    |     |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE - INVALIDEZ</b> .....  | 106 |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – DMHO</b> .....   | 109 |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE - MORTE</b> .....  | 113 |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – MORTE ACIDENTAL</b> .....                                    | 117 |
| <b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – INVALIDEZ</b> .....  | 121 |

---

## **CONDIÇÕES GERAIS**

Estas Condições aplicam-se, de forma geral, a todas as Coberturas contratadas pelo Segurado dentro da apólice, com exceção das garantias em que forem expressamente modificadas pelas Condições Especiais.

O registro do plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. O Segurado poderá consultar a situação de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

### **1. OBJETIVO DO SEGURO**

A finalidade do seguro é garantir ao Segurado ou aos seus beneficiários a indenização dos prejuízos decorrentes de um eventual sinistro com o veículo Segurado, de acordo com os riscos cobertos e os limites previstos:

- I. Pelas coberturas básicas contratadas:
  - a. Compreensiva de Casco: Colisão, Incêndio e Roubo ou Furto
  - b. Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos – RCF-V
  - c. Acidentes Pessoais de Passageiros – Morte e Invalidez Permanente – APP
- II. Pelas coberturas adicionais contratadas, descritas nestas Condições Gerais.

### **2. FORMA DE CONTRATAÇÃO**

A forma de contratação se dará a primeiro Risco Absoluto, ou seja, a seguradora garantirá o pagamento dos prejuízos até o valor do limite máximo indenizável descrito na apólice de seguro.

### **3. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

As coberturas descritas neste contrato aplicam-se unicamente a sinistros ocorridos em Território Brasileiro, salvo contratação de cobertura de Extensão de Perímetro.

A Alfa Seguros não opera com Carta Verde.

### **4. MODALIDADES DE SEGURO**

A Seguradora oferece as modalidades de Seguro Valor de Mercado Referenciado (VMR) e Valor Determinado.

- Consulte a Modalidade de Seguro contratada na Apólice/Endosso.
- As coberturas diferenciadas e restrições, de acordo com a Modalidade de Seguro contratada, constam nessas Condições Gerais.

#### **4.1. VALOR DE MERCADO REFERENCIADO (VMR) – INDENIZAÇÃO INTEGRAL**

- I. Na contratação da cobertura compreensiva de Automóvel, o Segurado escolhe o percentual que, aplicado ao valor do veículo constante na Tabela de Referência, resulta no Valor de Mercado Referenciado (VMR) para cobertura do veículo (casco).
- II. Em caso de indenização integral do veículo, decorrente de sinistro coberto por este seguro, é garantido ao Segurado o pagamento de quantia variável, em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a tabela de referência especificada na apólice, conjugada com fator de ajuste a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo na data da ocorrência do sinistro.
- III. Se a tabela de preços especificada na apólice for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site [www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br))

#### **4.2. VALOR DETERMINADO – INDENIZAÇÃO INTEGRAL PELO VALOR DETERMINADO**

- I. Na contratação da cobertura básica de Automóvel, as partes estipulam e fixam o valor do veículo (casco), que permanecerá inalterado por toda a vigência do seguro.
- II. Ocorrendo a Indenização Integral do veículo, decorrente de sinistro coberto por este seguro, a modalidade valor determinado garante ao segurado, o pagamento de quantia fixa, em moeda corrente nacional, tal indenização corresponderá ao Valor Determinado na apólice o qual foi estipulado pelas partes no ato da contratação do seguro.

### **5. DESPESAS DE CONTENÇÃO E SALVAMENTO**

São garantidos pelo presente seguro, as despesas de contenção e salvamento, QUANDO APLICÁVEIS, comprovadamente efetuadas pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

**I. Limite Máximo de Indenização**

A indenização será feita até o limite máximo do valor pactuado de R\$ 500,00, sem redução da garantia do seguro. Esse valor será aplicado por vigência da apólice e não por evento de sinistro.

II. Fica estabelecido que as despesas de contenção e salvamento acima:

- a) Só serão indenizáveis caso, no processo de regulação do sinistro, seja identificada cobertura ou, caso o sinistro tenha sido evitado, que, se tivesse de fato ocorrido, ele encontraria cobertura na apólice; e
- b) Não serão indenizáveis quando se tratar de evento abrangido por cobertura específica que não foi contratada nesta Apólice ou, ainda, evento abrangido por outro ramo de produto não abrigado pela Apólice contratada, como, por exemplo, Responsabilidade Civil Ambiental ou Riscos de Engenharia.

III. A Seguradora não está obrigada ao pagamento de despesas com medidas notoriamente inadequadas, observada a garantia contratada para o tipo de sinistro iminente ou verificado.

- a) Entende-se como notoriamente inadequadas as despesas não apropriadas aos objetivos de contenção e salvamento intentados. Fica estabelecido, com isso, que o Segurado se obriga, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO, a observar os critérios de razoabilidade e proporcionalidade no empenho de recursos às despesas de contenção e salvamento, não sendo admitido adotar práticas deliberadamente mais custosas quando se tiver à disposição meios semelhantes e mais econômicos;
- b) Entende-se, ainda, como notoriamente inadequadas as despesas que comprovadamente ultrapassarem o valor razoável de mercado para os serviços/produtos adquiridos em sede de contenção ou salvamento, ou medidas que, comprovadamente, conheçam-se práticos de salvamento e contenção;
- c) Entendem-se, também, como notoriamente inadequadas as despesas incorridas em métodos que contrariem as normas técnicas e boas práticas aplicáveis ao caso; e
- d) Qualquer espécie de manutenção e/ou cuidados básicos que visam evitar problemas futuros, mas que não estão ligados a um evento emergencial ou a um sinistro iminente.

IV. O Segurado se obriga a avisar imediatamente à Seguradora qualquer incidente ou ao receber uma Notificação ou ordem de uma autoridade competente, que possa gerar pagamento de Perdas Indenizáveis nos termos aqui estabelecidos. Obriga-se, também, a executar tudo o que lhe for exigido para limitar as despesas ao que seja necessário e objetivamente adequado para conter o evento.

V. O Segurado suportará as despesas efetuadas para a contenção de Riscos não abrangidos pelas coberturas contratadas na Apólice.

## 6. ACEITAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO

- I. Os seguros terão início e término de vigência a partir das 24 (vinte e quatro) horas, a contar das datas indicadas na proposta, na apólice e no documento de endosso.
- II. A contratação do seguro ou proposta de modificação de risco, deverá ser precedida da entrega de Proposta à Seguradora, preenchida e assinada pelo potencial segurado, por seu representante, ou corretor de seguros habilitado, que representará o proponente na formação do contrato, na forma da lei.
- III. O(s) pedido(s) de cotação à Seguradora não equivale(m) à Proposta, e as informações prestadas pelas partes e por terceiros intervenientes na fase pré-contratual integram o contrato que vier a ser celebrado.
- IV. A Proposta de Seguro, confirmação de risco ou Questionário, quando houver, fazem parte integrante deste do Contrato de Seguro, uma vez que contém todas as informações que foram essenciais à avaliação e Aceitação do Risco pela Seguradora.
- V. O Potencial Segurado é obrigado a fornecer todas as informações necessárias para análise de aceitação da proposta e fixação da taxa para o cálculo do valor do prêmio, de acordo com os dados contantes na proposta, as informações de risco e Questionário, quando houver. As partes e os terceiros intervenientes nos contratos, ao responderem o Questionário, devem informar tudo de relevante que souberem ou que deveriam saber a respeito do interesse e do risco a serem garantidos, de acordo com as regras ordinárias de conhecimento. **NÃO SERÁ ADMITIDA A PRESUNÇÃO DE QUE A SEGURADORA POSSA TER CONHECIMENTO DE CIRCUNSTÂNCIAS QUE NÃO CONSTEM DA PROPOSTA DE SEGURO OU QUE NÃO TENHAM SIDO COMUNICADAS POR ESCRITO.**
  - a) Consideram-se relevantes e integrantes do contrato de seguro quaisquer informações solicitadas pela Seguradora às figuras descritas acima em momento anterior à aceitação do risco.

**b) O descumprimento doloso do dever de informar previsto no inciso acima importará em perda da garantia, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora.**

**c) O descumprimento culposo do dever de informar previsto no inciso acima implicará a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas.**

**d) Se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, o contrato será extinto, nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela seguradora.**

- VI. Risco normalmente não subscrito é o que contraria as diretrizes da subscrição da Seguradora.
- VII. A análise ou impossibilidade de garantia de um risco é de competência exclusiva e interna da Seguradora, de acordo com os seus controles, entre eles, mas não se limitando, a comerciais, atuariais e técnicos.
- VIII. **A aceitação do seguro está sujeita à análise do risco, sendo reservado à Seguradora o direito de aceitar ou recusar a proposta, com manifestação justificada, com base em critérios técnicos, não se caracterizando tal recusa como ato discriminatório ou inibente da livre iniciativa empresarial.**
- IX. **A aceitação do seguro está sujeita à análise do risco. É reservado à Seguradora o direito de aceitar ou recusar o seguro, dentro do prazo máximo de 25 (vinte e cinco) dias corridos, contados da data de protocolo da proposta de seguro na Seguradora, inclusive nos casos de renovação.**
- X. A Seguradora poderá solicitar esclarecimentos, documentos, vistorias, entre ou complementares para a análise do risco, quantas vezes se fizer necessário, à critério exclusivo da Seguradora. Nesse caso, o prazo de 25 (vinte e cinco) dias ficará suspenso e terá novo início a partir da data da entrega da documentação e realizada a vistoria.
- XI. Nos casos em que a aceitação da proposta dependa de contratação ou alteração da cobertura de resseguro facultativo, o prazo para manifestação será suspenso até que o ressegurador se manifeste formalmente. Nesta hipótese, é vedada a cobrança de prêmio total ou parcial, até que seja integralmente concretizada a

cobertura de resseguro e confirmada a aceitação da proposta. A sociedade Seguradora deverá informar, por escrito ao proponente, a seu representante legal ou ao Corretor de Seguros, a inexistência de cobertura;

XII. Para apólices coletivas, o início de cobertura dos veículos se dará na seguinte forma:

- quando o seguro for iniciado na data de aquisição: o início de vigência individual se dará a partir das 24 horas do dia correspondente à sua aquisição.
- quando o seguro for contratado para veículos locados: o início será no momento da assinatura do contrato de locação.

O início de vigência individual poderá ser diferente dos acima indicados, desde que o critério seja estabelecido no Contrato de Seguro com o Estipulante.

XIII. Se não houver a aceitação da proposta de seguro, nem da proposta de modificação do risco, a Seguradora formalizará a não aceitação da proposta por meio de uma carta com o motivo da recusa:

- a. No momento da formalização da recusa, a Seguradora se responsabiliza em restituir ao Proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, o valor integral do adiantamento do prêmio ou o valor deduzido da parcela correspondente ao período em que tiver vigorado a cobertura provisória.
- b. O prêmio pago pelo Proponente será devolvido (conforme aplicável). Se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias, os valores serão atualizados pelo IPCA/IBGE proporcional aos dias decorridos. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da transmissão/protocolo da proposta e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.
- c. Se houver extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.
- d. Se a proposta de modificação do risco não for aceita, a apólice permanecerá vigente com as coberturas e cláusulas contratadas originalmente, salvo pedido expresso para o cancelamento da apólice, de acordo com as condições previstas no item “Rescisão e Cancelamento do Seguro” destas Condições Gerais.
- e. Se a Seguradora atrasar a restituição do valor, serão aplicados juros moratórios de no máximo 12% ao ano, computados a partir do 11º dia da recusa.

- 
- XIV. **Quando ocorrer a cobrança total ou parcial de prêmio, antes da aceitação da proposta, será oferecida cobertura provisória ao proponente, para sinistros ocorridos no período de análise de aceitação do risco, a partir do início de vigência expresso na proposta, vigorando por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante legal ou seu corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.**
- XV. **Não ocorrendo o adiantamento total ou parcial de prêmio, a Seguradora poderá garantir a cobertura ao proponente para sinistros ocorridos no período de análise de aceitação do risco, a partir do início de vigência expresso na proposta, vigorando por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou seu corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa, EXCLUSIVAMENTE nas seguintes situações:**
- a) **Quando vistoria prévia for obrigatória e realizada nas seguintes condições:**
    - **Presencial (posto ou domicílio), desde que aprovada e sem pendências.**
    - **Digital, desde que realizada todas as fases: fotos legíveis; fotos de todas as partes solicitadas; com aprovação e sem pendências.**
  - b) **A proposta não possua:**
    - **Nenhuma informação divergente, que resulte na não aceitação do seguro, como por exemplo, bônus, dados de cobertura, limites, informações de risco.**
    - **Pendência em apresentar para a Seguradora documentos, necessários para a análise de aceitação do risco, como por exemplo, notas fiscais e documentação de blindagem, laudo estrutural aprovado do veículo e nota fiscal do veículo.**
  - c) **O veículo da proposta não tenha nenhuma inconsistência com o veículo do proponente, como por exemplo marca, modelo, ano, modificações.**
  - d) **O sinistro não tenha nexos de causalidade com a pendência/divergência da proposta.**
- XVI. **A inexistência de manifestação expressa da Seguradora, dentro do prazo de 25 (vinte e cinco) dias contados da data do protocolo da proposta, implicará a aceitação automática do seguro.**
- XVII. **O contrato de seguro apenas poderá ser modificado mediante proposta assinada pelo Segurado, por seu Representante ou por seu Corretor de Seguros. O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar**

**emissão de endosso, para alteração do limite da garantia contratualmente prevista, ficando a critério da sociedade seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.**

XVIII. A Seguradora fornecerá ao Corretor de Seguros e/ou Proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recebida, com a indicação da data e da hora de seu recebimento.

XIX. A emissão da apólice ou do endosso será efetivada em até 30 (trinta) dias, contados da data de aceitação da proposta.

## **7. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

O prêmio do seguro (apólice e respectivos endossos ou aditivos dos quais resulte aumento de prêmio), poderá ser pago à vista ou em parcelas mensais (fracionamento), conforme as condições disponíveis na Seguradora e escolha do Segurado.

Quando o prêmio for fracionado, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Serão, porém, aplicados juros remuneratórios à taxa pactuada na proposta de seguro. A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência da apólice.

- I. Quando se tratar de seguros fracionados, as parcelas vincendas poderão ter seu pagamento antecipado mediante a redução proporcional dos juros pactuados.
- II. Não havendo expediente bancário na data estabelecida para o pagamento da parcela do seguro, este poderá ser realizado no primeiro dia útil subsequente à data de vencimento.
- III. O direito à indenização não ficará prejudicado quando o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas.
- IV. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do seguro, as parcelas vincendas serão deduzidas integralmente do valor da indenização, com a exclusão proporcional dos juros do fracionamento, garantindo a quitação da apólice.
- V. Se houver recebimento de prêmio indevido, os valores pagos serão devolvidos integralmente, atualizados pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, a partir do recebimento do prêmio. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes do recebimento do prêmio e aquele publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação. Se houver

extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.

**Na hipótese de não-pagamento do prêmio, serão observadas as seguintes disposições:**

- I. **A inadimplência do Segurado em relação ao pagamento do prêmio, quando pactuado à vista, ou, de sua primeira parcela, quando fracionado, implicará no cancelamento automático da apólice, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.**
- II. A falta de pagamento da(s) parcela(s) do(s) endosso(s), até a data limite estabelecida como vencimento, implicará o cancelamento da apólice a partir do fim da proporcionalidade, hipótese em que, no cálculo dos prêmios devidos pelo Segurado ou a restituir, somar-se-ão a(s) parcela(s) do(s) prêmio(s) da(s) apólice(s) e do(s) endosso(s), desde que o pagamento não seja restabelecido.
- III. A devolução de prêmio proporcional calculado na emissão do endosso não será emitida caso haja parcela(s) inadimplente(s) na apólice. Após a regularização da(s) parcela(s), o prêmio referente à restituição será realizado automaticamente.
- IV. Nos casos em que ocorrer falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, seja da apólice ou de endossos, a Seguradora enviará ao Segurado, a seu representante ou ao corretor de seguros, uma notificação, por qualquer meio idôneo que comprove o respectivo recebimento, concedendo-lhe prazo de 15 (quinze) dias para a purgação da mora. O prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base o percentual previsto na Tabela de Prazo Curto (item 7.1). Para percentuais não previstos na tabela, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.
- V. Ocorrências de sinistro no período de vigência ajustado serão atendidas pela Seguradora, sem prejuízo ao Segurado.
- VI. A Seguradora informará o novo prazo de vigência ajustado ao Segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita. Esta comunicação poderá ser encaminhada via mensagem SMS, e-mail ou correspondência via Correios. A notificação deverá conter, de forma clara e destacada:
  - a) **A advertência de que o não pagamento do prêmio implicará na suspensão da cobertura contratual a partir da data final da proporcionalidade, conforme Tabela de Prazo Curto.;**

- b) A possibilidade de resolução do Contrato de Seguro após 30 (trinta) dias da suspensão, caso a mora não seja purgada.**
- VII. Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na Tabela, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.
- VIII. **Se ocorrer uma Indenização Integral durante o período em que o seguro esteve com pagamento atrasado (durante o período em que a cobertura vigorar conforme Tabela de Prazo Curto), a Seguradora abaterá do valor da indenização as parcelas vencidas, acrescidas de multa de 2% (dois por cento) e juros simples de mora de 0,10% ao dia, contados a partir do primeiro dia posterior ao prazo de pagamento fixado.**
- IX. **O Segurado poderá restabelecer o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado desde que:**
- a. **A parcela seja quitada dentro do novo período de cobertura do seguro, ajustado em função do prêmio efetivamente pago.**
  - b. **O prêmio devido seja pago, acrescido de multa de 2% (dois por cento) e juros simples de mora de 0,10% ao dia e somado o valor da vistoria prévia, se houver a necessidade, contados a partir do primeiro dia posterior ao prazo de pagamento fixado.**
  - c. **Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original da apólice.**
  - d. **Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto às instituições financeiras, quando o Segurado deixar de pagar o financiamento.**
  - e. **Nos seguros pagos em parcela única, qualquer indenização por força do presente contrato somente passa a ser devida depois que o pagamento do Prêmio houver sido realizado pelo Segurado, o que deve ser feito, no máximo, até a data de vencimento prevista para esse fim, ainda que posteriormente ao Sinistro.**

f. A quitação do seguro, quando se tratar de pagamento por meio de débito em conta corrente, fica vinculada à confirmação do débito do valor pela rede bancária, cuja autorização deve ser realizada pelo pagador diretamente à instituição financeira.

- X. **Persistindo a inadimplência por mais de 30 (trinta) dias após a suspensão, conforme prevista no item vi, a, o Contrato de Seguro poderá ser resolvido pela Seguradora, mediante nova notificação ao Segurado, ao Estipulante e/ou ao responsável pelo pagamento, salvo se a notificação inicial já tiver informado expressamente sobre essa possibilidade.**
- XI. **Caso o Sinistro ocorra durante o período de suspensão, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação contratual, em especial, regulação e pagamento de sinistro e/ou despesas de salvamento.**

### 7.1. TABELA DE PRAZO CURTO

| Relação % entre a parcela do prêmio pago e o prêmio total da apólice | Fração a ser aplicada sobre a vigência original | Relação % entre a parcela do prêmio pago e o prêmio total da apólice | Fração a ser aplicada sobre a vigência original |
|--|---|--|---|
| 13   | 15/365  | 73   | 195/365   |
| 20   | 30/365  | 75   | 210/365   |
| 27   | 45/365  | 78   | 225/365   |
| 30   | 60/365  | 80   | 240/365   |
| 37   | 75/365  | 83   | 255/365   |
| 40   | 90/365  | 85   | 270/365   |
| 46   | 105/365   | 88   | 285/365   |
| 50   | 120/365   | 90   | 300/365   |
| 56   | 135/365   | 93   | 315/365   |
| 60   | 150/365   | 95   | 330/365   |
| 66   | 165/365   | 98   | 345/365   |
| 70   | 180/365   | 100  | 365/365   |

## 8. BÔNUS

O bônus é um indicador de experiência do Segurado, expresso em classes representado pelo histórico de renovações de cada apólice/item. Este indicador representa a experiência do Segurado em função dos sinistros ocorridos e indenizados e/ou avisados em aberto, desde que a vigência anterior seja superior a 335 (trezentos e trinta e cinco) dias, e não tenha havido interrupção entre as vigências. O bônus tem caráter pessoal, intransferível e está diretamente vinculado ao Segurado/item, ainda que seja de outra Seguradora.

O bônus é único e abrange todas as coberturas de Casco e RCF-V.

As regras de bônus são cumulativas, ou seja, se houver mais de um tipo de alteração devem ser somadas as reduções de classes de bônus.

| Classe da apólice a ser renovada | Quantidade de Sinistros Indenizados na Vigência da Apólice que está sendo renovada. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|                                  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <b>0</b>                         | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>1</b>                         | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>2</b>                         | 3   | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>3</b>                         | 4   | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>4</b>                         | 5   | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>5</b>                         | 6   | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>6</b>                         | 7   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>7</b>                         | 8   | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| <b>8</b>                         | 9   | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0  |
| <b>9</b>                         | 10  | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0  |
| <b>10</b>                        | 10  | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0  |

**As regras e os critérios de bônus encontram-se descritas no Manual de Bônus da Alfa Seguros disponibilizadas no site ([www.alfaseguradora.com.br](http://www.alfaseguradora.com.br)).**

## 9. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

Condições válidas para seguros contratados com o Questionário de Avaliação de Risco:

- I. O Questionário de Avaliação de Risco tem por objetivo harmonizar as relações entre Segurado e Seguradora, nos termos do que dispõe o Código de Defesa do Consumidor e o Código Civil Brasileiro;
- II. **As informações prestadas na Proposta de Seguro e no Questionário de Avaliação de Risco são essenciais para que seja avaliada a aceitação, a fixação do prêmio e as condições do seguro.**
- III. No preenchimento do Questionário de Avaliação de Risco, deve-se primeiro identificar o motorista principal do veículo. O Segurado contratante deste seguro é responsável por informar à Seguradora quem é o principal condutor do veículo segurado, ficando expressamente ciente de que, se o condutor informado como principal não for o correto, conforme conceito estabelecido pela Seguradora perderá o direito à cobertura por se tratar de risco não contratado;
- IV. O Questionário de Avaliação de Risco é obrigatório para a contratação do seguro, e tem o objetivo de diferenciar os motoristas pelas suas características pessoais e por seus hábitos de utilização do veículo, devendo ser obrigatoriamente assinado pelo Segurado;
- V. As respostas dadas às perguntas permitem à Seguradora cobrar de cada Segurado somente aquilo que ele proporcionalmente significa de possibilidade de risco. Segurados sujeitos a riscos menores pagarão menor valor de prêmio e Segurados sujeitos a maior risco pagarão valor maior. Dessa forma, a Seguradora garante a viabilidade das operações de seguro que ela tem por obrigação legal administrar, sempre lembrando que, embora o contrato seja individual para cada Segurado, ao contratar o seguro, o Segurado ingressa em um grupo composto por vários Segurados que, com seus pagamentos de prêmio, garantem a formação do fundo comum, que responderá por todas as indenizações que precisarem ser pagas ao longo do período de contratação;
- VI. Todos os dados declarados no questionário poderão ser auditados a qualquer momento pela Seguradora, podendo esta negar a indenização em caso de sinistro quando constatadas inverdades, omissões ou irregularidades no preenchimento do questionário.
- VII. As respostas divergentes, fornecidas de forma intencional ou não, poderão dar ensejo à participação do Segurado no valor da indenização, ou mesmo ao não

pagamento desta, se ficar caracterizado que o Segurado não atendeu corretamente seu dever de informar à Seguradora sobre as características peculiares do interesse legítimo segurável, dever esse que decorre da legislação aplicável.

**Importante:**

**Em caso de alterações no questionário do Segurado durante a vigência do seguro, o Segurado deverá comunicar imediatamente o corretor ou a Seguradora para que seja calculado um novo prêmio.**

**Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada no sinistro e as informações constantes na apólice ou endosso, não haverá pagamento de indenização por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO, a menos que não fique caracterizada a má-fé, situação em que serão aplicados os critérios constantes no subitem I do item Perda de Direitos destas Condições Gerais.**

**9.1. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO CONFORTO E ALFA AUTO CLASSE**

| Pergunta   | Opções de Resposta   |
|--|--|
| Relação do condutor principal com o Segurado:  | O próprio Segurado   |
|  | Filho(a)/Enteado(a)  |
|  | Cônjuge  |
|  | Pai/Mãe  |
|  | Motorista Particular   |
|  | Diretor/Gerente/Sócio  |
|  | Funcionário/Empregado  |
|  | Outros   |
| CPF do Condutor Principal:   | *  |
| Nome do Condutor Principal:  | *  |
| Sexo do Condutor Principal:  | Feminino   |
|  | Masculino  |
| Data de Nascimento do Condutor Principal:  | *  |
| Estado Civil do Condutor Principal:  | Casado(a) ou convive em União Estável  |
|  | Solteiro   |
|  | Separado/Divorciado  |
|  | Viúvo  |
| Deseja cobertura para condutor(es) entre 18 a 25 anos, que não seja(m) o Principal Condutor? | Sim, para sexo feminino  |
|  | Sim, para sexo masculino   |
|  | Sim, para ambos os sexos   |
|  | Não. Estou ciente de que eventuais sinistros com condutores nesta faixa etária não estarão cobertos por este seguro, exceto nos casos de emergência médica devidamente comprovada. |
| Ocupação do Condutor Principal:  | Lista Kit de Cálculo   |
| Tipo de residência do Condutor Principal:  | Casa   |
|  | Casa em Condomínio Fechado   |
|  | Apartamento/Flat   |
|  | Chácara/Sítio/Fazenda  |
| O veículo permanece em garagem ou estacionamento na Residência:                              | Sim, entrada com portão automático   |
|  | Sim, entrada com portão manual   |
|  | Não  |
| Veículo permanece em garagem ou estacionamento no Trabalho:                                  | Sim  |
|  | Não  |
|  | Não trabalha   |
|  | Não utiliza o veículo como meio de transporte ao trabalho  |
| Veículo permanece em garagem ou estacionamento no Colégio/Faculdade/Cursos de extensão:      | Sim  |
|  | Não  |
|  | Não estuda   |
|  | Não utiliza o veículo como meio de transporte ao Colégio/Faculdade/Cursos de extensão  |

| Pergunta   | Opções de Resposta  |
|--|---|
| Utilização do Veículo                                | Lazer/Locomoção Diária  |
|  | Locomoção Diária e Atividades Profissionais como: prestação de serviços, visita a clientes e/ou fornecedores etc.       |
|  | Transporte de passageiros com cobrança de tarifa por Aplicativos (exemplo: UBER)  |
|  | Táxi  |
|  | PCD - Lazer/Locomoção Diária  |
|  | PCD - Locomoção Diária e Atividades Profissionais como: prestação de serviços, visita a clientes e/ou fornecedores etc. |
|  | PCD - Transporte de passageiros com cobrança de tarifa por Aplicativos (exemplo: UBER)                                  |
|  | PCD - Táxi  |
| Distância da residência até o seu local de trabalho: | Até 10 km   |
|  | Até 20 km   |
|  | Até 30 km   |
|  | Até 40 km   |
|  | Acima de 40 km  |
|  | Não trabalha ou não utiliza   |

\* Campos abertos para digitação

**9.2. QUESTIONÁRIO: ALFA SEGURO MOTO**

| Pergunta   | Opções de Resposta   |
|--|--|
| CPF do Condutor Principal:   | *  |
| Nome do Condutor Principal:  | *  |
| Sexo do Condutor Principal:  | Feminino<br>Masculino  |
| Data de Nascimento do Condutor Principal:  | *  |
| Estado Civil do Condutor Principal:  | Casado(a) ou convive em União Estável  |
|  | Solteiro   |
|  | Separado/Divorciado  |
|  | Viúvo  |
| O uso da moto é exclusivamente particular?   | Sim. Estou ciente que no momento do sinistro se o veículo estiver sendo utilizado para execução de atividades profissionais, o segurado perderá o direito à indenização.           |
|  | Não, é utilizado para execução de atividades profissionais.  |
| Deseja cobertura para condutor(es) entre 18 a 25 anos, que não seja(m) o Principal Condutor? | Sim, para sexo feminino  |
|  | Sim, para sexo masculino   |
|  | Sim, para ambos os sexos   |
|  | Não. Estou ciente de que eventuais sinistros com condutores nesta faixa etária não estarão cobertos por este seguro, exceto nos casos de emergência médica devidamente comprovada. |
| Veículo permanece em garagem ou estacionamento na Residência:                                | Sim, entrada com portão automático   |
|  | Sim, entrada com portão manual   |
|  | Não  |
| Veículo permanece em garagem ou estacionamento no Trabalho:                                  | Sim  |
|  | Não  |
|  | Não trabalha   |
|  | Não utiliza o veículo como meio de transporte ao trabalho  |
| Veículo permanece em garagem ou estacionamento no Colégio/Faculdade/Cursos de extensão:      | Sim  |
|  | Não  |
|  | Não estuda   |
|  | Não utiliza o veículo como meio de transporte ao Colégio/Faculdade/Cursos de extensão  |
| Tempo de habilitação de moto:  | Até 1 ano  |
|  | De 1 a 3 anos  |
|  | De 3 a 5 anos  |
|  | Acima de 5 anos  |

*\*Campos abertos para digitação*

**9.3. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO CARGA**

| Pergunta  | Opções de Resposta   |
|---|--|
| Será considerado como Condutor Principal                | Condutor que dirige mais de 85% do tempo semanal                                       |
|   | Condutor mais jovem, por não haver um condutor que dirija mais de 85% do tempo semanal |
|   | Condutor Indeterminado <sup>1</sup>  |
| CPF do Condutor Principal:                              | *  |
| Nome do Condutor Principal:                             | *  |
| Sexo do Condutor Principal:                             | Feminino   |
|   | Masculino  |
| Data de Nascimento do Condutor Principal:               | *  |
| Estado Civil do Condutor Principal:                     | Casado(a) ou convive em União Estável  |
|   | Solteiro   |
|   | Separado/Divorciado  |
|   | Viúvo  |
| Regiões de circulação mais frequente:                   | Municípios e arredores até 100 Km da cidade sede                                       |
|   | Região Centro-Oeste  |
|   | Região Nordeste  |
|   | Região Norte   |
|   | Região Sudeste (exceto Estado de São Paulo)  |
|   | Região Sul   |
|   | Estado de São Paulo  |
| Mantém o veículo em garagem quando não está em serviço: | Sim  |
|   | Não  |
| Informar o tipo de Carroceria:                          | Aberta   |
|   | Basculante   |
|   | Baú  |
|   | Baú Frigorífico  |
|   | Baú Isotérmico   |
|   | Betoneira  |
|   | Cegonha  |
|   | Coletor De Lixo  |
|   | Graneleira   |
|   | Guincho/Plataforma   |
| Tanque  |  |

| Pergunta                                   | Opções de Resposta                                    |
|--|---|
| Informar a Carga Transportada:             | Água  |
|  | Areia e Pedra   |
|  | Alimentos enlatados                                   |
|  | Alimentos perecíveis                                  |
|  | Artigos para festas e eventos (exceto som/Iluminação) |
|  | Bebidas   |
|  | Cana-de-açúcar  |
|  | Carga viva  |
|  | Cigarros  |
|  | Eletrônicos e eletrodomésticos                        |
|  | Flores  |
|  | Grãos   |
|  | Hortifrutigranjeiros                                  |
|  | Líquidos não inflamáveis                              |
|  | Lixo  |
|  | Laticínios  |
|  | Madeiras  |
|  | Materiais de construção                               |
|  | Outras cargas não relacionadas                        |
|  | Materiais de escritório - papelaria                   |
|  | Materiais de siderurgia                               |
|  | Medicamentos  |
|  | Minérios  |
|  | Móveis  |
|  | Peças e acessórios automotivos                        |
|  | Produtos refrigerados - Carne bovina                  |
|  | Frigorificados - exceto carne bovina                  |
| Produtos Inflamáveis                       |   |
| Produtos químicos                          |   |
| Tecidos para confecção                     |   |
| Veículos                                   |   |
| Vidros                                     |   |
| Utiliza sistema de Gerenciamento de Risco: | Cadastro de motorista                                 |
|  | Direção defensiva                                     |
|  | Direção preventiva                                    |
|  | Escolta de carga                                      |

| Pergunta  | Opções de Resposta   |
|---|--|
|   | Inteligência embarcada   |
|   | Não  |
| Veículo possui dispositivo antifurto ou antirroubo: | Não possui   |
|   | Sim, rastreador instalado pela Alfa Seguros (Comodato: Sat Company ou CEABS)   |
|   | Sim, rastreador de propriedade do Segurado das marcas: Tracker / Sat Company / Sascar / Ituran / Jabursat / Omnilink / Autotrac / Graber / Positron/ CEABS |
|   | Outros dispositivos  |

\* Campos abertos para digitação

**9.4. QUESTIONÁRIO: ALFA AUTO EXPRESSO**

| Pergunta  | Opções de Resposta  |
|---|---|
| Será considerado como Condutor Principal                | Condutor que dirige mais de 85% do tempo semanal  |
|   | Condutor mais jovem, por não haver um condutor que dirija mais de 85% do tempo semanal  |
| CPF do Condutor Principal:                              | *   |
| Nome do Condutor Principal:                             | *   |
| Sexo do Condutor Principal:                             | Feminino  |
|   | Masculino   |
| Data de Nascimento do Condutor Principal:               | *   |
| Estado Civil do Condutor Principal:                     | Casado(a) ou convive em União Estável   |
|   | Solteiro  |
|   | Separado/Divorciado   |
|   | Viúvo   |
| Regiões de circulação mais frequentes:                  | Municípios e arredores até 100 Km da cidade-sede  |
|   | Região Centro-Oeste   |
|   | Região Nordeste   |
|   | Região Norte  |
|   | Região Sudeste (exceto Estado de São Paulo)   |
|   | Região Sul  |
|   | Estado de São Paulo   |
| Mais de uma Região de Circulação                        |   |
| Mantém o veículo em garagem quando não está em serviço? | Sim   |
|   | Não   |
| Utiliza sistema de Gerenciamento de Risco:              | Cadastro de motorista   |
|   | Direção defensiva   |
|   | Direção preventiva  |
| Veículo possui dispositivo antifurto ou antirroubo:     | Não possui  |
|   | Sim, rastreador instalado pela Alfa Seguros (Comodato: Sat Company ou CEABS)  |
|   | Sim, rastreador de propriedade do Segurado das marcas: Tracker / Sat Company / Sascar / Ituran / Jabursat / Omnilink / Autotrac / Graber / Positron/CEABS |
|   | Outros dispositivos   |
|   |   |

\*Campos abertos para digitação

<sup>1</sup> Opção disponível apenas para Pessoa Jurídica

### **Definições:**

**Condutor Principal:** Pessoa devidamente habilitada que utiliza o veículo por, no mínimo, 85% do tempo de circulação semanal. Caso não seja possível determinar essa frequência de utilização, deverá ser considerado o motorista habilitado mais jovem. **Eventual divergência poderá acarretar a perda do direito à indenização.**

O nome do Condutor Principal deve coincidir com o nome que está no site da Receita Federal.

**Quando a inexatidão ou omissão na definição do Condutor Principal resultar de má-fé do Segurado, ele perderá o direito a cobertura. Se não resultar de má-fé do segurado, serão aplicados os critérios constantes no subitem I do item Perda de Direitos destas Condições Gerais.**

**Estado Civil:** Para efeito de avaliação de risco, equipara-se a casado a pessoa que vive em união estável nos termos da lei, conforme previsto nos artigos 1723 a 1727 do Código Civil.

**Cobertura do seguro para condutores na faixa de 18 a 25:** Esta pergunta é complementar à questão sobre o condutor principal:

- Se, além do condutor principal, se desejar cobertura para condutores na faixa de 18 a 25 anos do sexo feminino, a resposta deve ser “sim, sexo feminino”;
- Se, além do condutor principal, se desejar cobertura para condutores na faixa de 18 a 25 anos do sexo masculino, a resposta deve ser “sim, sexo masculino”;
- Se, além do condutor principal, se desejar cobertura para condutores na faixa de 18 a 25 anos de ambos os sexos, a resposta deve ser “sim, ambos os sexos”;
- Se não desejar coberturas para condutores na faixa de 18 a 25 anos, a resposta deve ser “não”.

Observação: considerar a idade dos condutores na faixa de 18 a 25 anos e 12 meses, com base na data de início de vigência do seguro.

### **Local onde o principal condutor reside:**

- Casa: imóvel residencial destinado à habitação/moradia;
- Casa em condomínio fechado: local composto por várias casas, cercado por muro, portão e/ou grade, cujo acesso do veículo à garagem seja controlado por porteiro ou sistema eletrônico - por exemplo, portão com acesso por controle remoto;
- Apartamento: condomínio fechado de apartamentos cercado por muro, portão e/ou grade;
- Flat: caracteriza-se como um edifício diferenciado que é administrado por um grupo hoteleiro, não tendo a formalidade característica de um hotel e tendo por objetivo oferecer a seus hóspedes ou moradores os serviços de hotelaria;

- Chácara/Sítio/Fazenda: residência em área rural.

**Estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada:**

Entende-se como estacionamento ou garagem fechada, alugada ou não, coberta ou não, que tenha portão ou grade de acesso, não sendo necessário estar fisicamente ligada a residência habitual, local fixo de trabalho ou colégio, faculdade ou extensão. Admite-se ainda, como estacionamento ou garagem, os condomínios ou ruas fechadas que mantenham no seu acesso vigilância permanente. Não são consideradas vagas em calçada avançada mesmo que protegida por corrente.

Na residência habitual: considerar estacionamento ou garagem fechada do principal condutor.

No local fixo de trabalho e no colégio, faculdade ou extensão: considerar estacionamento ou garagem fechada para cada tipo de situação, independentemente do número de condutores. Se um dos condutores não dispuser de estacionamento ou garagem fechada a resposta deve ser “Não”.

Para os condutores que utilizam o veículo para execução das atividades profissionais, durante o expediente, não é necessário dispor de estacionamento ou garagem nos locais visitados, pois é considerado apenas o local fixo de trabalho.

**Utilização do Veículo:** Atividades profissionais

Entende-se por atividades profissionais: prestadores de serviço, visita a clientes, fornecedores, prospecção de novos negócios, qualquer tipo de entrega, representação comercial, vendedores e promotores, e consideram-se os veículos com logotipos ou com pintura especial da empresa. Importante: Não é considerada como atividade profissional a locomoção até o trabalho.

Transporte de passageiros com cobrança de tarifa: Táxi/Transporte de Pessoas por Aplicativo/Outros:

- Táxi comum livre: atende passageiros em qualquer local por onde circula e não possui ponto privativo;
- Táxi com ponto privativo: consta no alvará de funcionamento;
- Táxi comum com ponto privativo: atende passageiros em um ponto específico ou nos locais por onde circula;
- Rádio táxi: o taxista é associado a uma cooperativa ou possui contrato com a empresa que presta esse tipo de serviço;
- Rádio táxi comum: atende chamados via rádio. Pode atender passageiros nos locais por onde circula;
- Rádio táxi especial: atende chamados exclusivamente via rádio, porém lhe é facultado atender passageiros nos locais por onde circula;

- Táxi luxo: atende preferencialmente hóspedes de hotéis e passageiros de aeroportos, e pode atender passageiros nos locais por onde circula;
- Transporte de pessoas por aplicativo, exceto táxi: é utilizado de forma particular e para atender passageiros via aplicativos móveis (exemplo: UBER). Em algumas situações, o veículo particular é utilizado com baixa frequência para transporte de passageiros, porém é obrigatório enquadrá-lo como transporte de pessoas por aplicativo, independentemente da quantidade de utilização para essa atividade/uso.

**Moto Clube:**

Também denominado Moto Grupo, são grupos constituídos e organizados por pessoas que apreciam o motociclismo e motociclistas. São clubes organizados com a finalidade de estabelecer relações de amizade, promovendo a socialização entre seus participantes.

**Condutor Indeterminado:**

Esta resposta deve ser utilizada quando não for possível determinar o condutor ou se houver diversas trocas de condutores durante a vigência.

Independentemente da resposta escolhida, as situações esporádicas, como, por exemplo, emergência médica e manobrista, serão consideradas em eventual sinistro, desde que devidamente comprovada por meio de documentos idôneos.

**Região de circulação:**

Entende-se por região de circulação, o local por onde o veículo transita regularmente.

**Carga Transportada**

A carga transportada não consta em nenhuma lista: Quando a carga transportada não estiver contemplada em nenhuma lista disponível, escolher a resposta “Outras cargas não relacionadas”.

**O veículo transporta mais de um tipo de carga:** Se o veículo transportar mais de um tipo de carga, será possível selecionar mais de uma opção da lista de cargas transportadas, limitadas a cinco opções.

**Sistema de Gerenciamento de Risco:**

São utilizados para apuração de possíveis adversidades no transporte, possibilitando a criação de medidas preventivas e personalizadas, com o objetivo de minimizar os riscos a que o veículo e a carga estão sujeitos.

Importante: Se a resposta for afirmativa, em um eventual sinistro poderão ser solicitados documentos que comprovem o gerenciamento.

- Cadastro de Motorista: Pancary, Buonny, Lideransat e outros. Este cadastramento possibilita a avaliação de todos os dados dos motoristas, por

meio de pesquisa socioeconômica e financeira, bem como quanto a antecedentes criminais;

- Direção defensiva;
- Direção preventiva;
- Escolta de carga;
- Inteligência embarcada: sistema de segurança e monitoramento acionados automaticamente, independentemente da ação humana, como a trava do baú, proibição/ liberação de carona, desengate etc.

#### 9.5. ALFA AUTO FROTA

- I. Para o produto Alfa Auto Frota, não há questionário de avaliação de risco, uma vez que as propostas são previamente analisadas pela Seguradora e só são elaboradas e enviadas ao proponente com conhecimento prévio do risco e já aceitas.
- II. Porém, ressalta-se que o produto é destinado exclusivamente a pessoas jurídicas e à cobertura de veículos que não sejam de propriedade exclusiva da empresa ou de seus sócios (constantes obrigatoriamente no contrato social).

#### 10. FRANQUIA

- I. **Na hipótese de sinistro de danos parciais ao veículo (Casco), o Segurado arcará com os prejuízos até o valor estipulado como franquia na apólice. A Seguradora responderá pelos prejuízos que excederem a franquia, desde que estejam limitados ao valor estipulado na apólice para o veículo, respeitado o valor dos danos;**
- II. Nos sinistros causados por incêndio, queda de raio e/ou explosão, bem como nos de Indenização Integral do veículo, não será cobrada franquia;
- III. **As franquias previstas na apólice correrão por conta do Segurado e serão deduzidas de cada evento de sinistro indenizável. Se vários eventos de sinistros forem reclamados de uma única vez, serão deduzidas tantas franquias quantos forem os eventos de sinistros identificados na reclamação;**
- IV. As franquias previstas neste item não são aplicadas para sinistros de RCF-V e APP.

## 11. DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

### 11.1. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA CONCEDIDO PELA SEGURADORA – RASTREADORES

- I. Para alguns seguros será obrigatória a instalação por empréstimo (comodato) de um dispositivo de segurança inteiramente gratuito, durante o período de vigência do seguro. O dispositivo será discriminado na Apólice de Seguro. A tecnologia empregada no dispositivo permite rastrear e monitorar o veículo remotamente em caso de sinistro de roubo/furto.
- II. **A INSTALAÇÃO DO DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DEVERÁ SER EFETUADA DENTRO DE 20 (VINTE) DIAS CORRIDOS A CONTAR DA DATA DE INÍCIO DE VIGÊNCIA DO SEGURO. O AGENDAMENTO PODERÁ SER REALIZADO PELO SEGURADO E SEU REPRESENTANTE LEGAL OU PELA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE RASTREAMENTO, CONFORME A DISPONIBILIDADE DO SEGURADO.**
- III. **A NÃO INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO DENTRO DO PRAZO ACORDADO ENTRE AS PARTES PARA TAL FIM, POR QUALQUER MOTIVO, CARACTERIZA O AGRAVAMENTO INTENCIONAL, RELEVANTE E CONTINUADO DA PROBABILIDADE DE REALIZAÇÃO DO RISCO, LEVANDO À PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO EM CASO DE FURTO OU DE ROUBO DO VEÍCULO SEGURADO.**
- IV. Em caso de roubo ou furto do veículo, o Segurado deverá contatar a Central de Rastreamento da Prestadora, imediatamente após a ocorrência do sinistro, informando seu nome e a placa do veículo. Além destes, serão questionados alguns dados aleatórios, para identificar o Segurado. Quando o veículo for recuperado, o cliente será avisado para que sejam realizados os trâmites legais por meio das Autoridades Competentes.
- V. Se ocorrer uma colisão do veículo, o Segurado deverá comunicar à Seguradora para que a Prestadora seja informada e decida pela retirada ou não do rastreador e verifique a necessidade de substituição gratuita do equipamento.
- VI. Na ocorrência de colisão com Indenização Integral, o dispositivo de segurança fará parte integrante do salvo que pertence à Seguradora.
- VII. Na hipótese de cancelamento antes do término de vigência, ou da não renovação do seguro, ou da substituição do veículo, havendo necessidade da devolução do equipamento, a Prestadora de Serviços de Rastreamento entrará em contato para

agendar a desinstalação em seu posto autorizado, tornando-se obrigatória a devolução.

- VIII. No momento da instalação do dispositivo de segurança, o Segurado será instruído sobre as facilidades e as funcionalidades do equipamento, e receberá os telefones de contato para acionamento da Central de Atendimento da Prestadora, além de assinar o contrato de comodato, onde constam todos os deveres e as obrigações da Prestadora e do Segurado. A instalação do dispositivo de segurança concedido por comodato não afeta o funcionamento do seu veículo.
- IX. **A QUALQUER MOMENTO QUE FOR NECESSÁRIO, A PRESTADORA ENTRARÁ EM CONTATO COM O SEGURADO PARA AGENDAR UMA REVISÃO DO EQUIPAMENTO. O SEGURADO OBRIGA-SE A DISPONIBILIZAR O VEÍCULO OU LEVÁ-LO A UM POSTO AUTORIZADO, PARA REPARAÇÃO, EM ATÉ 10 DIAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DO PRIMEIRO CONTATO DA PRESTADORA. SE O VEÍCULO NÃO FOR DISPONIBILIZADO, CARACTERIZA-SE O AGRAVAMENTO INTENCIONAL, RELEVANTE E CONTINUADO DA PROBABILIDADE DE REALIZAÇÃO DO RISCO, LEVANDO À PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO EM CASO DE FURTO OU DE ROUBO DO VEÍCULO SEGURADO.**
- X. O Segurado deverá comunicar à Prestadora e à Seguradora qualquer alteração que seja feita no veículo, como: instalação ou retirada de equipamentos eletrônicos (alarmes, equipamentos de som, entre outros), troca de tapeçaria, vidros, blindagem, pintura ou qualquer outro tipo de mudança.

**Importante:**

**Não haverá cobertura securitária quando o Segurado dolosamente não comunicar imediatamente o Roubo ou Furto a Central de Rastreamento da Prestadora, prejudicando a localização do veículo.**

**11.2. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE PROPRIEDADE DO SEGURADO – RASTREADORES**

- I. É de responsabilidade do Segurado, no momento do preenchimento da Proposta, informar a existência de qualquer dispositivo de segurança que esteja em funcionamento no veículo segurado, uma vez que tal recurso é fator indispensável e fundamental ao Contrato de Segurado. Nesta situação, caso o dispositivo seja reconhecido e validado pela Alfa Seguros, haverá dispensa da instalação de um novo dispositivo de segurança fornecido pela Alfa.

- 
- II. Quando da existência de dispositivo, a informação deverá estar inserida tanto na Proposta quanto na Apólice. Dessa forma, caso não encontre a descrição em sua Apólice, entre em contato com seu corretor de seguros para que seja realizado o correspondente endosso.
  
  - III. **NESES CASOS, TORNA-SE OBRIGAÇÃO DO SEGURADO/CONDUTOR DO VEÍCULO ACIONAR O EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA NOS CASOS DE EVENTOS PREVISTOS OU ROUBO/FURTO DO VEÍCULO SEGURADO, SEGUINDO AS REGRAS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO DO APARELHO OU AINDA AQUELAS INDICADAS PELA ALFA SEGUROS. SERÁ AINDA DE RESPONSABILIDADE DO SEGURADO INFORMAR À ALFA SEGUROS A INTERRUPÇÃO, A SUSPENSÃO, A RETIRADA, O NÃO PAGAMENTO DA MENSALIDADE OU O DESLIGAMENTO DO DISPOSITIVO DURANTE A VIGÊNCIA DA APÓLICE. CASO SEJA IDENTIFICADO: 1) A NÃO INSTALAÇÃO DO DISPOSITIVO; 2) QUE O DISPOSITIVO NÃO É ACEITO PELA SEGURADORA; 3) A INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO, RETIRADA, NÃO PAGAMENTO DA MENSALIDADE OU DESLIGAMENTO DO DISPOSITIVO, POR QUALQUER RAZÃO QUE SEJA, SERÁ REALIZADO O CANCELAMENTO DA APÓLICE, IMPLICANDO PERDA DE DIREITOS À INDENIZAÇÃO NO CASO DE EVENTO PREVISTO OU ROUBO/FURTO DO VEÍCULO SEGURADO.**

## 12. RENOVAÇÃO DO SEGURO

- I. A renovação poderá ocorrer de forma automática, nos termos da lei e de acordo com os critérios estabelecidos pela Seguradora.
  
- II. A aceitação do seguro/renovação está sujeita à análise do risco.
  
- III. Sendo a forma da renovação automática fica facultada à Seguradora o envio da proposta de renovação e, neste caso, antes do final do período de vigência, a Seguradora enviará ao Segurado e/ou a seu Corretor de Seguros uma proposta de renovação com sugestão de valores e coberturas para o próximo período de vigência.
  
- IV. A renovação do seguro será efetivada após a concordância do Segurado e/ou Corretor de Seguros com a proposta de renovação previamente enviada, ou, na hipótese de o Segurado não se manifestar, até o início do novo contrato, visando garantir a cobertura do seguro ao Segurado. Após a emissão da apólice, o interesse na renovação será comprovado com o pagamento da primeira parcela do prêmio ou parcela única. A não quitação do respectivo documento de cobrança cancelará a apólice, automaticamente e de pleno direito.

- V. **O Segurado poderá recusar o novo contrato a qualquer tempo antes do início de sua vigência, comunicando a expressa e formalmente à Seguradora ou simplesmente deixando de efetuar o pagamento da única ou da primeira parcela do prêmio.**
- VI. **Quando a renovação deste seguro não ocorrer de forma automática, o segurado deverá encaminhar proposta renovatória à Seguradora, preenchida e assinada por ele, seu representante legal ou corretor de seguros, com antecedência de pelo menos, 5 (cinco) dias da data de término de vigência da apólice.**
- VII. Na renovação do seguro, ou quando julgar necessário, a Seguradora poderá solicitar a vistoria prévia no veículo.
- VIII. Para a renovação de seguro, serão utilizadas as informações constantes na apólice que está sendo renovada. Se ocorrer qualquer alteração no contrato de seguro, o Segurado e/ou Corretor de Seguros deverão encaminhar a proposta atualizada e assinada para análise da Seguradora.
- IX. No momento da renovação, os prêmios serão reavaliados para a nova vigência do seguro.

### **13. EXCLUSÕES GERAIS – RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PELO SEGURO**

- I. **Os riscos que não se enquadram no conceito de cobertura do seguro são:**
  - a. **Apropriações indébitas, estelionato e furto mediante fraude sofrido pelo segurado que resultem na subtração do bem;**
  - b. **Sinistros ocasionados pela inobservância de disposições legais, como dirigir sem possuir carteira de habilitação ou estar com ela suspensa, retida, cassada ou, ainda, não ter habilitação adequada conforme a categoria do veículo;**
  - c. **Utilização inadequada do veículo com relação a lotações de passageiros, dimensão, peso e acondicionamento da carga transportada;**
  - d. **Agravamento de risco, quando a causa foi determinante para a ocorrência do sinistro;**
  - e. **Submissão do bem segurado a riscos desnecessários, atos imprudentes ou reconhecidamente perigosos, antes, durante ou após um sinistro;**

- f. Roubo, furto ou danos materiais praticados com dolo ou ato culposo grave equiparável ao dolo, cometidos por pessoas que dependam do Segurado e/ou do condutor do veículo, por seus sócios, cônjuge, ascendentes e/ou descendentes por consanguinidade, afinidade, adoção, bem como por parentes e/ou pessoas que residam com o Segurado e/ou com o condutor e/ou dependam deles economicamente;**
- g. Perdas e danos causados por perturbação de ordem pública, atos de hostilidade ou guerra, tumultos, motins, terrorismo, comoção civil, sabotagem, vandalismo, greves, lockout, depredações, pichações, vingança e rebelião;**
- h. Perdas e danos causados por radiações, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, exceto as previstas na Cobertura de Automóvel contratada - Colisão, Incêndio e Roubo ou Furto (Compreensiva);**
- i. Perdas e danos causados por atos de autoridades públicas, salvo para evitar propagação de prejuízos cobertos;**
- j. Perdas e danos causados pela negligência do Segurado, arrendatário ou cessionário na utilização, acondicionamento inadequado durante a movimentação, depósito do bem segurado ou da carga transportada, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;**
- k. Perdas financeiras, multas, juros, outros encargos financeiros e prejuízos indiretos resultantes de um dos riscos cobertos;**
- l. Perdas e danos ocorridos no veículo segurado quando em trânsito por trilhas, estradas ou caminhos impedidos e não abertos ao tráfego ou em areias fofas ou movediças, bem como por praias e regiões ribeirinhas, com ou sem autorização de tráfego pelo órgão competente;**
- m. Perdas e danos ocorridos fora do Território Brasileiro, relativos a todas as garantias descritas nestas Condições Gerais, salva se for contratada a cobertura de extensão de perímetro para colisão, incêndio e roubo do veículo segurado;**
- n. Perdas e danos ocorridos durante a participação do veículo segurado em competições, rally, apostas, rachas, corridas "pegas", gincanas, maratonas, provas de velocidade, inclusive treinos preparatórios, eventos, exibição de**

**provas de habilidade e dublê em filmagens e gravações. Para a garantia de Acidentes Pessoais de Passageiros, não há esta exclusão;**

- o. Reboque ou transporte do veículo segurado por veículo não apropriado a esse fim;**
- p. Danos resultantes de prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional a que se destina o veículo e não relacionados com sua locomoção;**
- q. Perdas e danos causados/sofridos pelo veículo segurado, quando ele estiver com a suspensão rebaixada e/ou fora das medidas originais do fabricante;**
- r. Desgastes decorrentes do uso, dos defeitos mecânicos e/ou da instalação elétrica do veículo segurado, depreciação decorrente de sinistro e perdas ou danos originados por falta de manutenção, defeito de fabricação e/ou de projeto;**
- s. Perdas e danos decorrentes de atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparada ao dolo praticados pelo segurado, pelos beneficiários ou por seus representantes, de um ou de outro, nas apólices de pessoa física. Em sendo o Segurado uma pessoa jurídica, a exclusão se aplica aos atos praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes;**
- t. Reembolso de reparo realizado no veículo segurado, sem conhecimento e anuência da Seguradora;**
- u. Submersão total ou parcial do veículo segurado em água salgada;**
- v. Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou dos objetos por ele transportados;**
- w. Explosão, incêndio ou qualquer outro dano, causado por objetos transportados no interior ou sobre o veículo, que não faça parte integrante dele;**
- x. Perda da indenização quando, no momento do sinistro, for constatado que o Tipo de Veículo ou o Tipo de Carroceria é diferente do declarado na apólice de Seguro ou endosso;**

- y. Perda de indenização quando, no momento do sinistro, for constatado que o Tipo de Veículo é diferente de Táxi/Transporte de pessoas por aplicativo e o veículo for utilizado para essa atividade/uso, independentemente da baixa frequência de utilização;
- z. Danos causados pelo Segurado ou Condutor, a seus ascendentes, descendentes, cônjuge e irmãos, bem como quaisquer parentes ou pessoas que com ele residam ou que dele dependam economicamente;
  - aa. Troca do jogo de cilindro e chaves, quando:
    - o veículo for recuperado sem danos; ou
    - o dano for, somente, em uma das chaves e/ou cilindro, sendo que, nesta situação, será trocado/reparado o cilindro e/ou a chave danificados, desde que esta troca ou reparo atinja o valor da franquia Casco.
  - bb. Responsabilidades assumidas pelo Segurado por contratos ou convenções, salvo se as referidas responsabilidades existirem para o Segurado mesmo na falta de tais contratos e convenções;
  - cc. Multas, fianças e quaisquer outras penalidades ou encargos impostos ao Segurado, assim como as despesas de qualquer natureza, relativas a ações criminais e inquéritos policiais;
  - dd. Prejuízos patrimoniais, Lucros Cessantes, Juros, Correção monetária ou qualquer outra verba não resultante diretamente da responsabilidade por danos materiais e corporais coberta pelo presente contrato;
  - ee. Tombamento do veículo, quando o evento não for em decorrência de um acidente de trânsito em via pública;
  - ff. Qualquer dano causado pelo caminhão segurado a terceiros em função de operações ou atividades que não sejam a locomoção pura e simples do veículo em vias públicas. Vide exemplos: atividade de guincho, basculamento, içamento, carga e descarga, ou fins similares. Exceção feita aos casos em que, na apólice de seguro, haja cláusulas particulares que especifiquem o contrário;
  - gg. Perdas e danos ocorridos no veículo segurado quando em trânsito dentro de área restritas como: aeroportos, usinas de cana-de-açúcar, fazendas, canteiro de obras, mesmo que especificado na contratação de seguro;

- 
- hh. Danos ao veículo segurado (Casco) causado por animais de qualquer espécie, exceto em consequência de atropelamento;
- ii. Danos causados por animais de propriedade do segurado, principal condutor, ou de seus ascendentes, descendentes ou cônjuge.
- jj. Destruições deliberadas do bem segurado, com o uso de arma de fogo ou qualquer objeto contundente, material incendiário e, inclusive, pontapés, ainda que em situações isoladas ou fora do controle habitual do segurado e/ou da seguradora, sendo ou não possível identificar e individualizar precisamente os seus autores;
- kk. Sinistro ocorridos durante o período em que o veículo segurado estiver em poder de terceiros para fins de sua VENDA;
- ll. Sinistros ocorridos durante o período em que o veículo segurado for utilizado para o transporte das seguintes cargas: Armamentos, Bebidas, Cargas Inflamáveis, Nucleares, Radioativas, Explosivas e Corrosivas, Cigarros e/ou Tabaco, Cilindros de Oxigênios, Combustível, Corrosivos, Eletrificação/Energia, Extintores de Incêndio, Fertilizantes, Fibras de amianto, Gases, Manta Asfáltica Líquida, Munição, Óleo Lubrificante, Perfumes, Produtos Químicos, Resíduos Frigoríficos (Ossos, Restos de Animais e Sebo), Sucata, Valores, exceto se a Seguradora foi devidamente informada no momento da contratação do seguro;
- mm. Perdas e danos causados por veículos que sejam utilizados no mínimo 50% do seu tempo de efetiva utilização nas seguintes atividades: exposição/publicidade, segurança e vigilância, viagem de entrega dentro do território nacional, viagem de entrega exclusivamente para países da América do Sul, táxi (categorias 80 e 81), bombeiros (categoria 96), policiamento (categoria 97), casa volante, oficina, hospital, trailer e veículo-bar, veículo oficial, ambulância e lotação ou transporte solidário, inclusive decorrentes do uso de aplicativos de transporte, exceto se a Seguradora foi devidamente informada no momento da contratação do seguro;
- nn. Pacientes transportados por ambulâncias: danos morais/estéticos ainda que contratados, que não sejam consequentes de sinistro que tenham sido indenizados por uma das garantias da apólice; e danos morais causados pelo segurado a terceiros, decorrentes de ofensas, discussões, brigas de trânsito, ainda que tais atos tenham ocorrido momento do sinistro;

- oo. Sinistros ocorridos com o veículo segurado durante o tempo em que esteve em poder de terceiros em razão de roubo, furto ou sequestro;**
- pp. Danos às películas dos vidros (insulfilm, antivandalismo e similares), adesivos e plotters;**
- qq. Se o veículo segurado estiver sendo dirigido, utilizado, conduzido e/ou manobrado na ocasião do sinistro por pessoas que não possuam o curso regular para condutores de transporte de produtos perigosos, de rochas ornamentais ou chapas serradas, de transporte coletivo de passageiros, de transporte escolar e de veículos de emergência, quando for o caso;**
- rr. Avarias preexistentes à contratação do seguro ou à data da ocorrência do sinistro, de conhecimento do Segurado;**
- ss. Travamento do motor, por motivo de falta de óleo ou de água;**
- tt. Superaquecimento do motor;**
- uu. Roubo e/ou furto exclusivo da parte removível do aparelho de som ou similares com frente removível, como também do controle remoto e de player de vídeo fixados ou não em caráter permanente no veículo, originais de fábrica ou não;**
- vv. Fuga do condutor do veículo segurado à ação policial;**
- ww. Veículo envelopado;**
- xx. Às pessoas transportadas pelo veículo segurado, exceto quando contratada cobertura específica para elas;**
- yy. Danos causados ao veículo segurado pelo congelamento da água do motor;**
- zz. Não haverá cobertura securitária se a empresa Prestadora de rastreamento não for acionada imediatamente após a ocorrência de Roubo ou Furto do veículo segurado.**
- aaa. Perda ou dano ocorrido aos acessórios ou equipamentos removíveis, não fixados em caráter permanente;**
- bbb. Perda ou dano ao dispositivo antifurto ou antirroubo, player de vídeo, Kit viva-voz, micro system ou similares, rádio comunicação ou similares;**

- ccc. Perda ou dano exclusivamente ao tacógrafo, taxímetro e luminoso;
- ddd. Danos ocasionados pela utilização ou do manuseio, pelo condutor, de telefone celular, smartphone, ou qualquer outro aparelho eletrônico, bem como, se estiver utilizando fones de ouvido, desde que caracterizado nexa causal com a ocorrência do sinistro e/ou com o evento que provocou os danos;
- eee. Danos causados ao veículo decorrentes de sinistro anterior a vigência do contrato.

#### **14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**

- I. **Conservação do veículo:** manter o veículo em bom estado de conservação e segurança.
- II. **Vistoria Prévia:** apresentar o veículo e o documento de porte obrigatório (CRLV atual) para vistoria nas situações em que a Seguradora julgar necessário, nas renovações, nos endossos, ou, ainda, nos atrasos de pagamento do prêmio, para possibilitar a reativação da cobertura, conforme os procedimentos estabelecidos na cláusula “Pagamento do Prêmio”, sob pena de perda de direito à indenização.
- III. **Alterações:** comunicar à Seguradora, imediatamente e por escrito, quaisquer fatos ou alterações em relação ao veículo que possam influenciar no risco ou no valor do prêmio, como:
  - a. Contratação ou cancelamento de qualquer outro seguro para o veículo;
  - b. Alteração na forma de utilização do veículo;
  - c. Transferência de propriedade do veículo para outra pessoa;
  - d. Alteração das características do veículo;
  - e. Desligamento ou a retirada do dispositivo de segurança do veículo, seja ele próprio seja concedido por comodato;
  - f. Atraso no pagamento da manutenção do serviço de rastreamento/bloqueio, do dispositivo de segurança, considerado na contratação do seguro, quando se tratar de dispositivo próprio;

- g. Endossos de alteração do risco. Neste caso, poderá haver cobrança ou devolução de prêmio, calculada proporcionalmente pelo período de cobertura a decorrer. A Seguradora, ao receber um aviso de alteração que represente agravação do risco, poderá, no prazo de 20 (vinte) dias a contar do recebimento da notificação, aceitar o risco ou cancelar o contrato caso não seja tecnicamente possível a aceitação, notificando o Segurado ou seu representante legal através do endereço constante no cadastro. O cancelamento ocorrerá após 30 (trinta) dias da notificação, sendo devolvidas ao Segurado eventuais parcelas cobradas, calculadas proporcionalmente ao período de vigência a decorrer;**
- h. Mudança de domicílio fiscal. A Seguradora será informada, tão logo haja a atualização dessa informação na declaração de Imposto de Renda, quando se tratar de pessoa jurídica;**
- i. Mudança do CEP pernoite ou CEP Residência ou CEP Empresa/Filial;**
- j. Transferência do veículo para o seu nome, assim que ele estiver desembaraçado de financiamento e/ou de outros impedimentos legais, como encontrar-se depositado em nome do Segurado;**
- k. Alterações nas respostas do Questionário de Avaliação do Risco;**
- l. Alterar as Informações de Risco (alteração do(s) condutor(es), utilização do veículo, entre outros), durante a vigência do seguro;**
- m. Divergência nas informações de risco prestadas pelo segurado;**
- n. Comunicar imediatamente à seguradora caso o veículo segurado passe a ser utilizado para o transporte de pessoas, mediante remuneração do condutor do veículo;**
- o. Zelar pela segurança do veículo segurado, assim como de suas chaves, não os expondo as situações que comprometam sua segurança ou configurem negligência por parte segurado.**

#### **IV. Instalação do DISPOSITIVO DE SEGURANÇA**

**Nos seguros para os quais a instalação do equipamento for obrigatória, ela deverá ocorrer dentro do prazo acordado entre as partes para tal fim, sob pena de caracterização de agravamento intencional, relevante e continuidade da probabilidade de realização do risco, LEVANDO À PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO EM CASO DE FURTO OU DE ROUBO DO VEÍCULO SEGURADO.**

**V. Outras Obrigações**

- a. Pagar o prêmio do seguro nos prazos estipulados na apólice;
- b. Fornecer à Seguradora todas as informações e documentos necessários à devida regulação do sinistro, para a identificação de suas causas e consequências, bem como os necessários à liquidação do sinistro, sempre que solicitados pela seguradora, sendo que, se houver omissão do segurado na entrega dos documentos, **Haverá também, perda de direito à indenização;**
- c. Não provocar dolosamente o sinistro, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora;
- d. Ao tomar ciência do sinistro ou da iminência de seu acontecimento, com o objetivo de evitar prejuízos à seguradora, o segurado é obrigado a avisar prontamente a seguradora, por qualquer meio idôneo, e seguir suas instruções para a contenção ou o salvamento;
- e. Tomar todas as providências necessárias e úteis para evitar ou minorar seus efeitos;
- f. Não cometer fraude por ocasião da reclamação de sinistro, liberando a Seguradora do dever de prestar o capital segurado ou a indenização.

**15. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE**

Em caso de seguro contrato através de Estipulante, devem ser observadas as seguintes disposições:

**Constituem obrigações do Estipulante:**

- I. fornecer à Alfa Seguros todas as informações necessárias para análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais;
- II. manter a Alfa Seguros informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;

- III. fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao Contrato de Seguro;**
- IV. informar ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante ou Subestipulante, sempre que lhe solicitado;**
- V. discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, na forma estabelecida pelo artigo 15º da Resolução CNSP Nº 434/2021, quando este for de sua responsabilidade;**
- VI. repassar os prêmios à Alfa Seguros, nos prazos estabelecidos contratualmente;**
- VII. repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice de Seguro, quando for diretamente responsável pela sua administração;**
- VIII. obter anuência prévia e expressa do Segurado ou de quem o represente, em no mínimo três quartos do grupo segurado, sobre qualquer modificação que ocorra na apólice vigente e que implique ônus ou dever para o Segurado;**
- IX. discriminar a razão social da Alfa Seguros nos documentos e comunicações referentes ao seguro emitidos para o Segurado;**
- X. comunicar de imediato à Alfa Seguros a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;**
- XI. dar ciência aos Segurados dos procedimentos e dos prazos estipulados para a liquidação de sinistros;**
- XII. comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;**
- XIII. fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;**
- XIV. informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Sociedade Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caractere tipográfico maior ou igual ao do Estipulante;**

- XV. Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à Alfa Seguros, nos prazos contratualmente estabelecidos, poderá acarretar a suspensão da cobertura, e sujeita (o Estipulante ou Subestipulante às cominações legais;**
- XVI. Deverão ser estabelecidos, em contrato específico firmado entre a Alfa Seguros e o Estipulante, os deveres de cada parte em relação à contratação do seguro, nos termos deste subitem;**
- XVII. É expressamente vedado ao Estipulante e ao Subestipulante, nos seguros contributários:**
- a. cobrar dos Segurados quaisquer valores relativos ao seguro além dos especificados pela Alfa Seguros;**
  - b. rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de Segurados que represente, no mínimo, três quartos do grupo segurado;**
  - c. efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia e expressa anuência da Alfa Seguros, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado; e**
  - d. vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.**
- XVIII. Qualquer modificação ocorrida na apólice vigente que implicar ônus ou dever para os Segurados dependerá da anuência prévia e por escrito dos Segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado;**
- XIX. Remuneração do Estipulante: na hipótese de qualquer remuneração ao estipulante, é obrigatório constar do certificado individual e da proposta de adesão o seu percentual e valor, devendo o Segurado ser também informado sobre os valores monetários deste pagamento, sempre que nele houver qualquer alteração;**
- XX. Cumprir todas as cláusulas e Condições Contratuais.**

### **Obrigações da Alfa Seguros**

A Alfa Seguros se obriga a:

- a) informar ao Segurado, sempre que este solicitar, a situação de adimplência do Estipulante ou Subestipulante;

b) comunicar aos Segurados os casos de não repasse à Seguradora de prêmios recolhidos pelo Estipulante nos prazos contratualmente estabelecidos, bem como as consequências do não repasse;

c) prestar ao Estipulante, e a cada componente do grupo segurado, as informações necessárias ao perfeito acompanhamento do plano de seguro.

## **16. SINISTRO**

### **16.1. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO:**

**Em caso de sinistro, que possa vir a ser indenizado por este contrato, deverá o Segurado, o beneficiário, ou quem suas vezes fizer, SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO, se agir dolosamente:**

- I. Tomar, o mais depressa possível, todas as providências ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado e evitar a agravação dos prejuízos;**
- II. Registrar junto às autoridades policiais o desaparecimento, o roubo ou o furto do veículo segurado. Se o veículo possuir dispositivo de segurança, acionar tão logo possível a empresa prestadora de serviço ou a gerenciadora de risco, para as devidas providências relativas ao bloqueio e à localização do veículo;**
- III. Dar imediato aviso à Seguradora a respeito do ocorrido, relatando completa e minuciosamente o fato, mencionando dia, hora, local, circunstância do sinistro, nome, endereço e carteira de habilitação de quem dirigia o veículo, nome e endereço de testemunhas e providências de ordem policial tomadas. Tudo que possa contribuir para esclarecimento da ocorrência deve ser comunicado à Seguradora, bem como a identificação do causador do sinistro, dos terceiros envolvidos e a eventual existência de outros seguros em vigor para o mesmo veículo;**
- IV. Seguir as orientações da Seguradora em caso de salvamento do veículo;**
- V. Aguardar a autorização da Seguradora para iniciar a reparação de quaisquer danos;**
- VI. Avisar imediatamente por escrito à seguradora, a ocorrência de qualquer fato de que possa advir responsabilidade civil, nos termos deste contrato, dando conhecimento da data de seu recebimento, de citação, intimação ou de qualquer outro documento relacionado com o acidente; comunicar antecipadamente à**

**seguradora e obter sua expressa e prévia autorização para realizar todo e qualquer acordo, judicial ou extrajudicial por danos involuntários, corporais e/ou materiais causados a terceiros durante a vigência da apólice e que estejam cobertos pelo seguro, sob pena de perda de direito à indenização;**

- VII. Defender-se em juízo, ou fora dele, de forma mais ampla, inclusive quanto ao mérito, por meios legais hábeis para tal finalidade;**
- VIII. Não fazer nenhum acordo com os demais envolvidos em um sinistro, sem a prévia autorização da Seguradora;**
- IX. Não promover modificações no local do sinistro, bem como destruir ou alterar elementos relacionados ao sinistro;**
  - a. o descumprimento doloso deste dever exonera a seguradora do dever de indenizar;**
  - b. descumprimento culposo do dever implica obrigação de suportar as despesas acrescidas para a regulação e a liquidação do sinistro.**
- X. Não assumir a culpa por sinistros cuja responsabilidade é do terceiro envolvido, sob pena de perder o direito à indenização;**
- XI. Não abandonar o veículo avariado e, sim, tomar todas as medidas possíveis para a sua proteção;**
- XII. Após a realização dos reparos, efetuar a inspeção veicular no INMETRO e providenciar o desbloqueio junto ao órgão executivo de trânsito, quando o sinistro de dano parcial for classificado como média monta;**
- XIII. Providenciar o desbloqueio junto ao órgão executivo de trânsito quando houver reclassificação de grande para média monta;**
- XIV. Para seguros contratados com dispositivo de segurança, autorizar a Central de Rastreamento a fornecer o relato do evento de roubo ou furto para a Seguradora;**
- XV. Providenciar o Boletim de Ocorrência (B.O.), para os sinistros de danos parciais e totais;**

- XVI. Quando caracterizada a indenização integral do veículo segurado, todos os documentos que comprovem os direitos de propriedade deverão ser entregues e desembaraçados de quaisquer dívidas, penhoras, restrições, ônus, reservas, gravames, atendimento ao recall ou contestações de qualquer natureza;**
- XVII. Cumprir os critérios descritos nas condições de cada cobertura por ele contratada;**
- XVIII. Em caso de acidente causado por terceiros, obter quando possível, o nome, endereço, telefone e placa do veículo do causador do sinistro, bem como o nome, endereço e telefone de testemunhas e, nos casos em que o(s) terceiro(s) envolvido(s) tenha(m) seguro, informar o nome da seguradora e número da apólice;**
- XIX. Não sendo contratada cobertura para blindagem e ocorrendo sinistro de indenização integral onde os salvados fiquem em poder da seguradora, os custos de sua retirada e da colocação das peças originais em seu lugar, ficam as expensas do segurado. Caso a retirada da blindagem cause maiores danos no veículo, tendo em vista sua desmontagem e remontagem, o segurado se compromete a ressarcir a seguradora dos prejuízos causados.**

## **16.2. PROCEDIMENTOS DE REGULAÇÃO DE SINISTRO**

**16.2.1.** Cabe, exclusivamente, à Seguradora o procedimento de regulação e de liquidação do sinistro e a execução desses procedimentos não importa em reconhecimento de nenhuma obrigação de pagamento do valor do seguro por parte da Seguradora.

**16.2.2.** A Seguradora poderá contratar regulador e liquidante de sinistro para desenvolver esses procedimentos em seu lugar, cabendo, porém exclusivamente à Seguradora a decisão sobre a cobertura do fato e o valor da indenização, se devida, ao Segurado ou ao beneficiário.

**16.2.3.** A regulação e a liquidação do sinistro serão realizadas simultaneamente, sempre que possível.

**16.2.4.** A Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para manifestar-se sobre a cobertura, sob pena de decair do direito de recusá-la, contando-se esse prazo da data de apresentação do aviso de sinistro pelo interessado, acompanhado de todos os elementos necessários à decisão a respeito da existência de cobertura.

**16.2.5.** Além dos documentos informados (item 16.2.13), a Seguradora ou o regulador do sinistro poderá solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.

**16.2.6.** Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido no subitem 16.2.4, o prazo para a manifestação sobre a cobertura suspende-se uma única vez, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for integralmente atendida a solicitação.

**16.2.7.** Para os tipos de seguro nos quais a verificação da existência de cobertura implicar maior complexidade na apuração, a Seguradora solicitará à autoridade fiscalizadora que fixe prazo superior ao disposto no subitem 16.2.4, respeitado o limite máximo de 120 (cento e vinte) dias.

**16.2.8.** A recusa de cobertura será expressa e motivada, não podendo a Seguradora inovar posteriormente o seu fundamento, **salvo quando, depois da recusa, vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.**

16.2.8.1. Entende-se por motivação a indicação do fundamento legal e/ou contratual da negativa.

**16.2.8.2.** Fica ressalvado que o exercício da ampla defesa e do contraditório, previstos no artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, por parte da Seguradora, não constitui, sob nenhuma hipótese, inovação.

**16.2.9.** O relatório de regulação e de liquidação do sinistro é documento comum às partes e, negada a cobertura, no todo ou em parte, a Seguradora entregará ao interessado os documentos produzidos ou obtidos durante a regulação e a liquidação do sinistro que fundamentem sua decisão.

16.2.9.1. Não é considerado comum às partes toda documentação e/ou informação que contenha segredos e/ou estratégias negociais da Seguradora, capazes de comprometer seu desenvolvimento e a confidencialidade das informações sensíveis.

16.2.9.2. São considerados como documentos que contêm segredos de negócios aqueles que possuem informações confidenciais, não trivialmente conhecidas ou acessíveis, desenvolvidas, utilizadas ou possuídas pela Seguradora, cuja divulgação possa comprometer a integridade de seus processos decisórios e a metodologia subjacente à avaliação e gerenciamento de riscos de forma confidencial.

**16.2.10.** Correm por conta da Seguradora todas as despesas efetuadas com a regulação e a liquidação do sinistro, salvo as realizadas para a apresentação dos documentos predeterminados para comunicação da ocorrência e para prova da identificação e legitimidade do interessado, que correrão por conta do Segurado.

**16.2.11.** Colisão, Incêndio e Roubo ou Furto

Caso haja vítimas ou feridos, providencie o socorro com as autoridades locais (polícia ou resgate). Tome as providências ao seu alcance para proteger o veículo, evitando que os prejuízos sejam agravados.

- I. No caso de colisão o segurado deverá:
  - a. Sinalizar imediatamente o local do acidente e se necessário solicitar o guincho da seguradora através da Central 24 Horas, ou comunicar ao seu corretor;
  - b. O aviso de sinistro é feito pelo Segurado/corretor através do telefone 11-4003-ALFA (11-4003-2532) (Capitais e Região Metropolitana) / 0800-888-ALFA (0800-888-2532) (demais regiões);
  - c. Em caso de envolvimento de terceiros será necessário informar, nome, endereço e telefone do proprietário/conductor e dados do (s) veículo (s) (marca/placa) e solicitar ao terceiro que entre em contato com a Central de Sinistros da Alfa Seguros;
  - d. Obter nome da seguradora e o número da apólice do terceiro(s);
  - e. O segurado poderá optar pela oficina de sua preferência, desde que ela esteja regularizada junto aos órgãos competentes de acordo com a legislação vigente de cada localidade. O conserto do veículo só poderá ser efetuado após a liberação da seguradora;
  - f. Será de responsabilidade do Segurado e/ou proprietário do veículo a quitação de eventuais despesas relativas a vaga técnica e ou estadias junto à oficina responsável pela recuperação e/ou guarda do veículo. Fica sob responsabilidade da Seguradora a orientação para a oficina da ausência de cobertura técnica na apólice;
  - g. Não assumir a culpa do acidente com o fim de adquirir do terceiro o reembolso da franquia, sob pena de perda do direito à indenização;

- h. Aguardar a liberação da seguradora para efetuar os reparos no veículo segurado e/ou no veículo do terceiro prejudicado.
- II. No caso de roubo ou furto o segurado deverá, imediatamente após a ocorrência do evento:
- a. Solicitar junto aos órgãos competentes o registro do Boletim de Ocorrência;
  - b. Em caso de veículo com rastreador, bloqueador ou localizador, avisar a empresa de monitoramento;
  - c. Avisar o seu corretor de seguros para a elaboração do aviso de sinistro;
  - d. O aviso de sinistro é feito pelo Segurado/corretor através do telefone 11-4003-ALFA (11-4003-2532) (Capitais e Região Metropolitana) / 0800-888-ALFA (0800-888-2532) (demais regiões);
  - e. Informar a seguradora caso o veículo seja localizado para que sejam efetuadas as baixas necessárias, mesmo se o veículo já tiver sido indenizado;
  - f. Será de responsabilidade do Segurado e/ou proprietário do veículo a quitação de eventuais despesas relativas a vaga técnica e ou estadias junto à oficina responsável pela recuperação e/ou guarda do veículo. Fica sob responsabilidade da Seguradora a orientação para a oficina da ausência de cobertura técnica na apólice.
- III. No caso de incêndio o segurado deverá:
- a. Sinalizar imediatamente o local do acidente e se necessário solicitar o guincho da seguradora através da Central 24 Horas, ou comunicar ao seu corretor;
  - b. O aviso de sinistro é feito pelo Segurado/corretor através do telefone 11-4003-ALFA (11-4003-2532) (Capitais e Região Metropolitana) / 0800-888-ALFA (0800-888-2532) (demais regiões);
  - c. O segurado poderá optar pela oficina de sua preferência, desde que ela esteja regularizada junto aos órgãos competentes de acordo com a legislação vigente de cada localidade. O conserto do veículo só poderá ser efetuado após a liberação da seguradora;
  - d. Será de responsabilidade do Segurado e/ou proprietário do veículo a quitação de eventuais despesas relativas a vaga técnica e ou estadias junto à oficina

responsável pela recuperação e/ou guarda do veículo. Fica sob responsabilidade da Seguradora a orientação para a oficina da ausência de cobertura técnica na apólice.

#### **16.2.12. Danos Corporais e Acidentes Pessoais de Passageiros**

- I. Ocorrido o sinistro, este deverá ser comunicado, de imediato, à Alfa Seguros S/A, independentemente da remessa da documentação;
- II. O aviso de sinistro é feito pelo Segurado/corretor através do telefone 11-4003-ALFA (11-4003-2532) (Capitais e Região Metropolitana) / 0800-888-ALFA (0800-888-2532) (demais regiões);
- III. Após a abertura do sinistro, a documentação relacionada no formulário de aviso de sinistro da cobertura a ser reclamada deverá ser entregue ao corretor ou à filial responsável, os quais encaminharão tal documentação à Seguradora aos cuidados do Departamento de Sinistro Vida;
- IV. A documentação também poderá ser encaminhada à Seguradora (aos cuidados do Departamento de Sinistro Vida) através dos Correios, no seguinte endereço: Avenida Paulista, 2.150 – 17º andar - Bela Vista - São Paulo CEP 01310-300
- V. A regulação do sinistro iniciará a partir do cumprimento, por parte do (s) Segurado (s) ou do(s) beneficiário(s), de todas as exigências para comunicação, aviso e entrega da documentação inicial do sinistro. Caso sejam necessários documentos complementares, a análise será suspensa, reiniciando a partir do novo cumprimento;

#### **Importante**

Todos os dados contidos no "Aviso de Sinistro e Declaração Médica" devem ser verificados e confirmados, sendo imprescindível a entrega de todos os documentos constantes na "Relação de Documentos Básicos para Início da Análise", item 15.2 desta Condição. O contato do corretor deve ser identificado, informando nome, telefone e, quando possível, correio eletrônico e endereço.

- VI. Na hipótese de surgimento de fatos ou circunstâncias não previstas, a Seguradora reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais ou cópia autenticada da documentação inicialmente encaminhada.

### 16.2.13. Documentos básicos necessários em caso de sinistro

- I. São necessários para a liquidação do sinistro os seguintes documentos:
- II.
  - a. Boletim de Ocorrência (B.O.): cópia autenticada pelo órgão que emitiu o documento;
  - b. CNH do condutor do veículo segurado: cópia (1);
  - c. Certificado de Registro e Licenciamento do veículo - CRLV: cópia (2);
  - d. Boletim de Ocorrência de auto de localização, constatação de danos e entrega do veículo: cópia (3);
  - e. Laudo de dosagem alcoólica e/ou toxicológico, quando a vítima for o condutor do veículo segurado, autenticado pela autoridade competente, se cabível.

(1) exceto para sinistro de roubo de acessório/equipamentos;  
(2) exceto para Indenização Integral;  
(3) somente para sinistros de perda parcial de roubo/furto localizado.
- III. Além daqueles constantes no item “I”, são necessários os seguintes documentos para sinistros de Indenização Integral:
  - a. Documento de transferência do veículo preenchido e assinado em favor da Seguradora, com firma reconhecida por autenticidade (CRV – original);
  - b. IPVA (original) quitado dos dois últimos anos (anterior e atual), de acordo com a legislação vigente do Estado onde o veículo está cadastrado. Caso o veículo seja isento, apresentar comprovante do Detran;
  - c. Formulário de Indenização Integral preenchido e com firma reconhecida por autenticidade;
  - d. Para veículos blindados: certificado de registro de blindagem aprovado pelo Ministério do Exército e CRLV regularizado junto ao DETRAN de origem;
  - e. Chaves e manual do veículo;
  - f. Carta de Saldo Devedor da Financeira, caso o veículo esteja alienado. Tal documento será entregue preferencialmente com toda a documentação solicitada;

- 
- g. Boleto Bancário emitido pelo banco credor do financiamento com o prazo mínimo de 7 dias úteis para quitação, com a indicação expressa da quitação do contrato de financiamento;
  - h. Comprovante de baixa de gravame do financiamento;
  - i. cópia simples da(s) guia(s) para que a seguradora quite o(s) imposto(s), no caso de veículos com isenção fiscal, conforme disposto no item 15.2.5;
  - j. Carta do Segurado ou proprietário legal, autorizando o pagamento, caso o CRV esteja em nome de terceiro (firma reconhecida);
  - k. Para os veículos de transporte de pessoas contratadas por meio de aplicativo, apresentar documentos que vinculem o veículo segurado à empresa de veículos de transporte de pessoas;
  - l. Cópia do contrato de locação, caso o veículo seja locado;
  - m. Recibo de quitação do bem com firma reconhecida e cópia autenticada da Procuração dos Signatários em caso de leasing;
  - n. Nota fiscal de venda do veículo à Seguradora para empresas do segmento industrial, comercial, importador e exportador (prestadores de serviços e empresas de leasing não precisam apresentar esse documento);
  - o. Auto de Localização e Auto de Entrega originais ou cópias autenticadas pelo órgão que fez o documento com baixa da restrição de roubo e furto junto ao Detran (somente para sinistros de roubo/furto localizado);
  - p. Nota Fiscal de aquisição do veículo para veículos Zero Km;
  - q. Termo de responsabilidade pelas multas e débitos existentes até a data do sinistro, com firma reconhecida (original);
  - r. Laudo do INMETRO para veículos movidos a gás (com Kit Gás);
  - s. Auto de depósito de placas (válido para todo o Brasil), em caso de veículo de táxi.
- IV.** Além dos documentos constantes no item “I” para os sinistros de Acidentes Pessoais de Passageiros e Danos Corporais, será necessário enviar aqueles relacionados nos anexos II, III, IV, V, VI e VII.

- V. Para as apólices feitas em nome de pessoa jurídica (apólices de frotas), além dos documentos constantes no item “I”, “II” e “III”, será necessária a apresentação:
- a. do Contrato Social da Empresa segurada, quando a propriedade do veículo no DUT for de pessoa física;
  - b. do Contrato Social da Empresa segurada e empresa proprietária do veículo sinistrado, quando o DUT estiver em nome de pessoa jurídica que não seja o próprio Segurado.
- VI. A documentação poderá ser encaminhada à Seguradora através dos Correios, no seguinte endereço: Avenida Paulista, 2.150 – 17º andar - Bela Vista - São Paulo CEP 01310-300.

### **16.3. LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO**

A liquidação de sinistros de automóvel seguirá as seguintes disposições:

#### **16.3.1. Formas De Pagamento Da Indenização**

- I. A Seguradora indenizará o proprietário legal do veículo segurado nos sinistros cobertos pela apólice, optando por uma das seguintes formas, mediante acordo entre as partes:
- a. Indenização em moeda corrente;
  - b. Substituição do veículo por outro equivalente nos sinistros de Indenização Integral. Não sendo possível a substituição dentro do prazo de liquidação previsto nestas Condições Gerais, a indenização será em moeda corrente;
  - c. **Reembolso do valor dos reparos, pago pelo Segurado para a oficina, desde que o conserto do veículo tenha sido, formal e expressamente, autorizado pela Seguradora, deduzidas as franquias devidas;**
  - d. Reparo do veículo nos sinistros de Indenização Parcial com o devido pagamento da franquia por parte do Segurado.
- II. **Qualquer indenização somente será paga ao Proprietário legal do veículo segurado mediante apresentação dos documentos solicitados pela Seguradora, entre eles os que comprovem os direitos de propriedade, livre e desembaraçada de qualquer ônus, do Segurado sobre o veículo.**

- 
- III. As indenizações de sinistro serão pagas ao Proprietário legal do veículo segurado, preferencialmente por meio de crédito em conta corrente, valendo, para todos os efeitos, o comprovante do crédito.
- IV. **Especificamente para liquidação de sinistro da cobertura de Acidentes Pessoais Passageiro:**
- a. **No caso de Invalidez Permanente, o pagamento da indenização será feito diretamente ao passageiro acidentado, obedecendo os critérios estabelecidos no item “5. ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS: MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE – APP” e subitem “III. Limite Máximo de Indenização”.**
  - b. **No caso de Morte do passageiro, o pagamento da indenização será feito metade ao cônjuge não separado judicialmente ou ao seu companheiro e o restante aos herdeiros do Segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária. Na ausência de pessoas indicadas nesta cláusula, serão beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à sua subsistência.**
    - **Para menores de 14 (quatorze) anos de idade, a indenização devida destina-se apenas ao reembolso das despesas havidas com funeral, excluindo despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros e desde que respeite o limite máximo de indenização. As despesas devem ser comprovadas mediante apresentação dos recibos e/ou notas fiscais originais.**
    - **Caso já tenha havido pagamento ao passageiro, em razão de invalidez permanente, a indenização devida será paga considerando a dedução do valor já liquidado.**

#### **16.3.2. Indenização Parcial**

- I. Não ocorrendo a Indenização Integral do veículo segurado, a indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos reparos referentes aos prejuízos verificados, descontadas as franquias, exceto nos eventos de incêndio, raio ou explosão. Essa indenização ocorrerá desde que tais reparos tenham sido expressamente autorizados pela Seguradora após a realização de vistoria no veículo sinistrado.
- II. A indenização é feita com base nos custos das partes, peças e materiais a substituir, bem como da mão de obra necessária para reparação ou substituição.
- III. A seguradora poderá em qualquer tempo no processo de regulação solicitar orçamentos para o pagamento do preço médio dos fornecedores;

- IV. **As avarias anteriores ao sinistro (constatadas na vistoria prévia) serão descontadas do valor da indenização, conforme Cláusula de Avarias descrita a seguir.**
- V. Correrão por conta da sociedade seguradora, as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado, durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, observado o previsto no item 5 destas Condições Gerais;
- VI. Sendo necessária a troca de peças não existentes no mercado brasileiro, a Seguradora poderá:
- a. mandar fabricar as peças;
  - b. pagar em dinheiro o custo de mão de obra para sua colocação, sendo o valor de tais peças fixado de acordo com o preço constante da última lista de fornecedores tradicionais no mercado brasileiro. Caso não seja possível adotar este procedimento, será utilizado o preço calculado pela última lista do respectivo fabricante no país de origem, ao câmbio em vigor na data do sinistro, mais as despesas inerentes à importação.
- VII. Nos orçamentos para reparos dos veículos segurados serão aprovados valores suficientes para o emprego de peças automotivas genuínas com o logotipo da montadora nos seguintes itens:
- a. o sistema de freios e seus subcomponentes;
  - b. a caixa de direção e eixos;
  - c. as peças de suspensão;
  - d. o sistema de "airbags";
  - e. os cintos de segurança em geral;
  - f. a lataria em geral, tais como porta, capô, paralamas, lateral, tampa traseira e painel dianteiro e traseiro).

Caso alguma destas peças não contenha o logotipo em função de critérios de fabricação estabelecidos pela própria montadora fica facultada a apresentação de nota fiscal para comprovar genuinidade.

**Com relação às demais peças empregadas no reparo dos veículos, afora as citados no item V, faculta-se a seguradora a utilização de peças originais não genuínas, substituição desde já anuída pelo segurado, nos termos do artigo 21, última parte, do Código de Defesa do Consumidor (CDC).**

Consideram-se peças e componentes de reposição genuínos aqueles vendidos pelo fabricante à montadora de veículos e distribuídos para os concessionários ou para as distribuidoras de peças que a representam e que, em geral, trazem o logotipo, símbolo ou marca da montadora ("peças logotipadas").

Consideram-se peças e componentes de reposição originais não genuínos aqueles vendidos pelo fabricante à rede de varejo independente, que não ostentam o logo, marca ou símbolos da montadora em suas estruturas e que mantenham todas as suas especificações técnicas e funcionalidades originais.

**Caso haja desabastecimento no mercado de peças automotivas, não transforma o processo de sinistro em Indenização Integral e fica facultado à seguradora o emprego de peça recondicionada ou a entrega do valor equivalente à peça nova ao segurado, desde que este concorde previamente e por escrito.**

VIII. Na recuperação do veículo sinistrado, A Alfa Segur utiliza apenas peças Novas Originais, entendidas estas como sendo peças também denominadas peças genuínas ou peças legítimas, destinadas a substituir peças de manutenção ou reparação, caracterizadas por terem sido concebidas pelo mesmo processo de fabricação (tecnologia), apresentando as mesmas especificações técnicas das peças que substituem.

**Nota:**

**Em razão da responsabilidade legal pela reposição de peças no mercado ser das Fabricantes de veículos, a Seguradora não se responsabilizará, no caso de indisponibilidade da peça no mercado, por perdas e/ou danos que o Segurado venha a sofrer decorrentes deste ato e que resultem na demora de entrega do veículo.**

**16.3.3. Cláusula De Avarias**

- I. Fica entendido e acordado que, na ocorrência de um sinistro de perda parcial coberto e indenizável, o valor correspondente ao custo para reparo e substituição das peças que já se encontravam com avarias quando da realização da Vistoria Prévia, devidamente relacionadas na apólice ou endosso, não participam do atendimento/indenização de futuros sinistros.**

- II. O valor a ser deduzido das indenizações devidas, referente às partes ou peças com avarias, será calculado com base no custo de mão de obra e das peças praticado pelo mercado e efetivamente cobrado pela oficina ou concessionária responsável pelo reparo do veículo.
- III. Na hipótese de ser realizado o reparo das avarias após a Vistoria Prévia por conta do Segurado, este deverá comunicar à Seguradora e requerer a exclusão da restrição por meio de endosso ou através de uma nova Vistoria Prévia.
- IV. Não serão deduzidos os valores referentes às avarias previamente constatadas nos casos de sinistros com Indenização Integral do veículo.

#### 16.3.4. Indenização Integral

##### Valor de Mercado Referenciado (VMR):

- I. Haverá a Indenização Integral sempre que os prejuízos e/ou despesas relativas ao conserto do veículo segurado resultantes de um mesmo sinistro **forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor do veículo referência da tabela estipulada na apólice**, obtido na data da ocorrência do sinistro, considerando-se o fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o veículo (casco). Já a indenização integral por roubo ou furto caracteriza-se quando o veículo, roubado ou furtado, não tenha sido localizado oficialmente até a data do pagamento da indenização.
- II. A indenização corresponderá ao valor da tabela de preços especificada na apólice, vigente na data da ocorrência do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o veículo.
- III. Em caso de Indenização Integral, na opção Valor de Mercado Referenciado, fica garantido o pagamento de acordo com a tabela de referência indicada na proposta do seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo na data da ocorrência do sinistro. Na extinção da Tabela FIPE, a indenização será apurada de acordo com a Tabela Molicar, publicada no site [www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br).

##### Indenização pelo Valor de Veículo 0 Km

A Indenização Integral pelo valor de um veículo novo corresponderá ao valor constante na coluna de zero-quilômetro (de mesmas características do veículo segurado) da tabela de preços especificada na apólice, vigente na data da

ocorrência do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste contratado para cobrir o veículo, **desde que satisfaça todas as seguintes condições:**

- a. o veículo não tenha suas características originais alteradas;
- b. obrigatoriamente o seguro vigente tenha sido contratado como zero-quilômetro, conforme descrito no campo OKM específico na apólice ou endosso, dentro dos critérios estabelecidos pela Seguradora;
- c. a Indenização Integral tenha ocorrido dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de saída do veículo do revendedor ou concessionária autorizada pelo fabricante. Este prazo poderá ser ampliado, por mais 90 (noventa) dias, quando contratada a cobertura de Extensão para Garantia de 0 km, conforme cláusula 1.5 das Condições Especiais;
- d. o prazo para Indenização Integral como 0 Km não tenha cessado na apólice anterior, desde que se trate de renovação Alfa e não tenha ocorrido substituição de veículo, a garantia se estenderá automaticamente;
- e. A Indenização Integral seja o primeiro sinistro da apólice;  
Em havendo inobservância dos prazos estabelecidos para contratação, a aceitação da Proposta com as garantias previstas para veículo zero quilometro ficará condicionada à Vistoria Prévia. Nesse caso, o bem não deverá: Apresentar avarias, estar com as características originais alteradas, ter sofrido sinistro, ter perdido a garantia original e estar com a quilometragem igual ou superior 1000 (mil) quilômetros.

**Nota:**

**Não havendo veículo de mesmas características na data da ocorrência do sinistro, o valor a ser considerado para o cálculo da indenização será o da última Tabela de Referência ou da tabela substituta que publicou valor de 0 km (zero quilômetro) para o veículo segurado.**

**Se a tabela de preços especificada na apólice for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site [www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)).**

**16.3.5. Indenização Integral de Veículo com Isenção Fiscal**

**16.3.5.1. Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)**

Comprovada a indenização integral por sinistro, ou por roubo ou furto, de veículo adquirido com isenção do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), com a consequente baixa junto ao Departamento de Trânsito competente, não há a exigência do pagamento do IPI dispensado na aquisição, em decorrência do

recebimento de seguro, com a assunção, pela empresa seguradora, dos direitos relativos ao veículo. Desta forma, a seguradora será responsável pela quitação do IPI, sem ônus para o Segurado.

#### **16.3.5.2. Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)**

Para os veículos com isenção de ICMS, se no momento da Indenização Integral for identificado que o período de Isenção Fiscal está em vigor e for necessária a incorporação do veículo ao patrimônio da seguradora ou a sua transferência a outra pessoa que não satisfaça as condições para se beneficiar da isenção, a indenização fica condicionada à quitação do imposto, pelo Segurado, junto à Secretaria da Fazenda.

- Exclusivamente para veículos de PCD ou Produtor Rural, contratados com a informação de risco de isenção fiscal “Sim - PCD” a Seguradora assumirá a quitação do ICMS, quando necessário, cabendo ao Segurado apenas a retirada das guias de recolhimento junto ao Órgão Fiscal e a apresentação para a seguradora.

16.3.5.3. Diferente do que consta nos Item Perda de Direitos, item I destas Condições Gerais, se na contratação do seguro o veículo possuía Isenção Fiscal, e foi contratado com a informação de risco de isenção fiscal “Não”, ficando constatado que a informação é inexata ou foi omitida, a Seguradora efetuará o pagamento da indenização ao Segurado descontando o imposto aplicável.

#### **16.3.6. Valor Determinado**

Haverá a Indenização Integral sempre que os prejuízos e/ou despesas relativas ao conserto do veículo segurado, resultantes de um mesmo sinistro, forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor contratado pelo Segurado para cobrir o veículo (casco).

A indenização corresponderá ao Valor Determinado na apólice para cobrir o veículo.

#### **16.3.7. Veículos Alienados**

Se o veículo for alienado fiduciariamente ou financiado por meio de arrendamento mercantil, a Indenização Integral será paga da seguinte forma:

- Alienação Fiduciária: a indenização será paga à financeira após a análise de saldo devedor e, havendo saldo remanescente, ao Segurado;

- Arrendamento Mercantil: a indenização será paga diretamente à empresa de leasing, que repassará ao Segurado o valor correspondente à parte dele, conforme especificado no item 15.2.

O veículo segurado deve estar livre de penhoras, gravames ou ônus de quaisquer naturezas, bem como sua documentação deve estar devidamente regularizada. Portanto, caso haja saldo devedor superior ao valor da indenização securitária, ou qualquer outro obstáculo impeditivo à Seguradora, esta não se responsabilizará.

A indenização será paga diretamente ao Segurado após a comprovação do pagamento do financiamento e da baixa da dívida e regularização de sua documentação. Caso o valor do financiamento seja inferior ao da indenização, a Seguradora poderá pagar o financiamento diretamente à instituição financeira, mediante autorização do Segurado, o qual poderá receber o saldo remanescente, se houver.

Na existência de adiantamento ao Segurado ou Beneficiário, este estará restrito ao Valor máximo de indenização contratado na apólice.

#### **16.3.8. Prazo De Pagamento Da Indenização**

- I. Reconhecida existência de cobertura, a Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para pagar a indenização ou autorizar os reparos do veículo. Solicitados documentos complementares dentro do prazo estabelecido neste item, o prazo para o pagamento da indenização suspende-se por, no máximo, 1 (uma) vez, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for integralmente atendida a solicitação.
- II. **A Seguradora ou o liquidante do sinistro poderá solicitar documentos complementares, de forma justificada, ao interessado, desde que lhe seja possível, produzi-los, quantas vezes se fizerem necessárias.**
- III. Para os tipos de seguro nos quais a liquidação dos valores devidos implicar maior complexidade na apuração, a Seguradora solicitará à autoridade fiscalizadora que fixe prazo superior ao disposto no subitem 19.5.1, respeitado o limite máximo de 120 (cento e vinte) dias.
- IV. Caso seja verificada a impossibilidade de reparo do bem, mesmo após a extensão do prazo para liquidação do sinistro prevista no item acima, a indenização poderá ser paga em dinheiro, de acordo com o orçamento do conserto do veículo aprovado pela Seguradora ou conforme pactuado entre as partes.

- 
- V. **A Seguradora se isenta do cumprimento do prazo estabelecido no subitem I e da forma de pagamento da indenização prevista no item IV quando a demora da liquidação decorrer de caso fortuito, força maior, culpa exclusiva de terceiros, ou ainda, quando o Segurado e/ou oficina não-referenciada não cumprir com os trâmites necessários para execução dos reparos.**
- VI. Se o veículo segurado for localizado oficialmente antes da efetivação do pagamento da indenização, independentemente da entrega da documentação para a Seguradora, o pagamento será suspenso, para a retomada do processo de liquidação do sinistro. Após a avaliação dos danos sofridos pelo veículo, caso seja aplicável, a Seguradora informará ao Segurado a liberação dos reparos, no caso de se tratar de indenização parcial, ou a indenização integral, conforme os critérios informados na cláusula 16.4 destas Condições Gerais.
- VII. A qualquer tempo, se o Segurado obtiver informações sobre a localização do veículo, deverá informar imediatamente a Seguradora, mesmo que o veículo já tenha sido indenizado.
- VIII. Caso haja cobertura e expire o prazo de 30 dias corridos do pagamento da indenização, desde que o Segurado tenha entregado todos os documentos solicitados pela Seguradora e necessários à liquidação do sinistro, o valor da indenização e os demais valores devidos serão atualizados pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do sinistro. O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará a aplicação multa 2% (dois por cento), a partir da data de inadimplemento, sem prejuízo dos juros legais e da sua atualização pelo IPCA/IBGE.

## **17. SALVADOS**

- I. Na hipótese de Indenização Integral, os Salvados (ver definição no Glossário) deverão ser entregues à Seguradora livres e desembaraçados de quaisquer ônus, possibilitando a transferência de propriedade à Seguradora.
- II. O veículo salvo passam a ser de inteira responsabilidade da sociedade seguradora, uma vez efetuado o pagamento da indenização integral.
- III. A contratação do seguro com o percentual inferior a 100% (fator de ajuste), não caracteriza a cobertura parcial do bem, pertencendo o salvo à Seguradora.
- IV. A Seguradora poderá, com a anuência do Segurado, tomar providências para o melhor aproveitamento dos Salvados, ficando, no entanto, entendido e concordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão no

reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos. Excepcionalmente devido à urgência na recuperação do Salvado, a Seguradora, ainda que sem o conhecimento e/ou concordância do Segurado pode tomar medidas para o melhor aproveitamento do Salvado, também não implicando no reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos.

- V. No caso de pagamento da Indenização Integral ou da substituição de peças ou de partes do veículo, os salvados (o veículo sinistrado, as peças ou partes substituídas, conforme o caso) pertencerão à Seguradora.
- VI. Nas indenizações parciais decorrentes da reparação do veículo, havendo reposição de peças, a seguradora, a seu critério, poderá requerer a propriedade das peças substituídas.
- VII. Os salvados serão removidos da oficina para o pátio da seguradora. Sendo, porém, após a análise do sinistro, verificado que não há cobertura securitária, o segurado deverá retirar o salvado do pátio da seguradora, em 5 (cinco) dias úteis, após receber a comunicação de que o evento não está coberto pelo contrato de seguro.
- VIII. Caso o segurado requeira expressamente os salvados, passa a ser de responsabilidade do segurado adotar todas as medidas para cumprimento integral de leis, regulamentos e requerimentos ambientais relacionados à operação de guarda, transporte, destinação e disposição final adequada dos salvados e peças, de modo a evitar e conter a poluição e contaminação ambiental, ficando isenta à Seguradora.

**Ocorrido o sinistro, o Segurado deverá tomar todas as medidas possíveis para a proteção dos salvados, não podendo abandoná-los.**

## **18. REAVALIAÇÃO E AJUSTE DE TAXA**

### **(APLICÁVEL A OPERAÇÃO ESPECIAL DE LOCADORAS)**

Quando ocorrerem alterações substanciais na composição dos veículos segurados que justifiquem a reavaliação de taxa, ou em função de desequilíbrio técnico atuarial, ela será recalculada com base nos veículos segurados na data da avaliação, tomando-se por base o resultado efetivo do seguro e a previsão de custos da Seguradora para o novo período, conforme os critérios descritos abaixo:

#### **Periodicidade:**

- a. A reavaliação de taxa será realizada anualmente, conforme indicado no Contrato;

- b. As novas taxas serão aplicadas, exclusivamente, às novas operações.

**Período de Análise:** Os períodos de análise são cumulativos, ou seja, a análise do período atual deverá contemplar também as informações dos períodos anteriores, ficando limitado a uma quantidade de meses para análise indicada no Contrato.

**Sinistralidade:** Quando o índice do sinistro/prêmio for superior àquele indicado como limite no Contrato, e ainda não tiver findado a vigência da apólice, a taxa será reajustada de forma que a análise cumulativa do período anterior somada à previsão dos próximos períodos, totalizando um ano de vigência, leve a um índice de sinistralidade igual ou inferior ao índice limite estabelecido.

Caso seja necessário algum ajuste na taxa, a Seguradora informará ao Estipulante através de aditivo, com antecedência de 60 (sessenta) dias, e, caso este não concorde expressamente, o seguro será cancelado.

## 19. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

### 19.1. Rescisão Por Iniciativa Do Segurado

- I. O contrato poderá ser rescindido total ou parcialmente por iniciativa do Segurado, a qualquer tempo, desde que obtida a concordância da Seguradora.
- II. A Seguradora reterá, além dos emolumentos pagos na contratação do seguro, o prêmio calculado de acordo com a Tabela Prazo Curto.
- III. O percentual constante na Tabela de Prazo Curto será aplicado sobre o prêmio líquido da apólice/item. Para os prazos não previstos na tabela de Prazo Curto será considerado o período de cobertura referente ao percentual imediatamente inferior.
- IV. Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na Tabela, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.
- V. Caso exista(m) parcela(s) a vencer, cuja forma de pagamento seja débito em conta corrente e não houver tempo hábil para bloquear a cobrança da próxima parcela, a seguradora providenciará a devolução do valor, se devido.
- VI. Os valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pelo Segurado, sujeitam-se à atualização monetária da variação positiva do índice IPCA/IBGE a partir da data da solicitação, apurada entre o último índice publicado antes da solicitação e aquele publicado imediatamente antes da data

de sua efetiva liquidação. Se houver extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.

- VII. Extinto o índice pactuado, será considerado, para efeito do cálculo da atualização monetária, o índice que vier a substituí-lo.

## 19.2. Rescisão Por Iniciativa Da Seguradora

O contrato poderá ser rescindido total ou parcialmente por iniciativa da Seguradora, a qualquer tempo, por comum acordo entre o Segurado e a Seguradora.

- I. A Seguradora poderá rescindir o contrato, a qualquer tempo e de forma imediata, quando constatar que a garantia técnica for tecnicamente impossível ou se o fato omitido corresponder a um tipo de interesse ou risco que ela normalmente não subscreva, tal como disposto nesta Condições Gerais, ou qualquer omissão ou inexatidão dos dados da proposta ou do Questionário de Avaliação de Risco, resultantes de má-fé, além de qualquer ato praticado pelo Segurado, por seu Beneficiário ou Representante Legal que tenha agravado o risco coberto pela apólice, hipótese em que ficará o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.
- II. A rescisão também ocorrerá na hipótese de ser constatada qualquer adulteração e/ou clonagem da placa do veículo, por parte do Segurado, seu Beneficiário ou Representante Legal, com o intuito de obter vantagens em prejuízo de outrem.

Os eventuais valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pela Seguradora, serão devolvidos na data do cancelamento do seguro. A não devolução do prêmio nesta data acarreta a atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data do efetivo cancelamento do contrato. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data do efetivo cancelamento do contrato e aquele publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação.

- I. Se houver extinção do índice pactuado, a Seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.
- II. A não devolução no prazo anteriormente previsto implicará a aplicação de juros de mora de 12% ao ano, na forma simples, a partir do 11º dia útil subsequente à data da emissão do cancelamento mencionada no endosso.

- III. Na hipótese de o Segurado informar à Seguradora o agravamento ou modificação do risco, por meio de comunicação formal, a Seguradora poderá, em até 20 (vinte) dias, comunicar ao Segurado por escrito a decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer. No caso de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.
- IV. O contrato de seguro estará ainda rescindido de pleno direito nos termos e condições informados no item 6 - PAGAMENTO DO PRÊMIO, item referente à inadimplência do prêmio devido, mediante notificação prévia ao Segurado.
- V. Além dos emolumentos pagos com a contratação, a Seguradora reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido.

#### 19.2.1. Cancelamento

O seguro ficará automaticamente cancelado, quando:

- a. Não houver o pagamento do respectivo prêmio, conforme item “Pagamento do Prêmio”, destas Condições Gerais;
- b. Quando houver Indenização Integral. Neste caso, as coberturas contratadas e não utilizadas não serão restituídas, uma vez que a Seguradora concede desconto pela contratação simultânea de mais de uma cobertura;
- c. Quando a indenização ou soma das indenizações pagas com referência a cada veículo segurado atingir ou exceder seu valor segurado (Automóvel). Neste caso, as coberturas contratadas e não utilizadas não serão restituídas, uma vez que a Seguradora concede desconto pela contratação simultânea de mais de uma cobertura;
- d. As situações previstas no item “Perda de Direitos”, destas Condições Gerais, ocorrerem;
- e. Nas demais hipóteses previstas na Lei 15.040/2024 e normativas exaradas pela SUSEP.

## 20. PERDA DE DIREITOS

Além dos casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente do contrato de seguro:

- I. Se o Segurado, seu representante ou seu Corretor de Seguros **dolosamente**, fizer(em) declarações inexatas ou omitirem circunstâncias que possam ter influenciado na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, **ficará prejudicado o direito à indenização**, além de ficar o Segurado obrigado a **pagar o prêmio vencido**.
  - a. Se o descumprimento do dever de informar se der de forma culposa ocorrerá a redução da garantia proporcionalmente à diferença entre o prêmio pago e o que seria devido caso prestadas as informações posteriormente reveladas;
  - b. Se diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, o contrato será extinto – sem pagamento de qualquer indenização securitária ou capital segurado – sem prejuízo da obrigação do Segurado de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.
- II. Se o Segurado, dolosamente, deixar de prestar à Seguradora informações contínuas sobre o Risco segurado, sem prejuízo da dívida do prêmio, ainda que a omissão seja detectada após a ocorrência do sinistro. A perda do direito, contudo, poderá ser afastada caso o Segurado consigne a diferença de prêmio e prove a casualidade da omissão e sua boa-fé.
- III. Provocar dolosamente o sinistro ou agir com culpa grave equiparável a dolo, ou agir de má-fé, ou procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos, quer seja por ação própria ou em conjunto com terceiros.
- IV. Se agravar intencionalmente e de forma relevante o risco objeto do contrato de seguro:
  - a. Será relevante o agravamento que conduza ao aumento significativo e continuado da probabilidade de realização do risco descrito no questionário de avaliação de risco ou da severidade dos efeitos de tal realização;
  - b. Será continuado quando o ato do Segurado perdurar por minutos, horas, e ou dias, não necessitando ter sido reiterado anteriormente.

- 
- V. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, tão logo dele tome conhecimento, qualquer fato suscetível de agravar de maneira relevante o risco coberto, e, deixando de fazê-lo dolosamente, perderá o direito à garantia, sem prejuízo da dívida do prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.
- a. Se o Segurado culposamente deixar de comunicar a Seguradora sobre agravamento relevante do risco, ficará obrigado ao pagamento da diferença do prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder a um tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, não fara jus à garantia;
  - b. A análise ou impossibilidade técnica da garantia de um risco é de competência exclusiva e interna da Seguradora, de acordo com os seus controles, entre eles, mas não se limitando, comerciais, atuariais e técnicos;
  - c. Ciente do agravamento, a seguradora poderá, no prazo de 20 (vinte) dias, cobrar a diferença de prêmio ou, se não for tecnicamente possível garantir o novo risco, resolver o contrato, hipótese em que este perderá efeito em 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação de resolução.
- VI. Se, ao tomar ciência do sinistro ou da iminência do seu acontecimento, com objetivo de evitar prejuízos à Seguradora, o Segurado ou o Tomador dolosamente deixar de adotar as medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024, incorrerá em perda do direito à indenização securitária, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora;
- a. Se o descumprimento das medidas estabelecidas nos incisos I, II e III do art. 66 da Lei 15.040/2024 se der culposamente, culminará em perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da omissão;
  - b. Deixar de tomar toda e qualquer providência que seja de sua obrigação e que esteja a seu inteiro alcance, no sentido de evitar, reduzir ou não agravar os prejuízos resultantes de um sinistro.
- VII. Se o Segurado, seu representante, condutor ou beneficiário:
- a. Não cumprir com suas obrigações, conforme previstas nestas Condições Gerais;

- b. Não informar à Seguradora a mudança do seu CEP pernoite ou CEP Residência ou CEP Empresa/Filial;**
- c. Transferir de propriedade o veículo segurado e não informar à Seguradora;**
- d. Transferir o seguro, sem a devida anuência por parte da Seguradora;**
- e. Fornecer CPF/CNPJ incorreto/inexistente na proposta de seguro;**
- f. Não registrar junto às autoridades policiais o desaparecimento, roubo ou furto do veículo segurado;**
- g. Informar à Seguradora que é funcionário de uma Empresa Parceira, e na realidade não possuir o vínculo empregatício (CLT);**
- h. Informar à Seguradora que é descendente direto ou ascendente direto, ou cônjuge, de um funcionário de uma Empresa Parceira, e na realidade não possuir o vínculo;**
- i. Apresentar documentos ou registros falsos do veículo segurado, ou ainda, se o veículo, bem como estes documentos, tiver sido adulterado;**
- j. Não contratar cobertura específica para blindagem e/ou kit gás não original, quando o veículo possuir um destes equipamentos;**
- k. Procurar obter, por qualquer meio, benefícios ilícitos do seguro a que se refere a apólice;**
- l. Deixar de comunicar imediatamente a Seguradora da ocorrência de sinistro, especialmente se tal omissão injustificada tiver impossibilitado a Seguradora de evitar ou atenuar as consequências do sinistro;**
- m. Deixar de comunicar, por escrito, à Seguradora sua pretensão de obter, em outra Companhia, novo seguro sobre o mesmo interesse e risco;**
- n. Agravar intencionalmente o risco ao qual o bem segurado está exposto;**
- o. Não comunicar imediatamente à Seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela apólice, ou se realizar acordo, judicial ou extrajudicialmente, não autorizado de modo expresso pela Seguradora;**

- p. For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas e/ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia);**
- q. Fornecer declarações inexatas ou omitir informações no preenchimento do Questionário de Avaliação de Risco, assinado pelo Segurado ou representante Legal;**
- r. Realizar a troca de condutor, no momento da ocorrência de sinistro;**
- s. Omitir as alterações de titularidade do seguro, da real classe de bônus (que será confirmada na congênere), havendo divergência que implique em ajuste no prêmio, este será realizado por meio de endosso que deverá ser pago para garantir a cobertura securitária), utilizando-se indevidamente da bonificação;**
- t. O sinistro for devido à culpa grave ou dolo do segurado e/ ou condutor.**

**VIII. Se o veículo segurado:**

- a. For importado e não estiver transitando legalmente no País;**
- b. For utilizado para fim diverso ou diferente do indicado na apólice;**
- c. For emprestado a terceiros com o objetivo de ter ganho financeiro para o Segurado ou para o terceiro;**
- d. Estiver sendo utilizado para transporte de passageiros, com cobrança de frete ou passagem e:**
  - No Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV), não constar como categoria Aluguel, exceto veículo para transporte de pessoas por aplicativo, cuja categoria deve ser Particular;**
  - O Tipo de Veículo estiver diferente de Aluguel/Frete ou Táxi/Transporte de pessoas por aplicativo.**
- e. Estiver sendo dirigido/utilizado, na ocasião do sinistro, pelo Segurado, Beneficiário, Principal Condutor ou qualquer outra pessoa - com ou sem o conhecimento do Segurado - sem habilitação legal e apropriada, ou quando tal documento estiver suspenso, cassado, vencido e/ou não renovado por restrições médicas e/ou legais; por portadores de necessidades especiais, sem que o veículo esteja adaptado de acordo com as observações da CNH;**

- f. Estiver participando, direta ou indiretamente, em competições, apostas e provas de velocidade, legalmente autorizadas, ou não;**
- g. No momento do sinistro, estiver trafegando acima da velocidade permitida na via, desde que caracterizado nexos causal com o evento que provocou os danos;**
- h. Não for apresentado para realização de vistoria sempre que a Seguradora julgar necessário;**
- i. Transportar produtos perigosos, ou for utilizado para transporte coletivo de passageiros ou para transporte escolar e, na ocasião do sinistro, estiver sendo dirigido/utilizado por pessoas que não possuam o curso regular de condutores para tais fins;**
- j. Não estiver livre de dívidas, penhoras, ônus, gravames ou contestações de qualquer natureza, inclusive por fato, ato ou circunstância do(s) proprietário(s) anterior(es) e/ou se seus documentos ou registros não forem autênticos e regulares;**
- k. Danos causados: a vidros instalados em capotas e/ou em veículos modificados, carroceria e blindagem;**
- l. Ficar devidamente caracterizado que o veículo segurado circula e/ou pernoita em região diferente da informada por ocasião da contratação do seguro, impossibilitando a adequação correta do prêmio do seguro;**
- m. Estiver com suas características originais alteradas como: tuning (transformação ou otimização das características do carro, atualmente utilizada visando à estética), rebaixado, turbinado, blindado, com equipamentos não informados etc.**
- n. For utilizado em aulas de pilotagem, práticas de direção defensiva e afins;**
- o. For utilizado por pessoa que esteja manuseando telefone celular, smartphone, ou qualquer outro aparelho eletrônico e/ou utilizando fones de ouvido, desde que caracterizado nexos causal com a ocorrência do sinistro e/ou com o evento que provocou os danos.**

**Importante:**

Se o veículo segurado estiver sendo conduzido, utilizado e/ou manobrado por pessoa embriagada ou drogada, quando da ocorrência do sinistro, desde que caracterizado o nexo causal pela Seguradora, uma vez que tal caracteriza agravamento intencional e relevante do risco. Essa hipótese aplica-se a qualquer situação e abrange não só os atos praticados diretamente pelo Segurado, mas também os praticados por qualquer pessoa que estiver conduzindo o veículo, com ou sem o consentimento do Segurado.

**IX. Em caso de sinistro, haverá perda do direito à indenização se:**

- a. Houver omissão ou inveracidade de informações na comunicação do sinistro à Seguradora relativas a causa, natureza, gravidade e identificação do causador do evento, bem como qualquer outro fato ou informações fundamentais para conclusão do processo de sinistro;
- b. Houver fraudes, estelionato ou atos contrários à lei por parte do Segurado, seus beneficiários, representantes ou usuários dos bens segurados;
- c. O Segurado for vítima de fraudes, estelionato ou atos contrários à lei;
- d. Não for comunicado à Seguradora todo fato suscetível de agravar o risco, logo que saiba, antes, durante ou após um sinistro;
- e. O sinistro ocorrer em função de qualquer ato não previsto no contrato ou contrário à Lei;
- f. Não comunicar imediatamente à Seguradora a existência de reclamação ou ação judicial que envolva qualquer um dos riscos cobertos pela apólice ou se realizar acordo, judicial ou extrajudicialmente, não autorizado de modo expresso pela Seguradora;
- g. For acionado judicialmente e deixar de comparecer às audiências designadas e/ou não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia);
- h. Atos praticados em estado de insanidade mental, embriaguez e uso de substâncias tóxicas pela Segurado, seu representante e/ou o condutor do veículo segurado, desde que a Seguradora demonstre no caso concreto que tais situações tenham sido determinantes para a ocorrência do sinistro";

- 
- i. For omissa ou inerte quanto à entrega de documentos solicitados pela Seguradora, culminando na inconclusão do procedimento de regulação e liquidação de sinistros;
- j. Não haverá direito à indenização securitária para sinistros cuja causa e ou enquadramento de cobertura não forem possíveis de serem apurados e ou concluídos, durante o processo de regulação e liquidação de sinistros;
- k. For constatado, na ocasião do sinistro, que:
- o veículo segurado que havia sido declarado como para uso em “test drive” não estava sendo usado para este fim ou estava sendo conduzido sem a presença de um funcionário ou representante da loja. Entende-se por “test drive” a condução de um veículo para aferir a sua dirigibilidade e estado geral de funcionamento.
  - o Tipo de Utilização é diferente de Táxi/Transporte de pessoas por aplicativo e o veículo for utilizado para essa atividade/uso, independentemente da baixa frequência de utilização.
- X. Quando o dispositivo de segurança (antifurto ou antirroubo):
- a. for cedido pela Alfa Seguros, nas seguintes hipóteses: (i) sua instalação não for providenciada pelo Proponente/Segurado dentro de 20 (vinte) dias corridos a contar da data da assinatura da Proposta; ou (ii) o dispositivo de segurança exigido for retirado sem a prévia e expressa autorização da Seguradora; ou (iii) na hipótese do Proponente/Segurado deixar de informar à Empresa de Rastreamento, imediatamente, quando se tratar de eventos de sinistros de roubo ou furto do veículo segurado; ou (iv) deixar de atender solicitações da Empresa de Rastreamento para revisões ou manutenções nos equipamentos instalados, em até 10 (dez) dias corridos, situações estas que interferem no funcionamento do dispositivo de segurança e, portanto, indispensáveis para a regular vigência do Contrato de Seguro;
- b. for de propriedade do Segurado nas seguintes hipóteses: (i) seu serviço de rastreamento/localização de veículo segurado seja suspenso pela empresa contratada para este fim, por qualquer razão que seja, ou ainda, caso o Proponente/Segurado deixe de acionar a Empresa de Rastreamento e a Assistência 24 horas, imediatamente, quando se tratar de eventos de sinistros de roubo ou furto do veículo segurado; ou (ii) deixar de atender solicitações da Empresa de Rastreamento para revisões ou manutenções nos equipamentos instalados, em até 10 (dez) dias corridos, situações estas que interferem no funcionamento do dispositivo de segurança e, portanto, indispensáveis para a regular vigência do Contrato de Seguro.

**XI. São nulas as garantias, sem prejuízo de outras vedadas em lei:**

**a) De interesses patrimoniais relativos aos valores das multas e outras penalidades aplicadas em virtude de atos cometidos pessoalmente pelo Segurado que caracterizem ilícito criminal; e**

**b) Contra risco de ato doloso do Segurado, do beneficiário ou de representante de um ou de outro, salvo o dolo do representante do segurado ou do beneficiário em prejuízo desses.**

## **21. REINTEGRAÇÃO DOS VALORES SEGURADOS**

- I. Cobertura Casco: nos sinistros que resultem em pagamento de indenização parcial, a reintegração do valor segurado será automática e sem cobrança de prêmio adicional. No entanto, se, na vigência da apólice, a soma das indenizações pagas em razão dos sinistros ocorridos ultrapassar o limite máximo de indenização, a apólice será automaticamente cancelada.
- II. Acessório, Equipamento e Carroceria: nos sinistros de indenização integral exclusivo destes itens, a reintegração do valor segurado não é automática, mas pode ser solicitada pelo Segurado somente uma vez, durante a vigência do seguro, desde que haja concordância da Seguradora e mediante pagamento de prêmio, calculado proporcionalmente no tempo a decorrer.
- III. RCF-V: nos sinistros de Danos Materiais e Corporais que resultem no pagamento de indenização parcial, onde parte do Limite Máximo de Indenização for utilizado, a reintegração deste valor será automática e sem cobrança de prêmio adicional, para que na ocorrência de um novo sinistro o Segurado tenha direito a utilizar a verba originalmente contratada. No entanto, se na vigência da apólice, a soma das indenizações pagas em razão dos sinistros ocorridos atingir ou ultrapassar o limite máximo de indenização, a cobertura será automaticamente cancelada, sem reintegração.

## **22. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.**

O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a. despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b. valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a. despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b. valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c. danos sofridos pelos bens segurados.

A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio.
- II. Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
  - a. Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização

individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;

b. Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

- III. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo.
- IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.
- V. Se a quantia estabelecida no inciso III deste artigo for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele item.

A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

Estas definições não se aplicam às coberturas de Acidentes Pessoais de Passageiros: Morte ou Invalidez Permanente – APP.

### **23. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

- I. Sub-rogação é a transferência de direitos ou obrigações entre duas pessoas.
- II. Efetuado o pagamento da indenização, a Seguradora ficará automaticamente sub-rogada, até o limite da indenização paga, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos indenizados pela Seguradora, ou para eles concorrido.

- III. A Seguradora não poderá se valer do instituto de sub-rogação contra o Segurado.
- IV. É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo da Seguradora, os direitos a que se refere este artigo. O Segurado é obrigado a colaborar no exercício dos direitos derivados da sub-rogação, respondendo pelos prejuízos que causar à Seguradora.
- V. O segurado não pode, **SOB PENA DE PERDER O DIREITO À INDENIZAÇÃO**, fazer acordo ou transação com terceiros responsáveis pelo sinistro, salvo com prévia e expressa autorização da Seguradora.
- VI. A sub-rogação ou ação própria da Seguradora não tem lugar quando o sinistro decorrer de culpa não grave:
  - a. do cônjuge do segurado, ou dos parentes até o segundo grau, consanguíneos ou por afinidade, do segurado ou do beneficiário; ou
  - b. por empregados ou pessoas sob a responsabilidade do segurado.

Porém, quando o culpado pelo sinistro for garantido por seguro de responsabilidade civil, é admitido o exercício de sub-rogação contra a seguradora que o garantir.

A presente Cláusula não se aplica ao seguro de Acidentes Pessoais Passageiros.

## 24. FORO

Para ações fundadas em direitos ou obrigações decorrentes deste contrato, prevalecerá o foro de domicílio do Segurado ou de seu beneficiário, se for o caso, salvo se estes ajuizarem a ação optando por qualquer domicílio da Seguradora ou de agente dela.

## 25. PRAZO DE PRESCRIÇÃO

Qualquer direito do segurado ou do (s) beneficiário (s) com fundamento no presente seguro, prescreve nos prazos estabelecidos na Lei 15.040/2024.

## **26. CESSÃO DE APÓLICE**

Não poderá o Segurado, seja a que título for, ceder ou transferir a terceiros - pessoas físicas ou jurídicas - os direitos e obrigações decorrentes do presente Contrato de Seguro e sua Apólice, sem o prévio e expresso consentimento da Seguradora. Qualquer modificação do risco deverá observar o previsto no subitem XVII do item 6 destas Condições Gerais.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS**

### **1. COBERTURAS BÁSICAS DE AUTOMÓVEL**

A cobertura básica de Automóvel, a Primeiro Risco Absoluto, tem por objetivo indenizar o Segurado dos prejuízos que ele venha a sofrer em consequência de Danos Materiais, Parciais ou Integrais, provenientes dos riscos cobertos, até o limite de cobertura contratada na apólice. Esta cobertura não poderá ser contratada isoladamente, salvo se previamente autorizado pela **Alfa Seguros**.

### **2. COLISÃO, INCÊNDIO E ROUBO OU FURTO (COMPREENSIVA)**

Riscos Cobertos:

- a. Colisão, choque, abalroamento ou capotagem acidental;
- b. Queda acidental em precipícios ou de pontes;
- c. Queda acidental, sobre o veículo, de qualquer agente externo, desde que o agente externo não faça parte integrante do veículo ou não esteja nele afixado;
- d. Queda, deslizamento ou vazamento, sobre o veículo, da carga e/ou objeto por ele transportado, em decorrência de acidente de trânsito e não da simples freada;
- e. Raio e suas consequências, incêndio ou explosão acidental;
- f. Roubo ou furto, total ou parcial, do veículo, exceto nos casos de furto qualificado mediante fraude, conforme previsto na cláusula 12, I, desta Condição;
- g. Acidente ocorrido durante seu transporte por qualquer meio apropriado;
- h. Atos danosos praticados por terceiros, exceto se constantes do item “Exclusões Gerais -Riscos e Prejuízos não cobertos pelo Seguro”;
- i. Submersão parcial ou total do veículo em água doce proveniente de enchentes ou inundações, inclusive nos casos de veículos guardados no subsolo;
- j. Granizo, furacão e terremoto;

- k. Despesas necessárias ao socorro e ao salvamento do veículo, em consequência de um dos riscos cobertos, comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;
- l. Os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa, sendo limitada ao valor máximo da garantia contratada na apólice ou endosso;
- m. Danos parciais ou totais ocorridos, exclusivamente, com o veículo segurado, quando este estiver realizando operação de carga e descarga, basculamento, içamento e descida de cargas, desde que o veículo seja próprio para este tipo de operação.

#### **2.1. RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PARA AS COBERTURAS DE COLISÃO, INCÊNDIO E ROUBO/FURTO (COMPREENSIVA).**

**Além dos riscos e dos prejuízos constantes no item “Exclusões Gerais – Riscos e Prejuízos não cobertos pelo seguro” destas Condições Gerais, não estão cobertos:**

- a. **Desgastes, depreciação pelo uso, deterioração gradativa e vício próprio, falhas de material, defeitos mecânicos ou de instalação elétrica e defeitos de fabricação ou defeito de adaptações aceitas pela Seguradora, como, por exemplo, alongamento, encurtamento, cabine suplementar, alteração de eixos em veículos de carga;**
- b. **Despesas que não sejam estritamente necessárias para o reparo do veículo e para seu retorno às condições de uso imediatamente anteriores ao sinistro;**
- c. **Vibrações, efeitos da corrosão, ferrugem, umidade e chuva;**
- d. **Despesas com o laudo de inspeção veicular do INMETRO, após o reparo do veículo, quando o dano for classificado como média monta no Boletim de Ocorrência (B.O.);**
- e. **Perdas ou danos causados por queda, deslizamento ou vazamento da carga transportada;**
- f. **Danos causados à carga transportada;**

- g. Danos causados a acessórios de som, equipamentos e à carroceria, exceto se contratada cobertura específica;**
- h. Danos à blindagem, exceto se contratada cobertura específica;**
- i. Danos isolados a vidros, exceto se contratada cobertura específica;**
- j. Danos causados exclusivamente à pintura;**
- k. Danos causados a adesivos, plotagens e envelopamentos;**
- l. Danos ao veículo causados pelo kit gás não regularizado;**
- m. Danos causados ao veículo segurado por qualquer uma de suas partes ou elementos nele fixados decorrentes de operação de carga e descarga, inclusive os danos causados pelo veículo ao reboque, ao semirreboque, à carretinha e/ou vice-versa;**
- n. Perdas e/ou danos decorrentes da paralisação do veículo;**
- o. Perdas e danos decorrentes de atos ilícitos dolosos, ou por culpa grave equiparada ao dolo, praticados pelos sócios controladores, seus dirigentes e administradores legais, os beneficiários e seus respectivos representantes, nas apólices de pessoa jurídica;**
- p. Apropriações indébitas, estelionato e furto mediante fraude sofrido pelo segurado que resultem na subtração do bem.**

### **3. COBERTURAS ADICIONAIS**

As coberturas adicionais não poderão ser contratadas isoladamente. Devem ser conjugadas com a cobertura para o Automóvel (compreensiva).

Coberturas Adicionais de itens agregados ao veículo quando contratada a cobertura compreensiva de Automóvel:

- i. Aparelho de som, aparelho de som com DVD, kit de alto-falantes e similares, blindagem, kit gás e opcionais que não fazem parte do modelo original do veículo - NÃO DE SÉRIE.**

Estão cobertos, mediante o pagamento de prêmio adicional, em sinistro coberto e indenizável do veículo, o aparelho de som, o aparelho de som com DVD, o kit de alto-falantes e similares, a blindagem, o kit gás e os opcionais que não fazem parte do modelo original do veículo, todos não de série, conforme regras a seguir:

- a. Perda Parcial do veículo: haverá cobertura quando um desses itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para esses itens;
- b. Indenização Integral do veículo: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para esses itens, sem dedução de franquia;
- c. Roubo ou Furto exclusivo desses itens: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para esses itens;
- d. Roubo ou Furto do veículo recuperado sem esses itens ou com eles danificados: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para esses itens.

**Importante:**

- **É necessário discriminar esses itens na proposta com verba própria;**
- **Todos os itens devem estar fixados em caráter permanente ao veículo segurado e ser constatados na vistoria prévia e/ou especificadas na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice de Seguro anterior;**
- **Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora;**
- **Esta cobertura não está disponível para motocicletas.**

II. Carroceria, Equipamentos Especiais e Adaptações em Veículos para Deficientes Físicos

Estão cobertos, mediante o pagamento de prêmio adicional, em sinistro coberto e indenizável, a carroceria, os equipamentos especiais e adaptações em veículos para deficientes físicos, conforme regras a seguir:

- a. Perda Parcial do veículo: haverá cobertura securitária quando um desses itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para este item;

- b. Indenização Integral do veículo: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro para esses itens, sem dedução de franquia;
- c. Roubo ou Furto exclusivo desses itens: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para este item;
- d. Roubo ou Furto do veículo recuperado sem esses itens ou com eles danificados: a indenização será feita até o Limite Máximo de Indenização constante na Apólice de Seguro, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para esses itens.

**Importante:**

- **É necessário discriminar esses itens na proposta com verba própria;**
- **Todos os itens devem estar fixados em caráter permanente no veículo segurado e ser constatados na vistoria prévia e/ou especificadas na Nota Fiscal do veículo ou na Apólice anterior;**
- **Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.**

**A instalação de qualquer equipamento, adaptações em veículos utilizados por deficientes físicos, carroceria, acessório de som e imagem e/ou kit gás e/ou blindagem e/ou tacógrafo posterior à contratação do seguro não implicará sua cobertura automática no contrato. O Segurado ou seu representante legal deverá comunicar o fato à Alfa Seguros, caso haja o desejo de incluir o novo equipamento, adaptações em veículos utilizados por deficientes físicos, carroceria, acessório de som e imagem/kit gás/blindagem/tacógrafo, na apólice, sendo que a Alfa Seguros poderá aceitar ou não, no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data de recebimento da comunicação do Segurado, a referida inclusão. No caso de ser aceita a inclusão, será emitido por ela o respectivo endosso, com cobrança de prêmio;**

- **Esta cobertura não está disponível para motocicletas.**

III. Riscos excluídos para as coberturas adicionais de aparelho de som, aparelho de som com DVD, kit de alto-falantes e similares, blindagem, carroceria, equipamentos especiais, opcionais que não fazem parte do modelo original do veículo e adaptações em veículos utilizados por deficientes físicos:

- a. **Não haverá cobertura para o roubo e/ou furto exclusivo da frente removível de aparelho de som, aparelho de som com DVD ou similares, nem para o controle remoto, de série ou não;**

- b. Acessórios ou equipamentos especiais que não estejam fixados em caráter permanente ao veículo;**
- c. Dispositivo antifurto/antirrobo, rastreador, DVD, kit de viva-voz, micro system ou similares, radiocomunicação ou similares, GPS ou similares, videocassete e televisor (conjugados, ou não com o aparelho de som ou similares);**
- d. Na ocorrência de sinistro coberto de colisão parcial ou total do veículo segurado ou roubo/furto recuperado, não haverá indenização dos equipamentos especiais (como, por exemplo, kit gás, kit de lanchonete, unidade frigorífica e outros) que não sofrerem danos/avarias que comprometam seu funcionamento, sendo estes devolvidos ao Segurado;**
- e. Kit gás sem a homologação dos órgãos competentes e inspeções exigidas por lei em decorrência da transformação;**
- f. Blindagem sem o Certificado de Registro da Secretaria de Segurança Pública, contendo o título de registro emitido pelo Exército;**
- g. Roubo ou furto exclusivo e danos isolados ao tacógrafo, kit gás e blindagem;**
- h. Quando o veículo segurado se tratar de motocicleta, as coberturas adicionais não estarão cobertas.**

#### **4. COBERTURAS DE ITENS AGREGADOS AO VEÍCULO – DE SÉRIE**

Coberturas disponíveis quando contratada a cobertura compreensiva de Automóvel:

- I. Aparelho de som, aparelho de som com DVD, kit de alto-falantes e similares, blindagem e kit gás – DE SÉRIE.**

Estão amparados, em sinistro coberto e indenizável do veículo, o aparelho de som, o aparelho de som com DVD, o kit de alto-falantes e similares, a blindagem e o kit gás, todos de série, fixados em caráter permanente no veículo segurado, conforme regras a seguir:

- a. Perda Parcial do veículo: haverá cobertura quando um desses itens sofrer algum dano, com a dedução da franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo;**

- 
- b. Indenização Integral do veículo: a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para esses itens;**
  - c. Roubo/Furto exclusivo desses itens: haverá cobertura securitária e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo;**
  - d. Roubo/Furto do veículo recuperado sem esses itens ou com eles danificados: haverá cobertura securitária para esses itens e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo.**

**Importante:**

- **Não é necessário discriminar esses itens na proposta, nem destacar verba própria, pois estão incorporados no valor segurado do veículo;**
- **Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora;**
- **Não haverá cobertura para o roubo ou furto exclusivo da frente removível do aparelho de som, controle remoto e demais itens não fixados em caráter permanente no veículo segurado;**
- **Esta cobertura não está disponível para motocicletas.**

**II. Rodas – DE SÉRIE**

Estão amparadas, em sinistro coberto e indenizável do veículo, as rodas de série, fixadas em caráter permanente ao veículo segurado, conforme regras a seguir:

- a. **Perda Parcial do veículo: haverá cobertura securitária quando em virtude da perda parcial do veículo a roda sofrer algum dano. Será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo;**
- b. **Indenização Integral do veículo: a indenização do seguro será feita de acordo com o valor/percentual contratado para cobrir o veículo. Não há indenização adicional para a roda;**
- c. **Roubo/Furto exclusivo das rodas/pneu/câmara de ar: haverá cobertura securitária e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo;**

- d. Roubo/Furto do veículo recuperado sem as rodas/pneu/câmara de ar: haverá cobertura securitária para esses itens e será deduzida da indenização a franquia estipulada na Apólice de Seguro para o veículo.

**Importante:**

- Não estão cobertos os danos isolados que ocorrerem nas rodas;
- Não é necessário discriminar as rodas na proposta, nem destacar verba própria, pois estão incorporadas no valor segurado do veículo;
- Na indenização integral ou na substituição de peças do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora;
- Esta cobertura não está disponível para motocicletas.

## **5. DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS**

Cobertura a Primeiro Risco Absoluto garante ao Segurado, mediante pagamento de prêmio adicional, o pagamento de despesas extras, independentemente de comprovação, decorrentes exclusivamente de sinistro coberto de indenização integral. Fica entendido e acordado que o segurado não fará jus a indenização da cobertura de despesas extraordinárias, em caso de comum acordo entre a seguradora e segurado, para caracterizar a indenização integral do veículo a pedido do segurado.

**Não é permitida a contratação desta cláusula para veículos de carga em geral, ônibus, micro-ônibus, vans e motocicletas.**

## **6. EXTENSÃO PARA GARANTIA DE 0 KM**

Mediante o pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, a Seguradora garantirá a ampliação do prazo para Indenização Integral pelo valor de um veículo novo, conforme regras constantes no item Indenização pelo Valor de Veículo 0 Km destas Condições Gerais.

- I. A Indenização Integral tenha ocorrido dentro do prazo de 180 dias (cento e oitenta dias).
- II. Cobertura disponível para contratação apenas em caso de seguros contratados na modalidade Valor de Mercado Referenciado;
- III. A extensão não poderá ser contratada através de Endosso;

#### IV. Riscos Cobertos

O Segurado terá direito a esta cobertura exclusivamente se o sinistro estiver de acordo com todos os critérios de coberturas e não constar nos riscos excluídos aplicados na cobertura de Casco constantes nestas Condições Gerais.

Caso o período contratado exceda a vigência do seguro, a garantia será estendida automaticamente na renovação, em caso de Indenização Integral, para cobrir o período remanescente, desde que se trate de renovação Alfa e não tenha ocorrido substituição de veículo.

### 7. EXTENSÃO DE PERÍMETRO DE COBERTURA AOS PAÍSES DO MERCOSUL

Mediante o pagamento de prêmio correspondente a esta cobertura, o perímetro da Cobertura de Casco contratado abrangerá qualquer país integrante do Mercosul (Argentina, Uruguai e Paraguai).

#### I. Riscos Cobertos

O segurado terá direito a esta cobertura exclusivamente se o sinistro estiver de acordo com todos os critérios de coberturas e não constar nos riscos excluídos aplicados na cobertura de Casco constantes nestas Condições Gerais.

#### **Importante:**

- **Será aplicada obrigatoriamente a franquia prevista para a cobertura de Casco especificada na apólice, dedutível de cada reclamação apresentada pelo Segurado.**
- **Não será deduzida qualquer franquia nos casos de indenização integral, na forma definida nas Condições desta apólice e de prejuízos provenientes de incêndio ou explosões acidentais, queda de raios e suas consequências.**
- **Não serão ressarcidos gastos com a locomoção do Segurado de um local para o outro nem com a remoção do veículo.**
- **O Segurado deverá avisar a Seguradora e solicitar vistoria do(s) veículo(s) segurado(s) e do(s) veículo(s) de terceiro(s) eventualmente envolvido(s), para fixação do valor das perdas, ao escritório local da Alfa Seguros, ou, na falta deste, ao vistoriador oficial do país onde ocorrer o acidente, sendo as despesas daí decorrentes também admitidas como prejuízos indenizáveis.**
- **Os valores fixados previamente na vistoria e aprovados pela Seguradora, e comprovadamente pagos pelo Segurado, serão reembolsados em moeda brasileira, feita a conversão à taxa de câmbio de venda vigente na data do efetivo pagamento da indenização.**

- Os eventuais encargos de tradução ficarão totalmente a cargo da Seguradora.
- Na hipótese de o Segurado optar pelo conserto do veículo no Brasil, as despesas com a remoção serão de sua responsabilidade.
- Esta cobertura é exclusiva para danos ocorridos ao veículo segurado. Para garantir o atendimento de RCF-V, deve ser contratado o Seguro de Carta Verde.
- Carta Verde é um seguro obrigatório, conforme Resolução nº 120/94 do Grupo Mercado Comum do Mercosul, aprovado desde julho/1995, para Responsabilidade Civil do Proprietário e/ou Condutor de Veículos Terrestres não matriculados no país de ingresso em viagem internacional, com o objetivo de cobrir danos causados a pessoas ou objetos não transportados. A comercialização do seguro Carta Verde não é realizada pela Alfa Seguros.

## **8. RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA DE VEÍCULOS**

### **8.1. RCF-V - DANOS MATERIAIS E DANOS CORPORAIS**

#### **I. Definição**

Esta cobertura pode ser contratada isoladamente e objetiva, a critério da Seguradora, indenizar diretamente o terceiro ou reembolsar o Segurado das quantias que ele for obrigado a pagar, respeitando os limites da importância segurada, quando acionado judicialmente, em decorrência de:

- a. Indenizações em virtude de sentença judicial cível transitada em julgado ou de acordo autorizado previamente e de modo expresso pela Seguradora, mediante a comprovação dos danos involuntários, materiais e corporais causados a terceiros, exceto às pessoas transportadas pelo próprio veículo segurado. As referidas coberturas devem ter sido contratadas separada e expressamente, mediante o respectivo pagamento de prêmio;
- b. Despesas com custas judiciais do foro civil e com honorários de advogados nomeados pelo Segurado, ao final do processo judicial, sempre que tais despesas decorrerem de reclamações de terceiros cobertos pelo presente contrato e desde que:
  - sejam devidamente comprovadas;
  - sejam decorrentes de riscos cobertos;
  - estejam dentro dos limites dos valores contratados, descritos na apólice/endorso; e com prévia concordância da Seguradora quanto aos valores dos honorários.

Caso o Segurado seja citado para se defender em uma ação judicial e o pedido do terceiro esteja amparado pelo presente seguro, as despesas com custas judiciais do foro civil e os honorários advocatícios para sua defesa serão cobertos pelo Contrato. O reembolso dos honorários advocatícios, gastos para defesa do Segurado em processo judicial, não poderá ultrapassar 10% (dez por cento) do valor dos pedidos cobertos ou da importância segurada, o que for menor, limitando-se ao valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

- c. Valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

## II. Riscos Cobertos

Será considerado risco coberto a responsabilidade civil do Segurado ocasionada por acidente de trânsito, decorrente das seguintes situações:

- a. quando o veículo segurado causar algum dano a bens de terceiros e/ou a pessoas;
- b. quando, durante seu transporte, a carga transportada pelo veículo segurado causar um dano a bens de terceiros e/ou a pessoas;
- c. quando houver um atropelamento.

## III. Riscos Excluídos

**Além dos Riscos e prejuízos constantes no item “Exclusões Gerais – Riscos e prejuízos não cobertos pelo seguro”, destas Condições Gerais, não estão cobertos:**

- a. **Perdas e danos causados pelo Segurado a outro bem de sua propriedade, ou de pessoa jurídica da qual seja sócio, bem como aos bens cuja propriedade seja de seus ascendentes, descendentes, cônjuge, irmãos, ou das pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente;**
- b. **Perdas e danos causados pelo veículo segurado a terceiros, decorrentes de atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparada ao dolo praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiário e respectivos representantes, exceto se praticados por empregados do**

- Segurado, ou, ainda, por pessoas a eles assemelhadas, nas apólices de pessoas jurídicas;
- c. Danos sofridos por pessoas transportadas em locais não especificamente destinados e apropriados a tal fim;
  - d. Danos causados aos sócios e dirigentes da empresa segurada aos empregados e representantes dela e aos prestadores de serviços, quando a serviço do segurado;
  - e. Multas e fianças impostas ao Segurado e despesas de qualquer natureza relativas às ações e aos processos criminais;
  - f. Reclamações de Danos Morais e Estéticos, em respeito à Súmula 402 do STJ, exceto quando contratada garantia adicional específica, conforme item “Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos: Danos Morais a Terceiros” destas Condições Gerais;
  - g. Perdas e danos decorrentes de poluição ou contaminação do meio ambiente - e as despesas para a sua contenção - causados pelo veículo segurado ou pelo veículo do terceiro envolvido no acidente e pelas cargas de ambos. Incluem-se ainda os danos de poluição ou contaminação ocorridos durante as operações de carga e descarga;
  - h. Danos resultantes de prestação de serviços especializados de natureza técnico-profissional a que se destina o veículo e não relacionados a sua locomoção;
  - i. Danos materiais ou corporais causados pelo equipamento do veículo segurado a terceiros, quando em operação, tal como içamento, basculamento ou outra atividade fim, mas não limitado a tais hipóteses, exceto os danos ocorridos exclusivamente em razão da locomoção do veículo;
  - j. Danos causados a bens de terceiros em poder do Segurado para guarda, custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de quaisquer trabalhos;
  - k. Danos causados ao veículo transportado/rebocado;
  - l. Danos causados por reboque, semirreboque ou carretinha, quando não atrelado ao rebocador.

- 
- IV. A cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos – Danos Materiais e Corporais, contratada para o veículo, será estendida aos reboques, semirreboques e carretinhas quando a eles atrelados.
- V. **Nos seguros de bens de transporte, em que legalmente é obrigatória a contratação de Seguro de Responsabilidade Civil de Veículo (RC-V), a cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa (RCF-V) desta apólice, quando contratada, será considerada segundo risco, ou seja, somente será indenizado após esgotado a indenização do seguro obrigatório.**
- VI. Limite Máximo de Indenização

**O contrato prevê um Limite Máximo de Indenização para a garantia de Danos Materiais e outro para a Garantia de Danos Corporais. Esses limites não se somam ou se complementam, pois garante indenizações distintas, cujos prêmios são calculados com base em riscos distintos.**

- a. **Garantia de Danos Materiais:** após a constatação dos danos materiais causados a terceiros, a Seguradora pode optar por reembolsar o Segurado pelas despesas comprovadas ou indenizar diretamente o envolvido até o Limite Máximo de Indenização contratado para esta cobertura a Primeiro Risco Absoluto;
- b. **Garantia de Danos Corporais:** após constatação dos danos corporais causados a terceiros, a Seguradora pode optar por reembolsar o Segurado pelas despesas comprovadas ou indenizar diretamente o envolvido até o Limite Máximo de Indenização contratado para esta cobertura a Segundo Risco.  
Por ser o Segundo Risco, a garantia de Danos Corporais somente responderá, em cada reclamação, pela parte da indenização que exceder os limites vigentes na data do sinistro, para as coberturas do seguro obrigatório de danos pessoais eventualmente existente, nos termos da legislação aplicável

**Importante:**

- **Esta cobertura é exclusiva para danos ocorridos dentro do território Nacional. Para garantir o atendimento de RCF-V nos países integrantes do Mercosul, deve ser contratado o Seguro de Carta Verde.**
- **Carta Verde é um seguro obrigatório, conforme Resolução nº 120/94 do Grupo Mercado Comum do Mercosul, aprovado desde julho/1995, para Responsabilidade Civil do Proprietário e/ou Condutor de Veículos Terrestres não matriculados no país de ingresso em viagem internacional, com o objetivo de cobrir danos causados a pessoas ou objetos não transportados.**
- **A comercialização do seguro Carta Verde não é realizada pela Alfa Seguros.**

## 8.2. DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS

A cobertura de Danos Morais e Estéticos, dentro da garantia de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos, é uma garantia adicional.

### I. Riscos Cobertos

Prejuízos causados de forma involuntária a terceiro(s), ou lesão praticada por outrem, ao patrimônio psíquico ou à dignidade da pessoa, ou, mais amplamente, aos direitos da personalidade, causando sofrimento psíquico e constrangimento. Para as pessoas jurídicas, são as perdas financeiras indiretas, não contabilizáveis, decorrentes de ofensa ao seu nome ou à sua imagem.

A Cobertura de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos: Danos Morais e Estéticos, contratada para rebocadores, é estendida aos reboques, semirreboques e carretinhas quando a eles atrelados.

O reembolso de custas judiciais e honorários advocatícios, totais, com o processo está limitado ao percentual de 10% (dez por cento) do valor desta cobertura adicional. Em nenhuma hipótese serão reembolsados valores excedentes a R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

### II. Riscos Excluídos

**Além dos Riscos e prejuízos não cobertos no item “Riscos e prejuízos não cobertos para as coberturas RCF-V” e no item “Exclusões Gerais – Riscos e prejuízos não cobertos pelo seguro”, destas Condições Gerais, todas e quaisquer condenações por danos morais que venham a ser impostas ao Segurado motivadas por outros fatos que não o sinistro, bem como as condenações aplicadas ao Segurado em função de sua omissão na condução do(s) processo(s) instaurado(s) pelo(s) terceiro(s) prejudicado(s).**

### III. Limite Máximo de Indenização

Esta cobertura garante ao Segurado o reembolso das indenizações a que for obrigado a pagar, em virtude de sentença judicial em foro cível, transitada em julgado ou de acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, exceto em caso de revelia.

- a. Após a constatação dos danos morais causados a terceiros, a Seguradora poderá optar por reembolsar o Segurado ou indenizar diretamente o envolvido, agindo sempre em nome do Segurado;
- b. A indenização terá como valor máximo o Limite Máximo de Indenização contratado especificamente para esta cobertura a Primeiro Risco Absoluto.

## 9. ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS:

### 9.1. MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE – APP

#### I. Definição

Esta cobertura garante, dentro dos limites estipulados na apólice, o pagamento de indenização à vítima ou a seus beneficiários, se o passageiro sofrer lesão corporal e/ou morte em decorrência de acidente de trânsito envolvendo o veículo segurado, devidamente licenciado para o transporte de pessoas. Na apólice, será estipulado o limite máximo de indenização por passageiro e por cobertura.

**A cobertura de APP não pode ser contratada isoladamente e não está disponível para motocicletas.**

#### II. Riscos Cobertos

Este seguro cobre morte ou invalidez permanente total ou parcial de passageiros (incluindo o condutor) causados por acidente de trânsito envolvendo o veículo segurado.

A cobertura do seguro começa no momento da entrada do passageiro no veículo e termina no momento de sua saída.

Passageiros são todas as pessoas que estiverem sendo transportadas no veículo segurado, inclusive o condutor. O número de passageiros limita-se à lotação oficial do veículo.

#### III. Riscos Excluídos

**Além das exclusões constantes no item “Exclusões Gerais – Riscos e Prejuízos não cobertos pelo seguro”, destas Condições Gerais, não estão cobertos:**

- a. **Multas e fianças impostas ao segurado e despesas de qualquer natureza relativas a ações e processos criminais;**

- b. Custas relativas a qualquer despesa médica e hospitalar, bem como exames, consultas médicas, internações, tratamentos clínicos ou cirúrgicos de doenças (incluídas as profissionais), quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas ou agravadas direta ou indiretamente por riscos cobertos;**
- c. Despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros (urnas tumulares);**
- d. Indenizações superiores às apuradas nas formas previstas, ficando o Segurado e o condutor do veículo como os únicos responsáveis pelas diferenças que venham a pagar aos passageiros acidentados ou seu(s) beneficiário(s), seja amigavelmente ou cumprindo sentença judicial;**
- e. Danos sofridos por pessoas transportadas em locais não especificamente destinados e apropriados a tal fim;**
- f. Danos estéticos, perda de dentes, qualquer tipo de doença e lesões físicas preexistentes.**

#### **IV. Limite Máximo de Indenização**

- a. As indenizações por morte e invalidez permanente, decorrentes de um mesmo evento, não acumulam. O Limite Máximo de Indenização é estabelecido para cada passageiro até a lotação oficial do veículo, e será pago ao(s) beneficiário(s) do seguro a Primeiro Risco Absoluto.**
  - **Morte:** No caso de menores de 14 (quatorze) anos, a garantia de morte se destina ao reembolso das despesas com funeral, inclusive traslado de corpo. As despesas devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, podendo ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios.
  - **Invalidez Permanente Total ou Parcial:** a invalidez permanente deve ser comprovada por meio de perícia/declaração médica, quando solicitada pela Seguradora. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente. O valor da indenização é estabelecido em função do grau de invalidez, determinado pela “Tabela de Cálculo de Indenização em Caso de Invalidez Total ou Parcial”, constante no anexo I destas Condições Gerais, e o pagamento será efetuado diretamente ao passageiro a Primeiro Risco Absoluto;

- b. Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação do percentual previsto na tabela para a sua perda total do grau de redução funcional apresentado. Na falta de indicação do percentual de redução e, sendo informado apenas o grau dessa redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada, respectivamente, na base dos percentuais de 75% (setenta e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) e 25% (vinte e cinco por cento). Os casos não especificados na tabela terão a indenização estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física dos passageiros, independentemente de sua profissão;
- c. Quando, do mesmo acidente, resultar invalidez de mais de 1 (um) membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se os percentuais respectivos, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento). Da mesma forma, havendo duas ou mais lesões em um membro ou órgão, a soma dos percentuais correspondentes não pode exceder à indenização prevista para a sua perda total. Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva;
- d. No caso de divergências sobre a causa, a natureza ou a extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, a Seguradora irá propor ao Segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.
- A junta médica será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Sociedade Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.
  - Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo Segurado e pela Sociedade Seguradora.
  - O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

---

## **10. COBERTURA DE ASSISTÊNCIA A GUINCHO (APLICÁVEL A OPERAÇÃO ESPECIAL DE LOCADORAS)**

### **I. Definição**

Esta cobertura tem por objetivo garantir ao Segurado, até o seu respectivo Limite Máximo de Indenização, o serviço de Guincho em casos de Colisão. Esta cobertura não poderá ser contratada isoladamente.

### **II. Risco Coberto**

Na ocorrência de Colisão que impossibilite a locomoção do veículo segurado ou veículo terceiro, está garantido o serviço de Guincho até uma oficina, conforme disposições abaixo:

#### **10.1. VEÍCULO SEGURADO**

- Raio máximo de 100 km;
- Sem limite de Eventos.
- Dentro de um único evento é possível mais de uma utilização, desde que respeitado o Limite Máximo de Indenização.

#### **10.2. RESPONSABILIDADE CIVIL (VEÍCULO TERCEIRO)**

- Sem limite de quilometragem;
- Sem Limite de Eventos.
- Dentro de um único evento é possível mais de uma utilização, desde que respeitado o Limite Máximo de Indenização.

#### **10.3. RISCOS E PREJUÍZOS NÃO COBERTOS PARA COBERTURA DE ASSISTÊNCIA A GUINCHO**

**A Alfa Seguros não indenizará, em hipótese alguma, o serviço de guincho decorrente de:**

- **Pane Elétrica;**
- **Pane Mecânica;**
- **Pane Seca (Falta de Combustível);**
- **Incêndio;**
- **Localização de Veículo Roubado/Furtado**
- **Troca de Pneus;**
- **Chaveiro.**

### 10.3.1. Pagamento De Indenização

As indenizações serão efetuadas através de reembolso de despesas com apresentação das notas fiscais e/ou recibos originais.

## DEFINIÇÕES

**Aceitação:** aprovação da proposta apresentada pelo Segurado ou por seu Corretor de Seguros, para a contratação do seguro, que serve de base para a emissão da Apólice.

**Acessório/Opcionais:** peça desnecessária ao funcionamento do veículo e nele instalada para a sua melhoria, decoração ou lazer do usuário.

**Acidente:** acontecimento imprevisto e involuntário do qual resulta um dano causado ao objeto ou à pessoa segurada.

**Acidente Pessoal de Passageiros - APP:** evento com data caracterizada e exclusiva, diretamente provocado por acidente de trânsito com o veículo segurado, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial dos passageiros ou do condutor do veículo.

**Agravação do Risco:** termo utilizado para definir ato do Segurado ou Condutor que torne o risco mais grave do que originalmente se apresenta no momento da contratação do seguro.

**Agravamento Relevante do Risco:** Será relevante o Agravamento do Risco que conduza ao aumento significativo e continuado da probabilidade de realização do Risco descrito no Questionário de Avaliação do Risco ou da severidade dos efeitos de tal realização.

**Apólice:** documento enviado pela Seguradora ao Segurado ou ao seu Corretor de Seguros a cada negócio contratado, contendo a especificação do objeto segurado, coberturas, franquias, valores e o período de vigência do seguro.

**Apropriação indébita:** apropriar-se de coisa alheia móvel, de quem tem a posse ou a detenção, sem o consentimento do proprietário.

**Avaria:** termo empregado para designar os danos ao bem segurado.

**Aviso de Sinistro:** comunicação à Seguradora da ocorrência de evento previsto pelo seguro contratado.

**Beneficiário do Seguro:** é o proprietário legal do veículo segurado ou a quem este reconheça o direito de receber a indenização, ou parte dela, como também pessoas assim definidas judicialmente, ou através de inventário extrajudicial.

**Boletim de Ocorrência (B.O.):** documento através do qual são registrados acidentes e crimes pelos órgãos municipais, estaduais e federais de segurança pública. Recomenda-se a realização para preservação de direitos.

**Bônus:** desconto aplicado sobre o prêmio do seguro na renovação do contrato, em função do histórico de sinistros ocorridos e indenizáveis, desde que não tenha havido interrupção entre as vigências. É expresso em classes, tem caráter pessoal, intransferível e está diretamente vinculado ao Segurado/item, ainda que de outra Seguradora.

**Carta de Citação:** documento no qual se intima e se dá ciência ao réu da ação judicial, contendo data, hora, local da audiência, advertências, rito (se ordinário, sumário ou juizado especial), para que possa se defender.

**Carroceria:** em caminhões, parte traseira destinada à carga.

**CEP de Pernoite:** é definido pelo CEP de pernoite o local onde o veículo permanece no período noturno 05 (cinco) ou mais dias da semana. Se o veículo pernoitar em vários locais e não for possível definir o CEP de pernoite conforme critério acima, considerar o CEP onde o bem estiver mais exposto a risco.

**Coberturas:** conjunto de garantias concedidas pelo contrato de seguro, em conformidade com as condições contratadas.

**Coberturas Básicas:** aquelas sem as quais o contrato de seguro não pode ser constituído.

**Coberturas Adicionais:** aquelas oferecidas ao cliente, por meio de contratação opcional.

**Colisão:** qualquer choque, batida ou abalroamento sofrido ou provocado pelo veículo segurado.

**Comodato:** empréstimo gratuito de coisas não consumíveis, para uso durante certo tempo e posterior devolução, findo o prazo do empréstimo.

**Condições Gerais:** conjunto das cláusulas, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**Condições Especiais:** conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que alteram ou acrescentam disposições às estabelecidas nas Condições Gerais.

**Corretor de Seguros:** intermediário, pessoa física ou jurídica, legalmente autorizado a representar o Segurado, angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado. Na forma do Decreto-Lei nº 73/66, o Corretor de Seguros é o responsável pela orientação ao Segurado sobre as coberturas, as obrigações e as exclusões do contrato de seguro. A situação cadastral do Corretor de Seguros poderá ser consultada no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**Dano:** prejuízo sofrido pelo Segurado e indenizável pela Seguradora de acordo com as condições pactuadas e previstas da apólice.

**Danos Corporais:** lesões exclusivamente físicas, causadas a pessoas, por acidente de trânsito que envolva o veículo segurado. Esta definição inclui eventuais consequências da lesão física, como pensionamento, reembolso de despesas médico-hospitalares dentre outras. Exclui-se da definição de danos corporais os danos morais, estéticos ou psicológicos.

**Danos Estéticos:** todo e qualquer dano causado a bens e pessoas, implicando redução ou eliminação dos padrões de beleza ou estética estabelecidos.

**Danos Materiais:** danos que atinjam os bens móveis e imóveis.

**Danos Morais:** lesão, praticada por outrem, ao patrimônio psíquico ou à dignidade da pessoa, ou, mais amplamente, aos direitos da personalidade, causando sofrimento psíquico e constrangimento. Para as pessoas jurídicas, são as perdas financeiras indiretas, não contabilizáveis, decorrentes de ofensa ao seu nome ou à sua imagem.

**Despesas de salvamento:** Custos incorridos com ações destinadas a proteger, preservar ou minimizar os danos aos bens segurados durante ou imediatamente após a ocorrência de um sinistro.

**Dolo:** intenção de praticar um mal, seja por ação ou omissão, ou, ainda, vício de consentimento caracterizado pela intenção de prejudicar ou fraudar outrem.

**Emolumentos:** soma em dinheiro paga pelo Segurado à Seguradora, relativa ao imposto sobre operações financeiras que, acrescida ao prêmio líquido e adicional de fracionamento, representa o prêmio total da apólice ou endosso.

**Equipamentos:** são considerados equipamentos, nos seguros de veículos de carga, as unidades frigoríficas, guinchos, munck e assemelhados, as plataformas elevatórias e as escavadeiras fixadas a caminhões, originais ou não de fábrica, fixados de forma permanente no veículo.

**Endosso:** documento que a Seguradora emite após a aceitação de alteração na apólice, sendo dela parte integrante e inseparável. O endosso pode ou não resultar em movimentação de prêmio, podendo gerar cobrança ou devolução de prêmio ao Segurado, sendo calculado considerando-se:

- Endosso de Substituição: as condições, os critérios, as regras e o preço da data da cotação do endosso (atual);
- Endosso de Alteração Geral: as condições, os critérios e as regras do início de vigência da apólice ou do último endosso de substituição realizado, se houver, e o preço da data da cotação do endosso (atual);
- Demais Tipos de Endossos: as condições, os critérios, as regras e o preço do início de vigência da apólice ou do último endosso de substituição realizado, se houver;
- Endosso de Cancelamento: ato de cancelar o contrato de seguro por opção unilateral do Segurado. A base tarifária será a Tabela Prazo Curto –, retendo-se o percentual de prêmio em conformidade com o percentual de dias decorridos do risco;
- Endosso de Exclusão: retirada de item em apólice vigente de frota, com a aplicação da proporcionalidade de prêmio não utilizado, risco não decorrido, para restituição de prêmio;
- Endosso de Inclusão: inserção de novo item em apólice coletiva (frotas), mediante cobrança adicional de prêmio com base na tarifa vigente no momento do endosso.

Além de considerar o número de dias do período a decorrer entre a data da alteração e a data de término de vigência da apólice, salvo convenção em contrário descrita nas condições gerais.

**Estelionato:** obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

**Empresa Parceira:** para fins deste seguro, empresa parceira é a pessoa jurídica que conta com condições especiais para a emissão dos seguros dos funcionários ou pessoas ligadas a ela, conforme definido entre as partes.

**Evento:** acontecimento cuja ocorrência acarreta danos ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro.

**Extorsão:** constranger alguém mediante violência ou grave ameaça e com intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa.

**Fator de Ajuste:** percentual determinado pelo Segurado ou Corretor de Seguros no ato da contratação do seguro, que será aplicado sobre o valor da cotação da Tabela de Referência na determinação do valor da Indenização Integral.

**Franquia:** participação obrigatória do Segurado, valor expresso na apólice que representa a parte do prejuízo que deverá ser arcada pelo Segurado em cada evento de sinistro, reclamado por ele e coberto pela apólice, exceto nos prejuízos provenientes de raio e suas consequências, de incêndio, de explosão acidental, ou de Indenização Integral. Assim, se o valor do prejuízo de determinado sinistro não superar a franquia, a Seguradora não indenizará o Segurado.

**Furto:** subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel.

**Furto Mediante Fraude:** subtrair coisa alheia móvel através de método enganoso, destinado a iludir alguém, ludibriando a confiança estabelecida entre agente e vítima.

**Incêndio:** fogo que lavra com intensidade, ou seja, capaz de alastrar-se, desenvolver-se ou propagar-se. Portanto, não havendo características de alastramento, desenvolvimento ou propagação, não se considera como incêndio.

**Indenização:** contraprestação da Seguradora, isto é, o valor que ela deverá pagar ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro, na ocorrência de risco coberto pelo seguro.

**Indenização Integral:** indenização paga quando os prejuízos e/ou despesas decorrentes do conserto do veículo forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor contratado.

**Indenização Parcial:** qualquer dano sofrido pelo veículo segurado cujo custo para reparação ou reposição não atinge 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor estabelecido na apólice no ato da regulação do sinistro.

**Interesse Legítimo Segurável:** interesse que o Segurado tem sobre um bem que pretende ver protegido por meio da contratação de um seguro, de modo que todo e qualquer risco previsto no contrato, quando ocorrer e gerar prejuízo, seja indenizado pela Seguradora contratada. O interesse legítimo segurável no seguro de automóvel é o veículo designado no contrato, que será protegido contra os riscos também especificados no mesmo contrato.

**Invalidez Permanente:** entende-se como a perda, a redução ou a impotência funcional definitiva, total ou parcial, de membro ou órgão.

**Kit Gás:** equipamento que, instalado no veículo, altera seu combustível original para gás natural. Deve ter a homologação dos órgãos competentes e a inspeção exigida por lei em decorrência da transformação.

**Limite Máximo de Indenização (LMI):** limite máximo, fixado nos contratos de seguro, representando o máximo que a Seguradora irá suportar em um risco coberto.

**Lockout:** cessação da atividade por ato ou fato do empregador.

**Má-Fé:** agir de modo contrário à lei, à moral, aos bons costumes ou ao direito, fazendo-o consciente e propositadamente.

**Perícia Médica:** exame de caráter técnico e especializado.

**Prejuízo:** dano apurado no sinistro, antes da aplicação da franquia.

**Prêmio:** valor pago à Seguradora para o custeio do seguro pelo período de cobertura contratado.

**Prêmio Líquido:** prêmio do seguro sem o valor dos emolumentos.

**Prescrição:** perda da pretensão, ou seja, perda do direito de exercer, através do judiciário, a proteção jurídica de seu direito pelo decurso (perda) de prazo.

**Primeiro Risco Absoluto:** aquele em que a Seguradora responde pelos prejuízos, integralmente, até o montante do Valor de Mercado Referenciado (VMR) ou do Limite Máximo de Indenização.

**Proponente:** pessoa que pretende fazer um seguro e que já firmou, para esse fim, a proposta.

**Proposta de Renovação:** documento enviado pela Seguradora ao Segurado ou a seu Corretor de Seguros, antes do término de vigência do período de cobertura, com a sugestão de coberturas e valores dos objetos segurados para o próximo período.

**Proposta de Seguro:** documento no qual o Proponente expressa sua vontade de contratar, alterar ou renovar uma apólice, podendo ser por ele preenchida e assinada ou pelo seu representante legal. A proposta é parte integrante do contrato de seguro.

**Questionário de Avaliação do Risco:** questionário composto por questões relacionadas ao principal condutor e aos hábitos de utilização do veículo, a ser analisado pela Seguradora, e que deve ser respondido e assinado pelo Segurado sem omissões, além de ser utilizado para o cálculo do prêmio do seguro e como parâmetro de avaliação da regularidade da cobertura em caso de sinistro.

**Regulação e Liquidação do Sinistro:** expressão usada para indicar o processo para apuração dos danos, das causas e das circunstâncias de um sinistro, e para se concluir sobre a cobertura e o direito do Segurado e/ou dos beneficiários do seguro, no recebimento da indenização.

**Reintegração:** restabelecimento do valor das coberturas após a indenização do seguro.

**Relatório médico:** documento emitido pelo médico com a finalidade de registrar de forma detalhada o estado de saúde do Segurado e respectivos fatos médicos correlatos. Não será aceito para fins de liquidação do sinistro, documento emitido por Médico que seja o próprio segurado, seu cônjuge/companheiro, dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitado a exercer a prática da medicina.

**Responsabilidade Civil Facultativa de Proprietários de Veículos Automotores de Vias Terrestres (RCF-V):** responsabilidade do Segurado decorrente de acidente causado pelo veículo segurado que gerar danos a terceiros.

**Risco:** evento futuro, possível e incerto, que independe da vontade do Segurado ou dos beneficiários do seguro.

**Roubo:** subtrair coisa alheia móvel, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa.

**Salvados:** bens com valor econômico que escapam, sobram ou se recuperam após a ocorrência de sinistro, pertencentes à Seguradora mediante o pagamento de indenização ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro.

**Saque:** furto ou roubo indiscriminado de bens alheios, praticados por um grupo de pessoas ou por um bando, organizado ou não, aproveitando a confusão ou a desordem ocasionada por uma catástrofe ou tumulto, como numa guerra ou num desastre natural, greve ou lockout.

**Segundo Risco:** seguro feito em outra Seguradora para complementar cobertura de RCF contratada a primeiro risco absoluto, sempre que o Segurado queira prevenir-se contra a possibilidade da ocorrência de sinistro de montante superior ao Limite Máximo de Indenização, naquela condição.

**Segurado:** pessoa física ou jurídica, em nome de quem se faz o seguro e que possui interesse econômico exposto ao risco, aquele que se compromete a pagar determinada quantia (prêmio) à Seguradora, a qual vai lhe garantir a responsabilidade do risco assumido.

**Seguradora:** pessoa jurídica legalmente constituída para assumir e gerir riscos especificados na apólice, aquela que paga a indenização ao Segurado e/ou aos beneficiários do seguro, na ocorrência de sinistro coberto pelo seguro.

**Seguro:** contrato em que a Seguradora se obriga, mediante o recebimento de uma importância (prêmio), a garantir interesse legítimo do Segurado contra riscos predeterminados.

**Seguro Contributário:** aquele em que os componentes do Grupo Segurado contribuem, parcial ou totalmente, para a formação dos recursos necessários ao pagamento do Prêmio, conforme percentuais estabelecidos na Proposta de Contratação.

**Sequestro:** quando se refere a uma pessoa, trata-se do ato de privar ilicitamente uma pessoa de sua liberdade, mantendo-a em local do qual ela não possa livremente sair; quando se refere a um bem, trata-se do ato de apreender ou depositar um ou mais bens, sobre os quais pese litígio, como forma de garantir que sejam entregues, no final de um processo, a quem lhe sejam destinados por direito.

**Sinistro:** materialização do risco. O conjunto de danos corporais e materiais resultantes de um mesmo acontecimento é considerado como um único sinistro.

**Sub-rogação:** transferência para a Seguradora dos direitos e ações do Segurado e/ou dos beneficiários do seguro contra o causador dos danos, até o limite do valor por ela indenizado.

**Tabela de Referência:** publicação especializada com valor de mercado de veículos, utilizada na modalidade de seguros.

**Tabela Substituta:** utilizada em substituição à Tabela de preço (referência), caso esta deixe de existir, ou caso o veículo segurado deixe de nela constar. A tabela substituta é indicada na proposta de seguro.

**Terceiro:** pessoa culpada ou prejudicada no acidente, exceto aquelas que constam no item de exclusões da cobertura RCF-V.

**Testemunhas:** pessoa que, estranha ao feito, dotada de capacidade, pode depor, desde que não seja incapaz, impedida ou suspeita.

**Tipo de Veículo:** representa a utilização que será destinada ao veículo.

**Tumulto:** ação de pessoas, com características de aglomeração que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, e para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas.

**União estável:** para efeito de avaliação de risco, equipara-se ao casado a pessoa que vive em união estável nos termos da lei, conforme previsto nos artigos 1723 a 1727 do Código Civil.

**Valor de Mercado Referenciado - VMR -** quantia variável, garantida ao Segurado, na Indenização Integral do veículo. Esse valor é fixado em moeda corrente nacional, determinado de acordo com o percentual previamente fixado na proposta de seguro, aplicado sobre a tabela de referência de cotação para o veículo. Essa tabela, sempre escolhida pela Seguradora, constitui a base de cálculo do valor da indenização, na data da ocorrência do sinistro.

**Valor de Novo:** valor constante na tabela de referência de cotação para veículo zero quilômetro na data da ocorrência do sinistro, conjugado, ainda, com fator de ajuste. Tanto a tabela de referência quanto o fator de ajuste são indicados na proposta e na apólice.

**Valor Determinado:** cobertura que garante ao Segurado, no caso de Indenização Integral, o pagamento de quantia fixa, em moeda corrente nacional, estipulada pelas partes no ato da contratação.

**Veículos de Carga:** caminhões leves, pesados e rebocadores.

**Veículos de passeio:** automóveis, moto, pick-ups leves e pesadas.

**Vigência:** período de validade da cobertura da apólice e de endossos a ela referentes.

**Vistoria de Sinistro:** avaliação, por pessoa autorizada pela Seguradora, do estado do veículo após a ocorrência de sinistro, com vistas a qualificar e quantificar os danos sofridos.

**Vistoria Prévia:** inspeção feita para verificação do estado físico do veículo, antes da formalização do seguro.

**ANEXOS**
**ANEXO I - TABELA DE CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL (EM %)**

| <b>Invalidez Permanente</b> | <b>Descrição</b>  | <b>% sobre a importância segurada</b> |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Total</b>                | Perda Total da Visão de Ambos os Olhos  | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Ambos os Membros Superiores                             | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Ambos os Membros Inferiores                             | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Ambas as Mãos   | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Um Membro Superior e Um Membro Inferior                 | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Uma das Mãos e Um dos Pés                               | 100                                   |
|                             | Perda Total do Uso de Ambos os Pés  | 100                                   |
|                             | Alienação Mental Total Incurável  | 100                                   |
| <b>Parcial Diversas</b>     | Perda Total da Visão de Um Olho   | 30                                    |
|                             | Perda Total da Visão de Um Olho, Quando o Segurado Já Não Tiver a Outra vista | 70                                    |
|                             | Surdez Total Incurável de Ambos os Ouvidos                                    | 40                                    |
|                             | Surdez Total Incurável de Um dos Ouvidos                                      | 20                                    |
|                             | Mudez Incurável   | 50                                    |
|                             | Fratura Não Consolidada do Maxilar Inferior                                   | 20                                    |
|                             | Imobilidade do Segmento Cervical da Coluna Vertebral                          | 20                                    |
|                             | Imobilidade do Segmento Tóraco-Lombo-Sacro da Coluna Vertebral                | 25                                    |
| <b>Membros Superiores</b>   | Perda Total do Uso de Um dos Membros Superiores                               | 70                                    |
|                             | Perda Total do Uso de Uma das Mãos  | 60                                    |
|                             | Fratura Não Consolidada de Um dos Úmeros                                      | 50                                    |
|                             | Fratura Não Consolidada de Um dos Segmentos Rádio-Ulnares                     | 30                                    |
|                             | Anquilose Total de Um dos Ombros  | 25                                    |
|                             | Anquilose Total de Um dos Cotovelos   | 25                                    |
|                             | Anquilose Total de Um dos Punhos  | 20                                    |
|                             | Perda Total do Uso de Um dos Polegares, Inclusive o Metacarpiano              | 25                                    |
|                             | Perda Total do Uso de Um dos Polegares, Exclusive o Metacarpiano              | 18                                    |

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | Perda Total do Uso de Falange Distal do Polegar   | 09              |
|  | Perda Total do Uso de Um dos Dedos Indicadores  | 15              |
|  | Perda Total do Uso de Um dos Dedos Mínimos ou Um dos Dedos Médios   | 12              |
|  | Perda Total do Uso de Um dos Dedos Anulares   | 09              |
|  | Perda Total do Uso de Qualquer Falange, Excluídas as do Polegar: Indenização equivalente a 1/3 do Valor do Dedo Respectivo                        |                 |
| <b>Membros Inferiores</b>                        | Perda Total do Uso de Um dos Membros Inferiores   | 70              |
|  | Perda Total do Uso de Um dos Pés  | 50              |
|  | Fratura Não Consolidada de Um Fêmur   | 50              |
|  | Fratura Não Consolidada de Um dos Segmentos Tibio-Peroneiros  | 25              |
|  | Fratura Não Consolidada da Rótula   | 20              |
|  | Fratura Não Consolidada de Um Pé  | 20              |
|  | Anquilose Total de Um dos Joelhos   | 20              |
|  | Anquilose Total de Um dos Tornozelos  | 20              |
|  | Anquilose Total de Um Quadril   | 20              |
|  | Perda Parcial de Um dos Pés, isto é, Perda de Todos os Dedos e de Uma Parte do mesmo pé   | 25              |
|  | Amputação do 1º (Primeiro) Dedo   | 10              |
|  | Amputação de Qualquer Outro Dedo  | 03              |
|  | Perda Total do Uso de Uma Falange do 1º (Primeiro) Dedo, Indenização Equivalente a 1/2, e dos Demais Dedos, Equivalente a 1/3 do Respectivo Dedo. |                 |
| <b>Encurtamento de um dos membros inferiores</b> | De 5 (Cinco) Centímetros  | 15              |
|  | De 4 (Quatro) Centímetros   | 10              |
|  | De 3 (Três) Centímetros   | 06              |
|  | Menos de 3 (Três) Centímetros   | Sem Indenização |

---

**ANEXO II - AUTO – RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA – DANOS CORPORAIS  
AVISO DE SINISTRO – PERDA DE RENDA**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – PERDA DE RENDA**

- I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchidos;
- II. Boletim de Ocorrência Policial;
- III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente, se realizado;
- IV. Documentos pertinentes **ao Segurado**:
  - a. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:
    - *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
    - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;*
  - b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:
    - *Cópia do contrato social e da última alteração;*
    - *Comprovante de endereço atualizado;*
    - *RG e CPF do responsável/administrador/procurador.*
  - c. Declaração do Segurado dando anuência sobre o evento/acidente e informando eventual culpabilidade;
  - d. Cópia CRLV veículo segurado.
- V. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:
  - a. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
    - *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
    - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*
  - b. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
  - c. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;
  - d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico)
    - *Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.*

- VI. Documentos pertinentes à vítima/a terceiro:
- Cópia do prontuário médico;
  - Laudo do IML – corpo de delito da vítima, se realizado;
  - Relatório médico de atendimento emergencial, por ocasião do acidente;
  - Relatório médico pormenorizado, constando as lesões sofridas na ocasião do acidente, tratamentos realizados, evolução e data da alta médica definitiva, bem como o grau de invalidez, em percentual do respectivo membro lesado, e o período de afastamento da vítima de suas atividades laborais;
  - Resultado de exames médicos realizados pela vítima na ocasião do acidente;
  - Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):

*RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*

- Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar as observações a seguir.*
- Cópia autenticada dos comprovantes de rendimento da vítima, a saber:
    - Últimos 06 holerites, com o comprovante de vínculo empregatício e com os vencimentos registrados em carteira na época do evento e/ou Declaração do IR do exercício do ano anterior ao acidente;*
  - Cópia da Carta de Concessão do afastamento pelo INSS e, se for o caso, cópia da Carta de Prorrogação do benefício do INSS;
  - Cópia do Comprovante de pagamento do benefício do INSS.

### **IMPORTANTE**

- A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários.
- As providências ou atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização.
- Perda de Renda refere-se ao valor da redução dos rendimentos auferidos mensalmente pela vítima, em face do seu afastamento de suas atividades laborativas, decorrente do acidente causado pelo condutor do veículo segurado e coberto pelo seguro, desde que o período de afastamento não coincida com aquele utilizado para cálculo de lucros cessantes por impossibilidade de utilização do veículo, devido ao acidente sofrido. Nesses casos, o pedido deve ser direcionado à área de Sinistro Automóvel.
- Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma de duas testemunhas.

**ANEXO III - AUTO – RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA – DANOS CORPORAIS  
AVISO DE SINISTRO – INVALIDEZ**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE - INVALIDEZ**

- I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchidos;
- II. Boletim de Ocorrência Policial;
- III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente, se realizado;
- IV. Documentos pertinentes ao Segurado:
  - a. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:
    - *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
    - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*
  - b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:
    - *Cópia do contrato social e da última alteração;*
    - *Comprovante de endereço atualizado;*
    - *RG e CPF do responsável/administrador/procurador.*
  - c. Declaração do Segurado dando anuência do evento/acidente e informando eventual culpabilidade;
  - d. Cópia CRLV do veículo segurado.
- V. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:
  - a. Cópia do RG, CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
    - *RIC - Registro de Identificação Civil-substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
    - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*
  - b. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
  - c. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;

- d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico)
- *Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.*

VI. Documentos pertinentes à vítima/a terceiro:

- a. Cópia do prontuário médico;
- b. Laudo do IML – corpo de delito da vítima, se realizado;
- c. Relatório médico de atendimento emergencial, por ocasião do acidente;
- d. Relatório médico pormenorizado, constando as lesões sofridas na ocasião do acidente, tratamentos realizados, evolução e data da alta médica definitiva, bem como grau de invalidez em percentual do respectivo membro lesado;
- e. Resultado de exames médicos realizados pela vítima na ocasião do acidente;
- f. Cópia do recibo de indenização do seguro DPVAT, com cópia autenticada das Notas Fiscais reembolsadas pelo seguro obrigatório;
- g. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
- *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
  - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*
- h. Cópia autenticada dos comprovantes de rendimento da vítima, a saber:
- *Últimos 06 holerites, com o comprovante de vínculo empregatício e com os vencimentos registrados em carteira na época do evento e/ou Declaração de IR do exercício do ano anterior ao acidente.*

**IMPORTANTE**

- a. A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários.
- b. As providências ou os atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização;

- c. Por ser um contrato de modalidade de segundo risco ao seguro obrigatório de danos pessoais eventualmente existente, só ocorrerá pagamento indenizatório se houver cobertura securitária, respeitando-se os limites e as cláusulas contratuais, quando o valor de uma eventual indenização estiver acima do limite máximo de capital previsto no contrato do seguro de primeiro risco;
- d. Em caso de não comprovação dos rendimentos, o cálculo para pagamento deverá ser com base no salário-mínimo vigente na época;
- e. Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma de duas testemunhas;
- f. As **possíveis** indenizações, destinadas a menores de idade, só poderão ser creditadas em conta poupança vinculada à maioridade do favorecido;
- g. Art. 3º do Código Civil. São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil:
  - I. *Os menores de dezesseis anos;*
  - II. *Os que, por enfermidade ou deficiência mental, não tiverem o necessário discernimento para a prática desses atos;*
  - III. *Os que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade.*
- h. Art. 4º do Código Civil. São incapazes, relativamente a certos atos, ou à maneira de os exercer:
  - I. *Os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos;*
  - II. *Os ébrios habituais, os viciados em tóxicos e os que, por deficiência mental, tenham o discernimento reduzido;*
  - III. *Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo;*
  - IV. *Os pródigos.*

Parágrafo único. A capacidade dos índios será regulada por legislação especial.

---

**ANEXO IV AUTO – RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA – DANOS CORPORAIS  
AVISO DE SINISTRO – DMHO**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – DMHO**

I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchidos;

II. Boletim de Ocorrência Policial;

III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente, se realizado;

IV. Documentos pertinentes ao Segurado:

a. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:

- *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
- *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;*

b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:

- *Cópia do contrato social e da última alteração;*
- *Comprovante de endereço atualizado;*
- *RG e CPF do responsável/administrador/procurador.*

c. Declaração do Segurado dando anuência sobre o evento/acidente e informando eventual culpabilidade;

d. Cópia CRLV veículo segurado.

V. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:

a. Cópia do RG, CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):

- *RIC - Registro de Identificação Civil- substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
- *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*

a. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;

b. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;

- c. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico);
- *Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.*

VI. Documentos pertinentes à vítima/a terceiro:

- a. Cópia do prontuário médico do atendimento emergencial, por ocasião do acidente;
- b. Laudo do IML – corpo de delito da vítima, se realizado;
- c. Relatório médico pormenorizado, constando as lesões sofridas na ocasião do acidente, tratamentos realizados, evolução e data da alta médica definitiva, bem como grau de invalidez em percentual do respectivo membro lesado;
- d. Resultado de exames médicos realizados pela vítima na ocasião do acidente;
- e. Cópia do RG, do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
- *RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;*
  - *Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.*
- f. Cópia autenticada dos comprovantes de rendimento da vítima, a saber: últimos 06 holerites, com o comprovante de vínculo empregatício e com os vencimentos registrados em carteira na época do evento e/ou Declaração de IR do exercício do ano anterior ao acidente;
- g. Cópia do recibo de indenização do seguro DPVAT, com cópia autenticada das Notas Fiscais reembolsadas pelo seguro obrigatório;
- h. Relatório analítico do DPVAT, referente às Notas Fiscais reembolsadas;
- i. Para reembolso de:
- **Honorários Médicos**  
Recibo original carimbado pelo médico, com CPF/CNPJ e CRM.  
Relatório médico constando todos os procedimentos realizados de acordo com a tabela AMB.
  - **Honorários do Hospital:**  
Nota fiscal original do hospital;

Discriminativo de conta hospitalar (discriminação das despesas hospitalares e serviços complementares com valores individualizados, bem como dos materiais e medicamentos utilizados);

Cópia do prontuário médico do período referente aos honorários cobrados.

- Reembolso de Exames Médicos:

NF original;

Cópia do pedido médico acompanhado de resultados do exame realizado.

- Reembolso de Despesas:

Comprovantes originais das despesas médicas, acompanhada do pedido médico (receituário com carimbo, CRM e CPF).

### **IMPORTANTE**

- a. A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários;
- b. As providências ou os atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização;
- c. Por ser um contrato de modalidade de segundo risco ao seguro obrigatório de danos pessoais eventualmente existente, só ocorrerá pagamento indenizatório se houver cobertura securitária, respeitando-se os limites preestabelecidos, quando o valor de uma eventual indenização estiver acima do limite máximo de capital previsto no contrato do seguro de primeiro risco;
- d. Os comprovantes de medicamentos e exames necessitam ser acompanhados de adequada prescrição médica, notas fiscais e quitação dos pagamentos;
- e. No caso de tratamento prolongado, é necessário relatório médico detalhando os procedimentos a serem adotados, o prazo e o custo aproximado até a conclusão;
- f. Para pagamento de honorários hospitalares, é necessário o recibo comprovando que o pagamento já foi efetuado ao hospital. Caso não exista esse recibo, o pagamento da referida nota será efetuado diretamente ao respectivo hospital (será necessário termo de cessão de direitos);
- g. Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma de duas testemunhas;

- h. Os honorários médicos serão reembolsados de acordo com a tabela AMB/99;
  - i. Art. 3º do Código Civil. São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil:
    - I. Os menores de dezesseis anos;
    - II. Os que, por enfermidade ou deficiência mental, não tiverem o necessário discernimento para a prática desses atos;
    - III. Os que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade.
  - j. Art. 4º do Código Civil. São incapazes, relativamente a certos atos, ou à maneira de os exercer:
    - I. Os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos;
    - II. Os ébrios habituais, os viciados em tóxicos e os que, por deficiência mental, tenham o discernimento reduzido;
    - III. Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo;
    - IV. Os pródigos.
- Parágrafo único. A capacidade dos índios será regulada por legislação especial.

---

**ANEXO V - AUTO – RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA – DANOS CORPORAIS  
AVISO DE SINISTRO – MORTE**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE - MORTE**

I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchidos;

II. Boletim de Ocorrência Policial;

III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente, se realizado;

IV. Documentos pertinentes ao Segurado:

a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:

- RIC - Registro de Identificação Civil- substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
- Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;

b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:

- Cópia do contrato social e da última alteração;
- Comprovante de endereço atualizado;
- RG e CPF do responsável/administrador/procurador.

c. Declaração do Segurado dando anuência sobre o evento/acidente e informando eventual culpabilidade;

d. Cópia do CRLV do veículo segurado;

IV. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:

a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):

- RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e CPF, e deverá estar dentro da validade;
- Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.

b. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;

c. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;

- d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico)
- Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.

V. Documentos pertinentes à vítima/a terceiro:

- a. Cópia da Certidão de Óbito da vítima;
- b. Laudo de Necropsia elaborado pelo IML;
- c. Laudo de Reconhecimento de Cadáver, caso a morte tenha ocorrido por carbonização ou tenha sido necessário exame de DNA ou qualquer outro exame para reconhecimento;
- d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico)
- Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.
- e. Cópia do R e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
- RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e CPF, e deverá estar dentro da validade.
- f. Cópia autenticada dos comprovantes de rendimento da vítima, a saber: últimos 06 holerites, com o comprovante de vínculo empregatício e com os vencimentos registrados em carteira na época do evento e/ou Declaração de IR do exercício do ano anterior ao acidente;
- g. Cópia autenticada da Certidão de Casamento Atualizada (com averbação do óbito) da vítima (**Documento obtido com o cartório**):
- Para a situação de união estável, enviar no mínimo três (03) documentos que comprovem a união, como: Escritura Pública; cópia do Termo de Rescisão contratual entre o Segurado e a empresa, devidamente assinada pelo empregador e companheiro (a); cópia da Certidão de nascimento de filho havido em comum; Declaração de Imposto de Renda do Segurado, em que conste o interessado como seu dependente; Carta de Concessão de Pensão por Morte emitida pelo Órgão Previdenciário; conta bancária conjunta; ou quaisquer outros que possam comprovar a união (**todos os documentos deverão passar por análise da Seguradora**);

- 
- h. Declaração de Herdeiros da vítima, com firma reconhecida dos herdeiros e de duas testemunhas;
- i. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência atualizado (até 60 dias do vencimento) de cada um dos herdeiros:
- RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
  - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;
  - Em caso de herdeiros menores de idade, enviar também:  
Cópia do RG ou Certidão de Nascimento, do CPF e comprovante de residência atualizado (até 60 dias do vencimento) do responsável legal;  
Termo de Guarda ou Tutela, quando aplicável.
- j. Comprovantes de dependência econômica dos herdeiros em relação à vítima.

#### **IMPORTANTE**

- a. A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários;
- b. As providências ou atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização;
- c. Por ser um contrato de modalidade de segundo risco ao seguro obrigatório de danos pessoais eventualmente existente, só ocorrerá pagamento indenizatório se houver cobertura securitária, respeitando-se os limites e as cláusulas contratuais, quando o valor de uma eventual indenização estiver acima do limite máximo de capital previsto no contrato do seguro de primeiro risco;
- d. Em caso de não comprovação dos rendimentos, o cálculo para pagamento deverá ser com base no salário-mínimo vigente na época;
- e. Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma duas testemunhas;

- f. As possíveis indenizações destinadas a menores de idade só poderão ser creditadas em conta poupança vinculada à maioridade do favorecido;
  - g. Art. 3º do Código Civil. São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil:
    - I. Os menores de dezesseis anos;
    - II. Os que, por enfermidade ou deficiência mental, não tiverem o necessário discernimento para a prática desses atos;
    - III. Os que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade.
  - h. Art. 4º do Código Civil. São incapazes, relativamente a certos atos, ou à maneira de os exercer:
    - I. Os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos;
    - II. Os ébrios habituais, os viciados em tóxicos e os que, por deficiência mental, tenham o discernimento reduzido;
    - III. Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo;
    - IV. Os pródigos.
- Parágrafo único. A capacidade dos índios será regulada por legislação especial

---

**ANEXO VI - AUTO – ACIDENTE PESSOAL DE PASSAGEIRO – APP AVISO DE SINISTRO – MORTE ACIDENTAL**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – MORTE ACIDENTAL**

- I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchidos;
- II. Boletim de Ocorrência Policial;
- III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente;
- IV. Documentos pertinentes ao Segurado:
  - a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:
    - RIC - Registro de Identificação Civil- substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
    - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;
  - b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:
    - Cópia do contrato social e da última alteração;
    - Comprovante de endereço atualizado;
    - RG e CPF do responsável/administrador/procurador.
  - c. Cópia CRLV veículo segurado;
- V. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:
  - a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
    - RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
    - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.
  - b. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
  - c. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;

- d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico)
- Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.

VI. Documentos pertinentes à vítima/passageiro do veículo segurado:

- a. Cópia da Certidão de Óbito da vítima;
- b. Laudo de Necropsia elaborado pelo IML;
- c. Laudo de Reconhecimento de Cadáver, caso a morte tenha ocorrido por carbonização ou em caso que seja necessário exame de DNA ou qualquer outro exame para reconhecimento;
- d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico):
- Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.
- e. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
- RIC - Registro de Identificação Civil, substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade.
- f. Cópia autenticada da Certidão de Casamento Atualizada (com averbação do óbito) da vítima (**Documento obtido com o cartório**):
- Para a situação de união estável, enviar no mínimo três (03) documentos que comprovem a união, tais como: Escritura Pública; cópia do Termo de Rescisão contratual entre o Segurado e a empresa, devidamente assinada pelo empregador e pelo (a) companheiro(a); cópia da Certidão de nascimento de filho havido em comum; Declaração de Imposto de Renda do Segurado, em que conste o interessado como seu dependente; Carta de Concessão de Pensão por Morte emitida pelo Órgão Previdenciário; conta bancária conjunta; ou quaisquer outros que possam comprovar a união (**todos os documentos deverão passar por análise da Seguradora**).
- g. Declaração de Herdeiros da vítima, com firma reconhecida dos herdeiros e de duas testemunhas;
- h. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência atualizado (até 60 dias do vencimento) de cada um dos herdeiros;

- RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
  - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;
  - Em caso de herdeiros menores de idade, enviar também:  
Cópia do RG ou Certidão de Nascimento e do CPF e comprovante de residência atualizado (até 60 dias do vencimento) do responsável legal;  
Termo de Guarda ou Tutela, quando aplicável.
- i. Formulário de Autorização para Crédito e de Pessoas Politicamente Expostas (Circular SUSEP 445/2012) do Segurado (Documento fornecido pela Seguradora).

### **IMPORTANTE**

- a. A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários;
- b. As providências ou os atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização;
- c. As possíveis indenizações destinadas a menores de idade só poderão ser creditadas em conta poupança vinculada à maioridade do favorecido;
- d. Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma duas testemunhas;
- e. Art. 792º do Código Civil. Na falta de indicação da pessoa ou beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o capital segurado será pago metade ao cônjuge não separado judicialmente e o restante aos herdeiros do Segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária;
- f. Art. 1.829º do Código Civil. “A sucessão legítima defere-se na ordem seguinte”:
  - i. Aos descendentes, em concorrência com o cônjuge sobrevivente, salvo se casado este com o falecido no regime da comunhão universal, ou no da separação obrigatória de bens (art. 1.640, parágrafo único); ou se, no regime da comunhão parcial, o autor da herança não houver deixado bens particulares;

Aos ascendentes, em concorrência com o cônjuge;

II. Ao cônjuge sobrevivente;

III. Aos colaterais.

g. Art. 3º do Código Civil. São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil:

I. Os menores de dezesseis anos;

II. Os que, por enfermidade ou deficiência mental, não tiverem o necessário discernimento para a prática desses atos;

III. Os que, mesmo por causa transitória, não puderem exprimir sua vontade.

h. Art. 4º do Código Civil. São incapazes, relativamente a certos atos, ou à maneira de os exercer:

I. Os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos;

II. Os ébrios habituais, os viciados em tóxicos e os que, por deficiência mental, tenham o discernimento reduzido;

III. Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo;

IV. Os pródigos.

Parágrafo único. A capacidade dos índios será regulada por legislação especial.

---

**ANEXO VII - AUTO – ACIDENTE PESSOAL DE PASSAGEIRO – APP AVISO DE SINISTRO  
– INVALIDEZ**

**RELAÇÃO DE DOCUMENTOS BÁSICOS PARA INÍCIO DA ANÁLISE – INVALIDEZ**

- I. Formulário de Aviso de Sinistro e Declaração Médica devidamente preenchido;
- II. Boletim de Ocorrência Policial;
- III. Laudo de Perícia Técnica do local do acidente;
- IV. Documentos pertinentes ao Segurado/Proprietário do veículo:
  - a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento) do Segurado:
    - RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
    - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir;
  - b. Se o Segurado for Pessoa Jurídica, encaminhar:
    - Cópia do contrato social e da última alteração;
    - Comprovante de endereço atualizado;
    - RG e CPF do responsável/administrador/procurador.
  - c. Cópia CRLV veículo segurado.
- V. Documentos pertinentes ao condutor do veículo segurado:
  - a. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
    - RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
    - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.
  - b. Cópia da Carteira Nacional de Habilitação – CNH;
  - c. Declaração descrevendo a dinâmica do evento, se possível;
  - d. Laudo dos exames complementares do IML (alcoólico e toxicológico).
    - Caso os laudos mencionados acima não tenham sido realizados, enviar declaração do órgão competente informando a não realização dos exames.

VI. Documentos pertinentes à vítima/a passageiro do veículo segurado:

- a. Cópia do prontuário médico;
- b. Laudo do IML – corpo de delito da vítima, se realizado;
- c. Relatório médico de atendimento emergencial, por ocasião do acidente;
- d. Relatório médico pormenorizado, constando as lesões sofridas na ocasião do acidente, tratamentos realizados, evolução e data da alta médica definitiva, bem como grau de invalidez em percentual do respectivo membro lesado;
- e. Resultado de exames médicos realizados pela vítima na ocasião do acidente;
- f. Cópia do RG e do CPF (ou RIC - Registro de Identificação Civil) e comprovante de residência (até 60 dias do vencimento):
  - RIC - Registro de Identificação Civil - substitui o documento de identidade e o CPF, e deverá estar dentro da validade;
  - Caso não possua comprovante de endereço em seu nome, verificar observações a seguir.
- g. Formulário de Autorização para Crédito e de Pessoas Politicamente Expostas (Circular SUSEP 445/2012) do Segurado (Documento fornecido pela Seguradora).

**IMPORTANTE**

- a. A Seguradora poderá solicitar outros documentos complementares, além dos acima mencionados, para os esclarecimentos que julgar necessários;
- b. As providências ou atos que a Seguradora praticar após receber o aviso de sinistro e/ou documentações complementares não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização;
- c. As possíveis indenizações destinadas a menores de idade só poderão ser creditadas em conta poupança vinculada à maioridade do favorecido;
- d. Caso o Segurado ou o Condutor ou a Vítima não possuam comprovante de endereço em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o beneficiário reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de firma de duas testemunhas.